

LIFE IN SENDAI

【ENGLISH】

Foreword

Welcome to Sendai, the 'City of Trees'. Your new life in Sendai is about to begin. When living in a different culture, you may encounter many unknowns that cause you to worry. The City of Sendai created this book to help you with your life in Sendai.

We are thankful to everyone who cooperated in the creation of this book. Please help us make this book even more practical and easier to use by sharing your impressions with us. We hope your life in Sendai will be a pleasant one.

City of Sendai

せんだいせいかつべんりちょう 仙台生活便利帳

にほんご
【日本語】

はじめに

もり みやこ せんだい
「杜の都」仙台へようこそ。

これから仙台で新しい生活が始まります。いざ、違う文化の中で暮らしてみると、いろいろわからないことや不安なことが出てくるとおもいます。

せんだいし みなさんの仙台での暮らしをお手伝いするために、この本を作りました。

この本の作成においてご協力いただいたみなさん一人ひとりに感謝いたします。

また、この本をさらに使いやすく実用的なものにするために、ぜひあなたが感じたことを聞かせてください。

みなさんの仙台での暮らしが快適なものとなることを願っています。

せんだいし
仙台市

How to use this book

We created this book for people who have been living in Sendai for less than three months. Please refer to the website of the International Relations Department of the Sendai Tourism, Convention and International Association (SenTIA) for additional and more detailed information.

The website of the International Relations Department of the Sendai Tourism, Convention and International Association (SenTIA):



Easy (simple) Japanese is used in this book for foreigners' ease of understanding.

*Language abbreviations: Japanese—J; English—E; Chinese—C; Korean—K; Vietnamese—V; Nepali—N. Languages other than those listed above will not be abbreviated

*The public utility charges and other figures listed in this book are subject to change.

Sendai Multicultural Center (Open daily 9:00 a.m.-5:00 p.m.)

Except for one to two days every month and from Dec. 28 to Jan. 4)

The Sendai Multicultural Center provides daily life consultations for foreign residents and offers advice on multicultural community building.

The facility also provides multilingual information on daily life and tourism in Sendai.

Information on Japanese courses for those wishing to study the language is also available.

Consultations in English, Chinese, Korean, Vietnamese and Nepali are handled directly by advisors.

TEL: 022-265-2471 E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp

If you wish to inquire in English, Chinese, Korean, Vietnamese, Nepali, Portuguese, Spanish, Thai, Russian, Indonesian, Tagalog, Italian, French, German, Malay, Khmer, Burmese, Mongolian, Sinhala, Hindi, Bengali, Ukrainian, etc., please call the **Interpretation Support Hotline at 022-224-1919**.



Interpretation Support Hotline

Specialist Consultations for Foreign Residents are held periodically.

Specialists from the Miyagi Administrative Scrivener Association, Sendai Bar Association, Sendai Regional Immigration Bureau, Miyagi Labour Bureau, and Tohoku Tax Accountants' Association are available for consultations. No fees are required for consultations.

An appointment must be made ahead of time.



Specialist Consultations Website

この本の使い方

この本は、仙台に住んで3か月未満の方を主な対象として作成しています。

公益財団法人 仙台観光国際協会 (SenTIA) の国際化事業部ホームページ (HP) に、さらに詳しい情報やこの本に掲載していない情報を載せています。ぜひ参考にしてください。

公益財団法人 仙台観光国際協会 (SenTIA) の国際化事業部ホームページ (HP)



この本で使用している日本語は、外国人の方向けに、やさしい日本語で記載しています。

注1) 言語の表記: 日本語→日、英語→英、中国語→中、韓国語→韓、

上記以外の言語はベトナム語→ベトナムのように表記しています。

注2) この本に記載している公共料金などの金額は、変更になる場合があります。

仙台多文化共生センター

(OPEN: 毎日 9:00-17:00 ただし、年末年始と、月1、2日間の休館日を除く)

外国人住民の生活相談や、多文化共生の地域づくりに関する相談に応じています。

仙台での生活や観光情報を多言語で提供しています。

また、日本語を勉強したい人のための、日本語講座の情報もあります。

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語は、相談員が直接対応します。

TEL: 022-265-2471 Email: tabunka@sentia-sendai.jp

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ロシア語・インドネシア語・タガログ語・イタリア語・フランス語・ドイツ語・マレー語・クメール語・ミャンマー語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウクライナ語などで話したい人は、

通訳サポート電話 (TEL: 022-224-1919) に電話してください。



通訳サポート電話 HP

外国人のための専門相談会を定期的に行っています。

宮城県行政書士会、仙台弁護士会、仙台出入国在留管理局、宮城労働局、

東北税理士会に相談できます。相談は無料です。予約が必要です。



専門相談会 HP

For inquiries about procedures at the City Hall, ward offices, etc.

Please contact the Sendai City General Call Center “Mori-no-miyako Teach Me Helpline” if you have questions about procedures at the City Hall, ward offices or related topics. Assistance is offered in Japanese and 5 other languages.

Sendai City General Call Center “Mori-no-miyako Teach Me Helpline”	
TEL: 022-398-4894	
Hours of Operation	Year-round 8:00 a.m.-8:00 p.m. (8:00 a.m.-5:00 p.m. on weekends, (national) holidays, and from December 29 to January 3)
Languages Available	Japanese, English, Chinese, Korean, Vietnamese, and Nepali ※ 3-way telephone calls are used for languages other than Japanese.

●When to make an inquiry●

(1) When you want to know more about procedures at the City Hall, ward offices, etc.

Staff will answer questions such as where you should go for what procedure, and what you need to bring with you.

E.g.:

- Change in address
- When a child is born
- National Health Insurance procedures
- Individual Number (My Number) Card procedures



(2) When you want to know how to dispose of household waste

Staff can provide answers for collection days, how to sort waste, and rules for putting out garbage bags for pickup.

E.g.:

- When to put out garbage bags
- How to sort paper material (magazines, cardboard, etc.)
- How to put out cans, glass bottles, PET bottles, and batteries

(3) When you are unsure of where to ask a certain question

Please consult the call center if you do not know where to direct your inquiry.

※ If the call center could not answer your question, you may be asked to contact the Sendai Multicultural Center or another organization.

市役所・区役所での手続きなどについての問い合わせ

市役所・区役所での手続きなどでわからないことがあるときは、仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」を利用しましょう。日本語のほか、5つの言語に対応しています。

仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」	
TEL: 022-398-4894	
受付時間	年中無休 8:00-20:00 (土日祝日、12月29日～1月3日は8:00-17:00)
対応言語	日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語 ※日本語以外は、3者間通話での対応となります。

