

【 119 신고 방법 】

- 일본에서는 119 에 전화를 걸면 긴급 소방차나 구급차를 부를 수 있습니다.
- 119 는 유선전화나 휴대폰으로 국번 없이 「119」로 연결됩니다.
- 신고할 때는 당황하지 말고 119 상황실의 지시에 따라주세요.
- 신고는 한국어를 포함한 17 개 언어로 대응하고 있습니다. 일본어를 할 수 없는 분에게는 119 상황실 담당자가 "I will use a translator. Please wait a moment."라고 말한 다음 바로 통역 센터에 연결합니다. 전화를 끊지 말고 기다려주십시오.

※ 119 신고는 다음과 같은 순서로 진행됩니다.
(일본어를 할 수 없는 분은 통역을 포함한 3자 통화로 진행됩니다.)

화자	화재 발생시	구급시
119 상황실	119 소방국입니다. 화재입니까? 구급입니까?	119 소방국입니다. 화재입니까? 구급입니까?
신고자	화재입니다.	구급입니다.
119 상황실	주소를 말씀해주세요. 무슨 구 무슨 초입니까?	주소를 말씀해주세요. 무슨 구 무슨 초입니까?
신고자	○구 ○초 ○초메 ○번 ○호 ○○○입니다.	○구 ○초 ○초메 ○번 ○호 ○○○입니다.
119 상황실	몇층짜리 건물의 몇 층에서 화재입니까?	병입니까? 부상입니까? 그분의 연령과 성별을 알려주세요.
신고자	(예) 2층 주택의 1층에서 연기가 나고 있어요.	(예 1) 병입니다. 50세 남성입니다. (예 2) 부상입니다. 30세 여성입니다.
119 상황실	무엇이 타고 있습니까?	환자나 다친 분은 말을 할 수 있습니까?
신고자	(예) 프라이팬의 기름이 타고 있습니다.	(예 1) 할 수 없습니다. (예 2) 할 수 있습니다.
119 상황실	대피하지 못한 분은 있습니까?	(예 1) 어깨를 두드리며 말을 걸어주세요. 눈을 깜빡이거나 몸을 움직입니까? (예 2) 출혈이 있습니까?
신고자	(예 1) 전원 대피했습니다. (예 2) 안에 누군가 있는 것 같습니다.	(예 1) 전혀 움직임이 없습니다. (예 2) 머리 왼쪽에서 피가 나고 있어요.

○ 이 화면을 인쇄해서, 전화기 옆에 붙여주세요.