

## 【 119番通報（緊急電話）のかけかた 】

- 火事や急な病気・ケガをしたときは、119番に電話をして、消防車や救急車を呼ぶことができます。
- 固定電話でも携帯電話でも、「119」と押すだけです。
- 電話がつながったら、おちついて、オペレーターの言うことを、きいてください。
- 17の外国語で話せます。オペレーターは「I will use a translator. Please wait a moment.」と言って、すぐに通訳センターへつなぎます。電話を切らずに待ってください。
- ※ 電話では、下のように話します。（日本語が話せない人は、通訳と3人で話します。）

話す人	火事の時	病気やケガをした時
オペレーター	119番、消防局です。 火事ですか？救急ですか？	119番、消防局です。 火事ですか？救急ですか？
あなた	火事です。	救急です。
オペレーター	消防車が向かう住所を教えてください。 何区、何町ですか？	救急車が向かう住所を教えてください。 何区、何町ですか？
あなた	○区、○町、○丁目、○番○号、○です。	○区、○町、○丁目、○番○号、○です。
オペレーター	何階建ての建物の、何階が火事ですか？	病気ですか、ケガですか？ その方（人）の、年齢、性別（男性か女性）を教えてください。
あなた	(例) 2階建て住宅の1階から、 煙が出ています。	(例1) 病気です。50歳の男性です。 (例2) ケガです。30歳の女性です。
オペレーター	何が燃えていますか？	病気の方（人）・ケガの方（人）は、お話できますか？
あなた	(例) フライパンの油が燃えています。	(例1) できません。 (例2) できます。
オペレーター	避難できない方（人）はいますか？	(例1) 肩を叩きながら呼び掛けてください。 まばたきをしたり、体を動かしますか？ (例2) 出血（血が出る）していますか？
あなた	(例1) 全員避難しました。 (例2) 中に誰かいるようです。	(例1) まったく動きはありません。 (例2) 頭の左側から、出血（血が出る）しています。

- この画面を印刷して、電話の近くに貼ってください。