●こんな時に問い合わせてください●

(1) 市役所・区役所での手続きなどを知りたいとき

どこに行ってもどんな手続きをすればよいのかや、手続きのときに必要な持ち物などについてお答えします。

例えば

- 住所が変わったとき
- 子どもが生まれたとき
- 国民健康保険の手続き
- マイナンバーカードの手続きなど



(2) ごみの出し方を知りたいとき

ごみを出す日やごみの分け方など、ごみを出すときのルールなどについてお答えします。

例えば

- ごみを出す時間
- 紙のごみ(雑誌、段ボールなど)の分け方
- 缶・びん・ペットボトル、乾電池の出し方

(3) どこに問い合わせたらよいかわからないとき

市役所や区役所のどこに問い合わせたらよいかかわからないときも、コールセンターに聞いてください。

※ コールセンターで答えられないときは、仙台多文化共生センターなどへの連絡をお願いします。

Table of Contents

Emergencies	1
•Accidents and incidents •Sudden illnesses and fires	
•Hospitals (medical facilities) that accept emergency cases at night and on weekends	
Earthquakes	2
•How to prepare for an earthquake •What to do in an earthquake	
•After the shaking stops	
Typhoons and Heavy Rain	4
•How to prepare for typhoons and heavy rain	
•Sendai Disaster Multilingual Support Center	
Basics	6
I. Residence	6
•Once you have an address, register as a resident	
•Moving •Paid work outside of eligibilities outlined by your status of residence	
•Leaving and re-entering Japan •If your residence card is lost or stolen	
•Individual Number (My Number) system (social security and tax number system)	
II. Daily life	10
1. Housing	10
•Renting housing •What you need to sign a rental contract	
•Renewing your contract •Terminating your contract •What is public housing?	
2. Water, electricity, and gas	12
3. Telephone	13
•Buying a mobile phone or SIM card •Calling from a public telephone	
•International phone calls	
4. Internet	13
•Using the internet from your home computer	
5. Postal service	13
•If you receive a notice of non-delivery	
6. Money	14
•How to open a bank account •How to close a bank account •ATMs	
7. Personal seals	15
•Purchasing a personal seal •Registering a personal seal	
8. Waste disposal	15
•Putting out household waste •Disposing of bulky waste	
9. Television and radio	17
•Television •Foreign-language radio programs	
•Viewing and listening to international broadcasts on the internet	

もくじ

緊急	1
●事故・事件 ●急病・火事 ●夜間や休日に急病やけがをしたとき、開いている病院	
地震	2
●地震が起こる前にできること ●もしも地震が起こったら ●揺れがおさまったら	
台風・大雨	4
●台風や大雨に備えてできること ●仙台市災害多言語支援センター	
生活基礎編	6
I. 在留関係	6
●住所が決まったら、住民登録をします ●引越しをする	
●持っている在留資格以外で仕事をする（収入をとまなう場合）	
●日本国外に行き、その後再入国したい ●在留カードを無くした／盗まれた！	
●マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）	
II. 生活	10
1. 住宅	10
●家・アパートを借りる ●不動産会社（宅地建物取引業者）との契約で必要なもの	
●契約を更新する ●解約する ●公営住宅とは？	
2. 水道・電気・ガス	12
3. 電話	13
●携帯電話・SIMカードを買う ●公衆電話から電話をかける ●国際電話をかける	
4. インターネット	13
●自宅のパソコンでインターネットを使いたい	
5. 郵便	13
●ポストに「不在等連絡票」が入っていたら	
6. お金	14
●銀行口座を開設する/つくる	
●銀行口座を解約する ●ATMについて	
7. 印鑑	15
●印鑑（はんこ）を買う ●印鑑登録をする	
8. ごみ	15
●生活ごみを出す ●粗大ごみを出す	
9. テレビ・ラジオ	17
●テレビ ●外国語のラジオ番組を聞く ●国際放送をインターネットで見る・聞く	

10. Police boxes	18
11. Neighborhood associations	18
12. Taxes, pension, and welfare	18
• Taxes	
• Paying inhabitant tax when you leave Japan	
• Pension	
• Welfare services	
III. Health	20
1. Health check-ups	20
2. Hospitals	20
• Going to a hospital/clinic	
• Health insurance system and insurance cards	
IV. Children	21
1. Pregnancy, childbirth and babies	21
• If you are pregnant	
• Childbirth Assistance Program	
• When your baby is born	
• What to do when your child is sick	
• Health check-ups for babies	
2. Toddlers	22
• Immunization for children	
• Child allowance	
• Sending your child to nursery school	
• Authorized nursery schools	
• Unlicensed childcare facilities	
• Sending your child to kindergartens	
• Sending your child to authorized centers for early childhood education and care	
• Sending your children to regional child daycare services	
• Places where parent and child can play together (Nobisuku)	
• Visiting a children's center	
3. School	25
• Sending your child to Sendai municipal elementary and junior high schools	
• Support and activities for students and parents whose first language is not Japanese	
• International schools in Sendai	
V. Transportation	27
1. Public transportation	27
• Buses	
• Subway	
• Purchasing commuter passes and icasca cards	
• JR trains	
• Long-distance buses	
• Taxis	
2. Cars, motorcycles and bicycles	29
• Driving a car or motorcycle in Japan	
• Converting a foreign license	
• Registering your car or motorcycle	
• Bicycles	
• Please obey Japanese traffic regulations	
• Signing up for insurance	
VI. Work	33
Other Information	34
• Studying Japanese	
• Japanese Language Proficiency Test (JLPT)	
• Scholarships for international students in Japan	
• Obtaining information	
• Contact information for the Prefectural Office, City Hall, and ward offices	
• Public Facilities in Sendai City	

Appendix: Conversation Chart, Sendai Area Train Line Map

10. 交番	18
11. 町内会	18
12. 税金・年金・福祉	18
• 税金について	
• 帰国時における市県民税の納税	
• 年金について	
• 福祉のサービス	
III. 健康管理	20
1. 健康診査	20
2. 病院	20
• 診療所/病院に行く	
• 保険証/健康保険について	
IV. 子ども	21
1. 妊娠・出産・赤ちゃん	21
• 妊娠したら	
• 助産制度	
• 赤ちゃんが生まれたら	
• 子どもが病気になったら	
• 赤ちゃんの健康診査	
2. 幼児	22
• 子どもの予防接種	
• 児童手当	
• 子どもを保育所に預けたい	
• 認可保育所	
• 認可外保育施設	
• 子どもを幼稚園に行かせたい	
• 子どもを認定こども園に預けたい/行かせたい	
• 子どもを地域型保育事業に預けたい	
• 親子で遊べる場所 (のびすく)	
• 児童館/児童センターに行きたい	
3. 学校	25
• 仙台市立の小・中学校に子どもを通わせたい	
• 日本語を母語としない外国人児童生徒やその親のためのサポート/活動	
• 仙台市内の外国人学校	
V. 交通	27
1. 公共交通機関	27
• バスに乗る	
• 地下鉄に乗る	
• 定期券・icscaを買う	
• JR線の電車に乗る	
• 長距離バスに乗る	
• タクシーに乗る	
2. 自動車・バイク・自転車	29
• 日本で車やバイクを運転する	
• 外国免許 (日本以外の免許) から切り替える	
• 自動車やバイクを登録する	
• 自転車に乗る	
• 日本の交通規則を守りましょう	
• 保険に入る	
VI. 仕事	33
その他の情報	34
• 日本語を勉強する	
• 日本語能力試験	
• 日本留学奨学金	
• 情報を得る	
• 県庁・市役所・区役所の連絡先	
• 仙台市の公共施設	
付録: 指さし会話、仙台周辺路線図	

Emergencies

※ Please call these numbers only in case of emergency, not for questions or consultations.

Police: 110 (Accidents and incidents)

Ambulance/ fire: 119 (Sudden illnesses and fires) (available in 17 languages ※)

※ Support in English, Chinese, Korean, Thai, Vietnamese, Indonesian, Tagalog, Nepali, Portuguese, Spanish, French, German, Italian, Russian, Malay, Burmese, and Khmer.

