

본 책자의 사용법

본 책자는 센다이에 거주한지 3개월 미만의 분들을 주요 대상으로 작성되었습니다.

공익 재단법인 센다이 관광국제협회(SenTIA)의 국제화사업부 홈페이지(HP)에 더 자세한 정보 및 책자에 게재되어 있지 않은 정보도 실려 있으므로 꼭 참고해 주시기 바랍니다.

본 책자에 사용된 일본어는 외국 분들을 위해서 알기 쉬운 일본어로 쓰여 있습니다.

주 1) 언어 표기 : 일본어→일, 영어→영, 중국어→중, 한국어→한

위 언어 외의 언어는 베트남어→베트남과 같이 표기되어 있습니다.

주 2) 본 책자에 기재된 공공요금 등의 금액은 변경될 수도 있습니다.

센다이 다문화공생센터(센다이 국제센터 회의동 1층)

(OPEN : 매일 9 : 00-17 : 00 단, 국제센터 휴관일 및 12월 28일~1월 4일 제외)

외국인 주민의 생활상담 및 다문화 공생 지역만들기에 관한 상담에 대응하고 있습니다.

센다이의 생활·관광정보를 제공하고 있습니다.

일본어를 공부하고 싶으신 분들을 위한 일본어 강좌 정보도 제공합니다.

센다이 다문화공생센터는 센다이 관광국제협회(SenTIA)가 운영하고 있습니다.

주소 : 아오바구 아오바야마 TEL : 022-265-2471 Email : tabunka@sentia-sendai.jp

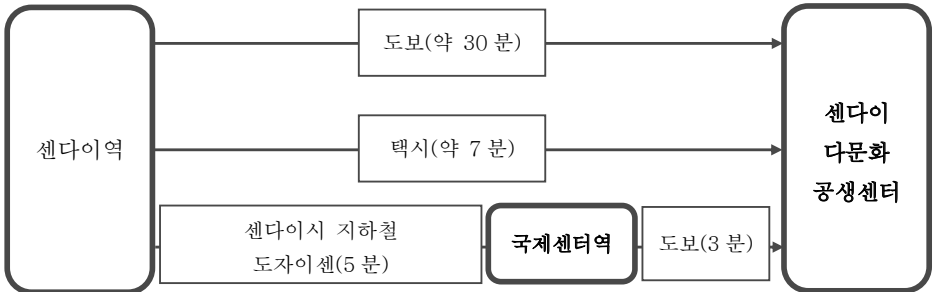
영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 포르투갈어, 스페인어, 태국어, 러시아어, 인도네시아어, 타갈로그어, 이탈리아어, 프랑스어, 독일어, 말레이시아어, 크메르어, 미얀마어, 몽골어, 싱할라어, 힌디어, 벵갈어, 우크라이나어 등으로 문의하고 싶으신 분은,

통역 서포트 전화 (TEL : 022-224-1919) 로 전화해 주십시오.




센다이 다문화공생센터 (센다이 국제센터 회의동 1층)

통역 서포트 전화 HP



센다이 다문화공생센터 (센다이 국제센터 회의동 1층)

<p>① 각종 상담 · 및 정보제공</p>	<p>외국인 주민을 위한 유용한 생활정보를 다언어로 제공하고 있습니다. 외국인 주민의 생활 및 다문화 공생지역 만들기에 관해 상담해 드립니다.</p> <p>일상생활에서의 궁금한 점이나 곤란한 점에 대해 상담할 수 있습니다.</p> <p>영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어는 상담원이 직접 대응합니다. 3 자간 통화시스템으로 대응하는 경우도 있습니다. 자세한 내용은 문의 바랍니다.</p>
<p>② 전문 상담회</p>  <p>전문 상담회 HP</p>	<p>전문상담회를 정기적으로 열고 있습니다. 미야기현 행정서사회, 센다이 변호사회, 센다이 출입국 재류관리국, 미야기 노동국, 도호쿠 세무사회에 무료로 상담 가능합니다. 예약이 필요합니다.</p>
<p>③ 교류 게시판</p>	<p>어학공부 파트너 및 친구, 보란티어 참가자 모임을 위해 메시지를 쓰거나 다른 사람의 메시지를 확인할 수 있습니다.</p>
<p>④ 게시판</p>	<p>국제교류, 국제협력, 다문화 공생에 관한 정보를 게시하고 있습니다.</p>
<p>⑤ 아동실</p>	<p>어른과 아이가 함께 놀거나 쉴 수 있는 공간입니다. 무료로 이용할 수 있습니다.</p>
<p>⑥ 도서코너</p>	<p>일본어 학습 교재, 다문화 공생 관련 서적, 해외 잡지 등이 있습니다. 「이용자 카드」를 만들면 대여도 가능합니다. 등록 · 이용은 무료입니다.</p>
<p>⑦ 신문 · 잡지 · 팸플릿 부스</p>	<p>일본 · 해외의 신문이나 잡지, 관광 등의 팸플릿이 있습니다.</p>
<p>⑧ 국제 자매우호도시 전시 코너</p>	<p>센다이시 국제 자매우호도시 등에 관한 소개 및 기념품이 전시되어 있습니다.</p>
<p>⑨ 연수실 · 워크숍</p>	<p>국제교류, 국제협력, 다문화 공생에 관한 활동을 하고 있는 시민 단체가 등록 후 이용가능합니다. 이벤트나 워크숍도 개최합니다.</p>

시청·구청에서의 수속 등에 관한 문의

시청·구청에서의 수속 등에 관해서 모르는 것이 있을 때는, 센다이시 종합 콜센터「숲의 도시 오시에테 콜」을 이용합니다. 일본어 외, 5 개의 언어를 지원하고 있습니다.

센다이시 종합 콜센터「숲의 도시 오시에테 콜」 TEL : 022-398-4894	
접수시간	연중무휴 8:00-20:00 (토,일,공휴일,12 월 29 일~1 월 3 일은 8:00-17:00)
대응언어	일본어·영어·중국어·한국어·베트남어·네팔어 ※일본어 이외의 언어는 3 자간 통화시스템으로 지원해 드립니다.

●이럴 때 문의해 주세요●

(1) 시청·구청에서의 수속 등에 대하여 알고 싶을 때

어디에 가서 어떤 수속을 하면 될지, 수속할 때 필요한 준비물 등에 관해서 답해 드립니다.

- 예를들면**
- 주소가 변경된 경우
 - 자녀가 출생한 경우
 - 국민건강보험 수속
 - 마이넘버카드 수속 등



(2) 쓰레기 배출방법을 알고 싶을 때

쓰레기 배출일 및 쓰레기 분리방법 등 쓰레기 배출에 있어서의 규칙 등에 관해서 답해 드립니다.

- 예를들면**
- 쓰레기 배출 시간
 - 종이 쓰레기 (잡지, 골판지 상자 등) 의 분리방법
 - 캔·병·페트병, 건전지 배출방법

(3) 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때

시청 및 구청의 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때도 콜센터에 문의주세요.

※콜센터에서 답변이 어려운 경우에는 센다이 다문화공생센터 등으로 연락을 부탁드립니다.
경우가 있습니다.