● “Adult Emergency Consultation”: Consultation hotline for when you are unsure whether you should call an ambulance

#7119 or TEL: 022-706-7119 (Japanese only)

Weekdays 7:00 p.m.-8:00 a.m. of the next day; Saturdays 2:00 p.m.-Sunday 8:00 a.m.; Sundays and (national) holidays 24 hours

● “Miyagi Children Nighttime at Ease Call”: Consultation hotline for when a child becomes suddenly ill or injured at night

#8000 or TEL: 022-212-9390 (Japanese only) Everyday 7:00 p.m.-8:00 a.m. of the next day

● Hospitals (medical facilities) that accept emergency cases at night and on weekends are listed below.

Sendai Emergency Medical Care Center 64-12 Funacho, Wakabayashi-ku TEL: 022-266-6561	Internal medicine	Weekdays	7:15 p.m.-7:00 a.m.
		Saturdays	2:45 p.m.-7:00 a.m.
		Sundays and (national) holidays	9:45 a.m.-12:00 p.m. 1:15 p.m.-5:00 p.m. 6:00 p.m.-7:00 a.m.
	Surgery	Weekdays	7:15 p.m.-11:00 p.m.
		Saturdays	2:45 p.m.-11:00 p.m.
		Sundays and (national) holidays	9:45 a.m.-12:00 p.m. 1:15 p.m.-5:00 p.m. 6:00 p.m.-11:00 p.m.
Orthopedics Ophthalmology Gynecology Otolaryngology	Sundays and (national) holidays	9:45 a.m.-12:00 p.m. 1:15 p.m.-5:00 p.m.	
Sendai Hokubu Emergency Medical Care Center 2F, 1-1-2 Tsutsumimachi, Aoba-ku TEL: 022-301-6611	Internal medicine Surgery	Weekdays	7:15 p.m.-11:00 p.m.
		Saturdays	2:45 p.m.-11:00 p.m.
		Sundays and (national) holidays	9:45 a.m.-12:00 p.m. 1:15 p.m.-5:00 p.m. 6:00 p.m.-11:00 p.m.

緊急

※ 緊急の時だけ電話してください。相談や問い合わせはしないでください。

警察：110 (事故・事件)

救急車・消防車：119 (急病・火事) (17言語での多言語対応 ※)

※ 英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、

スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語

● 救急車を呼ぶか迷ったときの相談電話「おとな救急電話相談」

#7119 または TEL: 022-706-7119 (日本語のみ)

平日 19:00-翌日8:00 土曜日 14:00-翌日8:00 日曜日・祝休日 24時間

● 子どもの夜間の急病やけがをしたときの相談電話「宮城県子ども夜間安心コール」

#8000 または TEL: 022-212-9390 (日本語のみ) 毎日 19:00-翌日8:00

● 夜間や休日に急病やけがをしたとき、開いている病院(医療機関)は下記のとおりです。

仙台市急患センター 若林区舟丁64-12 TEL: 022-266-6561	内科	平日	19:15-翌日7:00
		土曜日	14:45-翌日7:00
		日曜日・祝休日	9:45-12:00, 13:15-17:00, 18:00-翌日7:00
	外科	平日	19:15-23:00
		土曜日	14:45-23:00
		日曜日・祝休日	9:45-12:00, 13:15-17:00, 18:00-23:00
整形外科・眼科・ 婦人科・ 耳鼻咽喉科	日曜日・祝休日	9:45-12:00, 13:15-17:00	
仙台市北部急患診療所 青葉区堤町1-1-2-2F TEL: 022-301-6611	内科・外科	平日	19:15-23:00
		土曜日	14:45-23:00
		日曜日・祝休日	9:45-12:00, 13:15-17:00, 18:00-23:00

Sendai Children's Emergency Medical Care Center 1F, 1-1-1 Asuto Nagamachi, Taihaku-ku TEL: 022-247-7035	Pediatrics (internal diseases only)	Weekdays	7:15 p.m.-7:00 a.m.
		Saturdays	2:45 p.m.-7:00 a.m.
		Sundays and (national) holidays	9:45 a.m.-12:00 p.m. 1:15 p.m.-5:00 p.m. 6:00 p.m.-7:00 a.m.
Sendai Dental Association Emergency Dentistry Center 12F, 2-12-2 Itsutsubashi, Aoba-ku TEL: 022-261-7345	Dentistry	Saturdays	7:00 p.m.-10:30 p.m.
		Sundays and (national) holidays	10:00 a.m.-11:30 a.m. 1:00 p.m.-3:30 p.m. 7:00 p.m.-10:30 p.m.

※ Local hospitals and medical institutions also accept emergency cases on weekends on a rotating basis. This system is called “*kyujitsu-toban-i*”.

Hours: 9:00 a.m.-4:00 p.m.

For details, please see the City of Sendai website: [ホーム Top>くらしの情報 Living Information>くらしの安全・安心 Safe and Secure Living 救急・休日当番医 Emergencies and Kyujitsu-toban-i](#)

※ The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the “Foreign Language” box in the top right corner of the screen.

Earthquakes

An earthquake can occur at any time.

Remember the following tips to be prepared for an earthquake.

●How to prepare for an earthquake●

(1) Imagine what you would do

What would you do if an earthquake occurred right now? Discuss a variety of scenarios with your family and friends.

(2) Ensure your home is safe

Would your furniture or TV fall over in an earthquake? Lights on the ceiling are safer if they are light in weight. Keep slippers, a radio, and a flashlight by your bed.

(3) Identify safe places and routes in your neighborhood

Find a safe place near your home, such as a wide open space where things would not come falling down in an earthquake. If you live near the ocean, find a safe, high place you could evacuate to in case of a tsunami.

(4) Confirm where your evacuation center (refuge area) is

Sendai municipal elementary and junior high schools and other facilities are designated as evacuation centers (refuge areas).

A list of evacuation centers can be found on the International Relations Department section of SenTIA's website [Top>Information in Foreign Languages>Disaster Prevention>Refuge Area List](#) (J, E, C, K)

仙台市夜間休日子ども急病 診療所 太白区あすと長町1-1-1F TEL: 022-247-7035	小児科 (内科系疾患のみ)	平日	19:15-翌日7:00
		土曜日	14:45-翌日7:00
仙台市医師会 在宅訪問・ 障害者・休日夜間歯科診療所 青葉区五橋2-12-212F TEL: 022-261-7345	歯科	土曜日	19:00-22:30
		日曜日・ 祝休日	10:00-11:30, 13:00-15:30, 19:00-22:30

※ 当番の病院 (医療機関) が休日に急病患者を診療する制度 (休日当番医) もあります。

診療時間: 9:00-16:00 まで

詳しくは: 仙台市HP [ホーム>くらしの情報>くらしの安全・安心>救急・休日当番医](#)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の “Foreign Language” から言語を選んでください。

地震

地震はいつ起きるかわかりません。地震が起きた時に備えて、次のことを覚えておきましょう。

●地震が起こる前にできること●

(1) イメージしてみる

いま、地震が起きたらどうしますか? いろいろな場面を想像しながら、家族や友人とよく話し合ってみましょう。

(2) 家の中の安全確保

家具やテレビなどは倒れてきませんか? 天井のライトは、軽いほうが安全です。ベッドの脇にスリッパやラジオ、懐中電灯を準備しましょう。

(3) 家のまわり、道路の安全を確認

上から物が落ちてこない広い場所など、家の近くの安全な場所を確認しましょう。海の近くでは津波から逃げられる高い安全な場所を確認しましょう。

(4) 避難所の確認

仙台市立の小学校や中学校などが避難所に指定されています。

避難所リスト → SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>外国語情報>防災>避難所リスト](#)
(日・英・中・韓)

(5) Agree on a method of contact with your family and friends

For some time after a disaster, it may be difficult to obtain a stable connection on mobile phones. Decide in advance how you would contact and meet up with your family and friends.

(6) Prepare an emergency kit in case you have to evacuate

Put the following items in a backpack (convenient as both of your hands are free while wearing a backpack):

- A copy of your residence card • Cash (with plenty of coins) • Underwear, socks
- Gloves • Radio • Rain gear (umbrella, etc.) • Flashlight • First aid kit
- Mobile phone (mobile batteries) • Plastic bags • Emergency food
- Regular medication, contact lenses, sanitary napkins, and other items you may need
- Hygiene products (masks, a thermometer, soap, alcohol sanitizer, etc.)

(7) Get to know your neighbors

Greet your neighbors on a regular basis and get to know each other. Participate in your neighborhood disaster risk reduction (DRR) training and stay informed about DRR.

(8) Know where to find disaster information

Within minutes of an earthquake occurring, its magnitude and seismic intensity in each area, as well as information on possible tsunamis, are broadcast on television and the radio. If a major tsunami warning or a tsunami warning is issued, NHK T.V. will broadcast in English, Chinese, Korean, Vietnamese, and Portuguese on a supplementary sound channel. NHK Radio 2 (Sendai 1089 kHz, Kesenuma 1539 kHz) will broadcast repeatedly in English, Chinese, Korean, Vietnamese, and Portuguese. A radio is very convenient for when electricity and mobile phone connections are unavailable.

※ SenTIA cooperates with radio stations in Sendai to broadcast information in English, Chinese, and Korean. You can also receive information by registering for SenTIA's e-mail magazine, Facebook, or X (formerly Twitter). **Also remember the Sendai Disaster Multilingual Support Center (page 5).**

Sign up for the SenTIA e-mail magazine, Facebook, and X (Twitter)

→

E-mail magazine Facebook X (Twitter)

●What to do in an earthquake●

*** If you are at home ***

- (1) Protect your head
- (2) Do not panic and do not rush outside

(5) 家族や友人と連絡方法を決めておく

災害の後しばらくの間は、携帯電話はつながりにくいです。家族や友人と連絡方法や待ち合わせ場所を決めておきましょう。

(6) 逃げる時、持ち出すものをまとめておく

リュックサックに入れるもの（両手が使えぬリュックサックが便利です）

- 在留カードのコピー • 現金（コインを多めに） • 下着、靴下 • 手袋 • ラジオ
- 雨具（傘など） • 懐中電灯 • 救急セット • 携帯電話（バッテリー） • ビニール袋
- すぐ食べられるもの • あなたが必要なもの（いつも飲んでいる薬、コンタクトレンズ、生理用品など） • 衛生用品（マスク、体温計、せっけん、消毒液など）

(7) 地域の人たちとの交流

日頃から、近所の人にあいさつをするなど、交流を深めましょう。地域で行われる防災訓練に参加して、防災の知識を高めましょう。

(8) 情報の入手方法の確認

地震が起こると数分以内に地震の規模や各地の揺れの大きさ、津波が発生するかどうか、テレビやラジオで放送されます。大津波警報または津波警報が発表されると、NHKテレビは、副音声で英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、ポルトガル語で放送します。NHKラジオ第2（仙台1089kHz、気仙沼1539kHz）は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、ポルトガル語で繰り返し放送します。電気や携帯電話が使えないとき、ラジオはとても便利です。

※ SenTIAは仙台市内のラジオ局と協力し、英語、中国語、韓国語で情報を提供します。またSenTIAのメールマガジンやFacebook、X（旧Twitter）に登録していると、情報を受け取ることができます。仙台市災害多言語支援センター（P5）のことも覚えておきましょう。

SenTIAのメールマガジン・Facebook・X（旧Twitter）の登録

→

メールマガジン HP Facebook X（旧Twitter）

●もしも地震が起こったら●

*** 家の中にいるとき ***

- (1) 頭を守る
- (2) あわてて外に飛び出さない

If you are outside

- (1) Stay away from concrete block walls and vending machines
- (2) Watch out for falling signs and window glass

If you are at school, a shop, etc.

- (1) Protect your head (2) Watch out for hanging lighting fixtures, etc.
- (3) Do not panic and do not rush outside

●After the shaking stops●



- ① Look around . . . Make sure your environment is safe.
- ② After the shaking stops, extinguish any fires
- ③ Open a door to secure an exit
- ④ Gather information from the TV and radio . . . There will be broadcasts in foreign languages.
See page 17 for details.
- ⑤ Stay alert for potential tsunamis . . . If you are near the ocean, move to a safe place as high up, as far away, and as quickly as possible.
- ⑥ Reach out to the people around you and help each other.
- ⑦ If your home is not safe, go to an evacuation center or another safe place.

【Earthquake Early Warning】


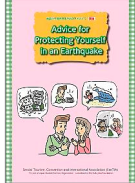
This is a system that sends out a warning before a large earthquake occurs. A special chime will sound on mobile phones. Please contact your mobile phone companies for details.

The following resources provide simple explanations on how to prepare for an earthquake and what to do during one.

●Multilingual Disaster Prevention Video
<https://www.youtube.com/watch?v=o872bBbqOV4>
 website (J, E, C, K, V, N, 6 other languages)

●Advice for Protecting Yourself in an Earthquake
 International Relations Department section of SenTIA's website
https://int.sentia-sendai.jp/e/download/information/bousai_e.pdf
 (J, E, C, K, V, N, 5 other languages)

※ The booklet is distributed for free at the Sendai Multicultural Center

Typhoons and Heavy Rain

Taking measures ahead of time is incredibly important. Be sure to check weather forecasts. Just as with earthquakes, it is vital to confirm the location of your evacuation center and means of contacting family and friends, prepare supplies you will take with you, and interact with people in your community.

外にいるとき

- (1) ブロック塀や自動販売機から離れる
- (2) 看板や窓ガラスなどの落下に注意

学校や店などにいるとき

- (1) 頭を守る
- (2) つり下がっている照明器具などに注意
- (3) あわてて外に飛び出さない

●揺れがおさまったら●



- ① 周りを見わたす . . . 安全確認
- ② 使っていたら火を消す
- ③ ドアを開けて出口を確保する
- ④ テレビやラジオで情報収集 . . . 外国語放送をしています。詳しくはP17へ
- ⑤ 津波に注意 . . . 海の近くでは、より早く・より高く・より遠くへ行く
- ⑥ 周りの人に声をかけ、助け合う
- ⑦ 家が危ないときは、避難所などの安全な場所へ行く

【緊急地震速報】

強い地震が起こる前に、地震を教えてくれるシステムです。
 携帯電話やスマートフォンから特別な音が流れます。詳しくは、利用している携帯電話/
 スマートフォン会社に確認してください。



地震に対する備えや、地震が発生した場合の対応について、分かりやすく説明しています。

●多言語防災ビデオ「地震！その時どうする？」
<https://www.youtube.com/watch?v=G7UZNu7iUP8>

(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・他6言語)

●冊子「地震から身を守るためのアドバイス」
 SenTIA 国際化事業部 HP

https://int.sentia-sendai.jp/j/download/information/bousai_j.pdf
 (日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・他5言語)

※ 仙台多文化共生センターで、冊子を無料で配布しています。

台風・大雨

事前の対策が大切です。天気予報をよく確認しておきましょう。また、地震と同様に、避難所の確認、家族や友人との連絡方法、持ち出し用品の準備、地域の人たちとの交流なども大切です。

●How to prepare for typhoons and heavy rain●

(1) Check hazard maps

There is a hazard map for Sendai City. Check it to confirm any potentially dangerous areas near your house.

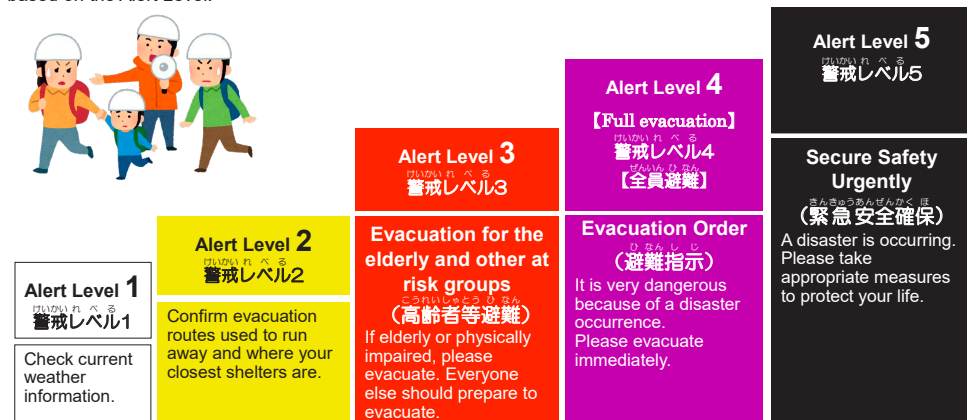
Hazard map: 'Sendai Kurashi no Map' (<https://www2.wagmap.jp/sendaicity/Portal>)>防災 Disaster Prevention (J)

(2) Check the five-level evacuation information broadcasted during times of heavy rain

When the alert level has reached 4, everyone in a dangerous area must evacuate. Always check the alert level and take appropriate actions accordingly.

Five-level evacuation information which is given out during times of heavy rain

Alert Levels 1 and 2 will be announced by the Japan Meteorological Agency and Alert Levels 3 through 5 will be announced by the City along with other evacuation information. Make sure to take appropriate evacuation measures based on the Alert Level.



Urgency increases from levels 1 to 5

Sendai Disaster Multilingual Support Center

When a natural disaster occurs, the Sendai Disaster Multilingual Support Center will be set up at the Sendai Multicultural Center. The Center conducts activities such as providing information in foreign languages. Please contact the Center if you need help or need to speak to someone in a foreign language.

For more details, please see the International Relations Department section of SenTIA's website.

TEL: 022-224-1919 <https://int.sentia-sendai.jp/saigai/>

(J, E, C, K, V, N)



●台風や大雨に備えてできること●

(1) ハザードマップを確認する

仙台市には、ハザードマップがあります。自分の家の近くの危険な場所を確認しておきましょう。

ハザードマップ：せんだい暮らしのマップ (<https://www2.wagmap.jp/sendaicity/Portal>)から「防災」を選ぶ(目)

(2) 大雨の時に 出される 5段階の避難情報

警戒レベル4で、危険な場所から全員避難します。警戒レベルを常に確認して、適切に避難しましょう。

大雨の時に 出される 5段階の避難情報

警戒レベル1・2は気象庁より発表され、市では警戒レベル3～5を避難情報等と一緒にお知らせします。

警戒レベルを確認して、適切な避難行動をしましょう。



レベル1から5の順に緊急性が高まります。


仙台市災害多言語支援センター

自然災害が起こったときは、仙台多文化共生センターに「仙台市災害多言語支援センター」が設置されます。外国語で情報提供などを行います。困ったときや外国語で相談したいときに連絡してください。

詳しくは、SenTIA 国際化事業部 HP を見てください。

TEL: 022-224-1919 <https://int.sentia-sendai.jp/saigai/>

(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール)



Basics / I. Residence

●Once you have an address, register as a resident●

If you are a mid to long-term resident, within 14 days of obtaining an address, you must bring your residence card (if you have not yet received a residence card, bring your passport instead) to your local ward office to register as a resident. If you submit a moving-in notification, a resident record will be created for you.

※ Persons aged 16 or over must carry their residence card at all times

Who is a mid to long-term resident?

Anyone to whom NONE of the following apply:

- ① Persons whose period of stay is less than three months
- ② Persons whose status of residence is “Temporary Visitor”
- ③ Persons whose status of residence is “Diplomat” or “Official”
- ④ Persons decreed by the Ministry of Justice as falling under categories ① to ③
- ⑤ Special Permanent Residents
- ⑥ Persons who do not have a status of residence

What is a Resident Record?

A form on which a resident's name and address are recorded, which serves as proof of residence and other information. A copy of your resident record is required when signing a contract to buy or sell a car, when completing procedures to rent a residence, or when you need to prove your identity, etc. (Each copy costs 300 yen.)

●Moving●

When moving within Sendai City

Complete the necessary procedures at your ward office within 14 days of moving. You will need your residence card and, for those who have one, your Individual Number (My Number) Card.

When moving outside Sendai City

Complete the necessary procedures at your old ward office before moving. If you are moving to an address within Japan, you will receive a moving-out certificate. Bring it to your new ward office and complete the necessary procedures within 14 days after moving. You will need your residence card and, for those who have one, your Individual Number (My Number) Card.

※ For information on how to terminate your house/apartment contract, see page 10.

●Paid work outside of eligibilities outlined by your status of residence●

Permission is needed for paid jobs that fall outside of the eligibility outlined by your status of residence. Procedures are done at the Immigration Bureau. Permanent residents, spouses or children of Japanese nationals, spouses or children of permanent residents, and long-term residents do not need to obtain said permission.

生活基礎編 / I. 在留関係

●住所が決まったら、住民登録をします●

中長期在留者は、住所が決まったら、14日以内に在留カード（まだ、在留カードを受け取っていない場合はパスポート）を持って、住んでいる地域の区役所に行き、住民登録をします。転入届を出すと住民票が作成されます。

※ 在留カードはいつも持っていないといけない（16歳以上の方）

中長期在留者とは?

次の項目に当てはまらない方です。

- ① 在留期間「3月」以下の人
- ② 在留資格「短期滞在」の人
- ③ 在留資格「外交」又は「公用」の人
- ④ ①から③の外国人に準じるものとして法務省令で定める人
- ⑤ 特別永住者
- ⑥ 在留資格を持っていない人

住民票とは?

住民の名前や住所を記録した帳票で、住民の居住関係を証明したものです。車の売買契約や住居の賃貸契約の手続きなどで、住民票の写しが必要になります。（1通300円）

●引越しをする●

市内で引越す場合

引越してから14日以内に引越し先の区役所で手続きしてください。在留カードと、お持ちの方はマイナンバーカードをお持ちください。

仙台市以外に引越す場合

それまで住んでいたところの区役所で引越す前に手続きします。引越し先の住所が日本国内の場合「転出証明書」がもらえます。それを持って、引越してから14日以内に引越し先の役所で手続きします。在留カードと、お持ちの方はマイナンバーカードをお持ちください。

※ 家・アパートを解約する方法は、P10に書いてあります。

●持っている在留資格以外で仕事をする（収入をとまなう場合）●

資格外活動の許可が必要です。出入国在留管理局で手続きをします。ただし、「永住者」「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」「定住者」の在留資格の方は許可を受ける必要はありません。

【What you will need】

- Application for Permission to Engage in Activity Other Than That Permitted Under the Status of Residence Previously Granted
- Passport
- Residence card

※ Depending on the details of the application, the below documents may be requested:

- Documents detailing the nature of the job that falls outside of the eligibility outlined by your status of residency (copy of employment contract, description of the company, etc.)
- Documents detailing your current work (certificate of employment stating work duties, etc.)

●Leaving and re-entering Japan●

When you leave and then re-enter Japan during your period of stay and wish to retain your status of residence, you must obtain re-entry permission before leaving Japan.

There are two types of re-entry permission: one that is valid for a single re-entry, and one that is valid for multiple re-entries within the period of validity. The period of validity of re-entry permission is limited to one's period of stay, and in principle may not exceed five years (six years for Special Permanent Residents).

【What you will need】

- Application for Re-Entry Permit
- Passport
- Residence card
- Revenue stamp (3,000 yen for single re-entry; 6,000 yen for multiple re-entries)

「Special Re-Entry Permit」

In principle, when a mid to long-term resident leaves Japan and returns within one year (two years for Special Permanent Residents), re-entry permission is not necessary. (This is called a **Special Re-Entry Permit**.) You will need your residence card and passport to leave and re-enter Japan.

※ The period of validity of a Special Re-Entry Permit cannot be extended.

※ In the event that the period of stay ends before the period of validity of the Special Re-Entry Permit, you must re-enter Japan within your period of stay.

※ Foreign nationals falling under any of the following, however, are NOT eligible for a Special Re-entry Permit, and are required to obtain an ordinary re-entry permit:

- ① Those whose status of residence is under procedures for revocation;
- ② Those whose confirmation of departure is being deferred;
- ③ Those for whom a written detention order has been issued;
- ④ Those who are staying in Japan with the status of residence for "Designated Activities" while

【必要なもの】

- 資格外活動許可申請書
- パスポート
- 在留カード

※ 申請の内容により、以下の書類を求められることがあります。

- 資格外活動の具体的な内容が分かる資料（雇用契約書の写し、雇用先の事業案内など）
- 申請者の今の在留活動の内容が分かる資料（職務内容が書いてある在職証明書など）

●日本国外に行き、その後再入国したい●

在留期間内に一時出国し、再び入国して、それまでの在留資格で在留しようとする場合、出国前に再入国の許可を得ておきます。

再入国許可は1回のみ使えるものと、許可期間内は何回でも使える数次有効のものがあります。再入国許可の有効期間は、在留期間内に限られ、原則最長で5年（特別永住者の方は6年）です。

【必要なもの】

- 再入国許可申請書
- パスポート
- 在留カード
- 収入印紙（1回のみ3,000円、数次有効6,000円）

「みなし再入国許可」

中長期在留者が日本国外へ出るとき、出国から1年以内（特別永住者は2年以内）に再入国する場合は、原則として再入国許可は必要ありません（これを「みなし再入国許可」といいます）。有効なパスポート及び在留カードが必要です。

※ みなし再入国許可は、その有効期間を延ばすことはできません。

※ みなし再入国許可の期限より在留期限が早い場合は、その在留期限までに再入国しなければいけません。

※ 次の場合に当てはまる方については、みなし再入国許可の対象とならないため、通常の再入国許可を得る必要があります。

- ① 在留資格取消手続中の人
- ② 出国確認留保対象の人
- ③ 収容令書の発付を受けている人
- ④ 難民認定申請または難民認定に係る審査請求を行っている人としての活動を指定された

applying for recognition of refugee status;

- ⑤ Those who may take actions that threaten Japan's national interests or public order;
- ⑥ Those who are recognized by the Commissioner of the Immigration Services Agency to have valid reason to require an ordinary re-entry permit for the sake of fair control of entries and departures.

For details on matters related to residency, please contact the following.

Foreign Residents Information Center	Weekdays 8:30 a.m.-5:15 p.m. TEL: 0570-013904 (IP number & overseas number TEL: 03-5796-7112) (J, E, C, K, V, N, 11 other languages)
Sendai Regional Immigration Bureau	1-3-20 Gorin, Miyagino-ku 〒983-0842 TEL: 0570-022259 (Navi dial) E-mail: info-tokyo@i.moj.go.jp (J, E) (E-mail inquiries will be handled by the Tokyo Regional Immigration Bureau)
Immigration Service Agency of Japan (Procedures for the Residency Management System for Mid to Long-term Residents)	https://www.moj.go.jp/isa/index.html (J, E, C, K, V, N, others)
Foreign Residents Support Center (FRESC)	Weekdays 9:00 a.m.-5:00 p.m. TEL: 0570-011000 (J, E) (IP Phone & overseas number: TEL: 03-5363-3013) https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html

●If your residence card is lost or stolen●

- ① Report to the nearest police station. You will receive a certificate such as a Certificate of Notification of Theft stating where and when it was lost or stolen, as well as a report number.
→You will be contacted if someone turns your card in to the police station.
- ② Take your certificate and report number to the Immigration Bureau to apply to have your card re-issued.
- ③ If there are no problems, you will receive your new residence card that same day.
Note) You must apply to have your card re-issued within 14 days of realizing that you have lost your card or that your card has been stolen. You will need your passport and one 4cm x 3cm photograph.

●Individual Number (My Number) system (social security and tax number system)●

A 12-digit Individual Number (My Number), is given to each and every individual who has a resident record in Japan. Foreign residents with a resident record (mid to long-term residents and permanent residents) are also assigned an Individual Number. Your Individual Number is

「特定活動」の在留資格をもって在留する人

- ⑤ 日本国の利益または公安を害する行為を行うおそれがある人
- ⑥ その他の出入国の公正な管理のため再入国の許可を要すると認めるに足りる相当の理由があるとして出入国在留管理庁長官が認定する人

在留関係について詳しくは

外国人在留総合 インフォメーションセンター	平日 8:30-17:15 TEL: 0570-013904 (IP電話・海外からの電話 TEL: 03-5796-7112) (日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・他11言語)
仙台出入国在留管理局	〒983-0842 宮城野区五輪1-3-20 TEL: 0570-022259 (ナビダイヤル) Email: info-tokyo@i.moj.go.jp (日・英) (Eメールでの問い合わせには、東京出入国在留管理局が対応します)
出入国在留管理庁 (中長期在留者の在留 管理制度に関する手続き)	https://www.moj.go.jp/isa/index.html (日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・他)
外国人在留支援センター (FRESC)	平日 9:00-17:00 TEL: 0570-011000 (日・英) (IP電話・海外からの電話 TEL: 03-5363-3013) https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html

●在留カードを無くした/盗まれた!●

- ① 近くの警察署に行きます。いつ・どこで無くした、盗まれたなどの証明書(盗難届受理証明書など)をもらいます。そこで、届出番号をもらいます。
→誰かが見つけて警察署に届けたら、連絡がきます。
- ② 証明書と届出番号を持って、出入国在留管理局に行きます。再交付申請をします。
- ③ 問題なければ、その日のうちに在留カードがもらえます。
注意) 再交付申請は、無くした・盗まれたことに気づいた日から14日以内に手続きをしなければいけません。パスポート・写真(4cm×3cm)が1枚必要です。

●マイナンバー制度(社会保障・税番号制度)●

日本で住民票を持っている一人ひとりに、12桁の「マイナンバー(個人番号)」が振り当てられます。住民票のある外国人(中長期在留者と特別永住者など)にもマイナンバーは割り当てられます。マイナンバーは「個人番号通知書」に記載されて、住民票登録後に登録した住所に簡易書留で送付されます。

printed on your Individual Number Notification, which will be sent by registered mail to the address on your resident record.

Your Individual Number (My Number) is used for administrative procedures related to aspects such as health insurance, tax matters, and disaster countermeasures. When you work part-time or full-time jobs, or apply for a scholarship at university, you will need to give your Individual Number to your workplace or university. Your Individual Number will never change. Please take care not to lose your Individual Number Card (※), and do not tell anyone your Individual Number unless absolutely necessary.

※ 「Individual Number Card」

After you have been notified of your Individual Number (My Number) and applied to your local government, you will be issued an Individual Number Card which you can use as a form of ID for various services. Individual Number Cards come in the form of an IC card with your name, address, date of birth, sex and Individual Number printed on it, in addition to a photograph of your face.

For more information, please see the Immigration Services Agency website below.

[Apply now for an Individual Number Card \(My Number Card\) to enjoy an easier and more convenient life!](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html)

<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html>

(Multilingual versions of the website available)

このマイナンバーは社会保障、税、災害対策分野などの行政手続などで利用され、アルバイトや仕事をする際に勤務先に提出したり、大学で奨学金を申請する際にも必要となります。マイナンバーは一生変わりません。マイナンバーカード(※)をなくしたり、必要がないときにマイナンバーを他人に提供したりせず、大切に扱きましょう。

※ 「マイナンバーカード」

マイナンバーの通知後に市町村に申請をすると、身分証明書として様々なサービスに利用できる「マイナンバーカード」が交付されます。マイナンバーカードは、氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバーが記載された、顔写真付きのICカードです。

詳しくは：[出入国在留管理庁HP](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html) [マイナンバーカードを作って、便利に生活しましょ](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html)

[う!](https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html) <https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/mynumbercard.html>

(日本語の他、多言語で見ることができます)

Basics / II. Daily life / 1. Housing

●Renting housing●

When you rent a house or an apartment, normally you begin by visiting a real estate agent. Your employer or school may also provide you with information about residences for rent. You can also find information on residences for rent in free pamphlets distributed at places such as train stations and supermarkets.

●What you need to sign a rental contract●

① Show proof of ID	Bring proof of ID such as your residence card or passport
② Complete and stamp the rental agreement	Fill in the real estate agent's contract with your name, and stamp it with your personal seal (see page 15 for details). In some cases your signature may suffice.
③ Guarantor	You will need a Japanese person to act as your guarantor in the event that you become unable to pay your rent. Recently, there has been a rise in people using the 'Rent Debt Guarantee System'.
④ Security deposit	This is a fee paid to the landlord equivalent to two to three months' rent. It is set aside in case you are ever late in paying your rent. If you do not have any unpaid rent at the time you move out, this fee will be refunded to you. If you have broken or dirtied anything in the residence, its cost may be deducted from the amount.
⑤ Key money	This is a fee paid to the landlord equivalent to approximately one month's rent. This fee is not refunded. Some properties do not require this fee.
⑥ Broker's fee	This is a fee paid to the real estate agent, stated to be less than or equivalent to one month's rent in the Building Lots and Buildings Transactions Business Act.
⑦ Rent	This is a monthly rental fee. Normally each month's rent is paid before the end of the previous month.
⑧ Administration fee (utility fee)	The maintenance costs for elevators, corridors, and any other places whose use is shared between residents. This is normally paid monthly in addition to your rent.
⑨ Damage insurance fee	It is necessary for you to take out damage insurance while you are living in your residence in case of the unlikely event of a fire, or water leakage. Be sure to check the insurance coverage thoroughly.

●Renewing your contract●

Rental contracts are normally two years. When you renew your contract, you may need to pay an administrative fee to the real estate agent.

●Terminating your contract●

When you want to terminate your contract, notify your landlord or real estate agent in advance

生活基礎編 / II. 生活 / 1. 住宅

●家・アパートを借りる●

家・アパートを借りるときは、普通はまず、不動産会社に行きます。賃貸物件(住居)の情報は、勤務先や大学などで教えてくれることがあります。駅構内やスーパーなどで配布している無料のパンフレットで賃貸物件を探すこともできます。

●不動産会社(宅地建物取引業者)との契約に必要なもの●

① 身分証明書の提示	在留カードまたはパスポートなどを持っていきます。
② 賃貸契約書の記入と捺印(印鑑)	不動産会社が作成する契約書に名前を記入して、捺印(印鑑: 詳しくはP15へ)します。サインで可能なこともあります。
③ 保証人	あなたが家賃などを払えなくなったときに、あなたの代わりにお金を支払う人のことです。日本人になってもらいます。最近、「家賃債務保証制度」を利用することも多くなっています。
④ 敷金	家賃の未払い分に充てるため家主に預けておくお金。家賃の2か月～3か月分です。家・アパートを引越すときに家賃の未払いがなければ戻されます。部屋の中のもの壊したり汚したりしてしまった場合は、その費用が差し引かれることがあります。
⑤ 礼金	家主に支払うお金です。家賃1か月分程度ですが、礼金は戻りません。礼金が必要ない物件もあります。
⑥ 仲介手数料	不動産会社に支払う手数料です。宅建業法(宅地建物取引業法)では、家賃の1か月分が上限です。
⑦ 家賃	家・アパートを借りるための1か月分の賃貸料のことです。普通は毎月月末までに翌月分を払います。
⑧ 管理費(共益費)	エレベーターや廊下など、他の入居者と共用で使用する部分の維持管理費用です。普通は家賃に加えて毎月支払います。
⑨ 損害保険料	万一の火災や水漏れに備えて、入居している間は損害保険に加入する必要があります。補償内容をよく確認しておきましょう。

●契約を更新する●

家・アパートを借りる契約の期間は普通2年間です。更新するとき、不動産会社に事務手数料を支払うこともあります。

●解約する●

契約を解除したいときは、契約内容に従って事前(普通1か月前)に家主か不動産会社に知

in accordance with the terms of your contract (usually one month's advance notice is required). If you move out without notification or on short notice, you will be required to pay a penalty for breach of contract. Please also pay your utility fees (water, gas, electricity) when you move. Leave the residence clean and in the same condition as when you moved in. Do not leave behind any furniture or appliances that you bought. Return the key to the landlord.

【Useful words for renting an apartment】

- ◎Chintai bukken A property (house, apartment, room, etc.) available for rent. Also called a bukken.
- ◎Yanushi Landlord
- ◎Kanri-hi, Kyoeki-hi . . . Fee for maintenance and cleaning of areas and equipment shared by all residents of a building (elevators, hallways, etc.). Paid separately from rent.
- ◎Songai hoken-ryo Fee for damage insurance for your household belongings (you may be enrolled when you sign your contract).
- ◎Kuriiningu-dai Fee to have the residence professionally cleaned after you move out. Even if you cleaned the residence yourself, you may still incur this fee.

※ Once you have an address, report to your ward office to complete the necessary procedures. For details, see page 6.

●What is public housing?●

Public housing is intended for those who have difficulty finding housing on their own. The rent is less expensive than private rental properties, but there are criteria for who can apply. For more information, please see the websites of Miyagi Prefecture and Sendai City.

Municipal Housing General Information Center	TEL: 022-222-4881	Applications for Sendai City Municipal Housing, open four times a year (June, September, December, and March). There are also application periods for single parent households, families raising children, households with multiple children, as well as rolling applications. Inquiries about municipal housing.
Miyagi Public Housing Section, Moving in Management Department, Moving in Subsection	TEL: 022-224-0014	Applications for Prefectural Public Housing, open four times a year (June, September, December, and March). Inquiries about prefectural housing.

*** Multilingual Guide for Applying to Municipal Housing ***

The International Relations Department section of SenTIA's website [Top>Information in Foreign Languages>Daily Life>Application Guide for Sendai City Municipal Housing](#) (J, E, C, K)

*** Sendai Multicultural Center Interpretation Support Hotline (TEL: 022-224-1919) ***

らせます。何も言わずに引越したり、引越しの直前に知らせたりすると、違約金というお金を払わなければなりません。また、引越しのときは光熱水費（水道代、ガス代、電気代）の支払いをしてください。あなたが買った家具や器具などを家・アパートに残していかないよう、元通りのきれいな状態に戻して、家主に鍵を返しましょう。

【アパートなどを借りるときに、よく使われる言葉】

- ◎ 賃貸物件 貸出し可能な住居（家・アパート・マンションなど）。物件といわれることもあります。
- ◎ 家主 その家もしくはアパートの持ち主のこと。大家さん。
- ◎ 管理費、共益費 住んでいる人たちが共同で使う場所（エレベーターや廊下など）や設備の管理、掃除代などのお金のこと。家賃とは別に払います。
- ◎ 損害保険料 契約するときに家財などの損害保険に加入する場合があります。
- ◎ クリーニング代 家・アパートを引越したあとに、プロの業者に頼んで部屋をきれいに掃除してもらう費用のことです。あなたがきれいに掃除したとしても、クリーニング代がかかる場合があります。

※ 住所が決まったら、区役所に行って手続きします。詳しくは、P6へ

● 公営住宅とは？ ●

公営住宅は、住宅に困っている方のための住宅です。民間の不動産と比べて安い家賃で住むことができますが、申込みできる人の基準があります。詳しくは、宮城県や仙台市のHPを見てください。

市営住宅総合案内センター	TEL : 022-222-4881	市営住宅入居の申込み (年4回：6月, 9月, 12月, 3月) ひとり親・子育て・多子世帯向け募集、随時募集もあり。 市営住宅に関する相談
宮城県住宅供給公社 入居管理課	TEL : 022-224-0014	県営住宅入居の申込み (年4回：6月, 9月, 12月, 3月) 県営住宅に関する相談

*** 市営住宅入居募集の多言語案内 ***

SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>外国語情報>生活>市営住宅入居募集案内](#)
(日・英・中・韓)

*** 仙台多文化共生センター 通訳サポート電話 (TEL : 022-224-1919) ***

Basics / II. Daily life / 2. Water, electricity, and gas

You must submit applications for water, electricity and gas when you would like to begin to use them, as well as when you would like to terminate these services.

	Water	Electricity	Gas
Contact	Sendai City Waterworks Bureau Call Center	Private companies	<ul style="list-style-type: none"> Sendai City Gas Bureau Private companies (propane gas)
When to apply	As soon as your place of residence is decided		
How to apply	Please contact the call center.	Contact the relevant call center or apply online.	Call the Gas Bureau or gas company. An employee will come to your residence to turn on the gas. You must be present at the time.
Payment	Every two months	Every month	Every month
Payment method	You are required to pay the water, electricity, and gas fees. Please pay via one of the following payment methods: ① Bring the bill that you received in the mail and pay it at a bank or a convenience store ② Apply for the funds to be automatically deducted from your bank account (For information on opening a bank account, see page 14.) ③ Pay by credit card		
Stopping a service when You move out	You must contact the water, electricity, and gas services prior to moving out (including if you were to go back to your home country). Contact each utility at least five days in advance to when you would like to terminate the services.		
Notes	Tap water in Sendai is safe to drink.	Sendai's electricity is 100 volts, 50 hertz.	There are two types of gas: city gas and propane gas. Please use appliances built for the type of gas you have.

生活基礎編 / II. 生活 / 2. 水道・電気・ガス

水道、電気、ガスを使い始めるとき、使い終わるときには申込みが必要です。

	水道	電気	ガス
連絡窓口	仙台市水道局 コールセンター	民間会社	<ul style="list-style-type: none"> 仙台市ガス局 民間会社 (プロパンガス)
使用申込	住むところが決まったら早めに		
申込方法	コールセンターに電話を してください。	コールセンターに電話す るか、インターネットか ら申し込んでください。	電話をして、ガス局 / ガス会社のスタッフに 来てもらい、ガスを使え るようにしてもらいま す。そのとき、あなたは 一緒にいなければいけ ません。
支払い	2 か月ごと	1 か月ごと	1 か月ごと
支払い方法	水道、電気、ガスを使ったら、料金の支払いが必要です。次のどれかの方法で 支払ってください。 ① 郵便で届いた請求書を、銀行の窓口やコンビニエンスストアなどに持って行 って支払う。 ② 銀行・郵便局の口座から自動的に支払う。(銀行の口座を作るときは、P14 へ) ③ クレジットカードで支払う。		
退去に伴う停止	住んでいる家・アパートを出て別なところへ引っ越すとき(自分の国へ帰ると きも含みます)は、水道、電気、ガスを止める連絡が必要です。5日くらい前 までにそれぞれの連絡先に電話をしてください。		
備考	水道の水は、そのまま飲む ことができます。	仙台市で供給される 電気の電圧と周波数は 100V・50Hzです。	ガスには都市ガスとプ ロパンガスがあります。 ガス器具はガスの種類 に合ったものを使用し てください。

【Water】 Sendai City Waterworks Bureau Call Center

TEL: 022-748-1111 (Weekdays 8:30 a.m.-7:00 p.m., Saturdays 8:30 a.m.-5:00 p.m.)

https://www.suidou.city.sendai.jp/nx_html/06-madoguchi/06-301.html

【Electricity】 Please contact each individual electricity company.

【Gas】 The contact number varies depending on your place of residence

City Gas (Sendai City Gas Bureau)	Special line for moving TEL: 0800-800-8978 or 022-256-2111 https://www.gas.city.sendai.jp/ (J, E)
Propane Gas	Ask your landlord or real estate agent for contact information.

Basics / II. Daily life / 3. Telephone

Sendai's area code is 022. An area code is required when calling from a mobile phone.

●Buying a mobile phone or SIM card●

You can buy a mobile phone at a phone company's store or at an electronics store.

【What to bring (Items may vary depending on the company)】

Proof of ID, documents that show your Japanese address, bank account number, etc. (For information on opening a bank account, see page 14.)

●Calling from a public telephone●

Most Japanese public telephones accept 10 yen and 100 yen coins and telephone cards. You will not receive change for a 100 yen coin.

●International phone calls●

Dial the telephone company's identification number (0033 or 001)+010+country code+area code+telephone number.

Basics / II. Daily life / 4. Internet

●Using the internet from your home computer●

You can apply to an internet service provider at an electronics store or apply online. There are many different providers with various packages and plans.

※ When applying to a provider at an electronics store, you will need proof of ID (residence card, etc.). You will also need to check whether your apartment building is connected to the network provided by a certain provider.

Basics / II. Daily life / 5. Postal service

You can find post offices and post boxes by looking for the 〒 symbol.

【水道】 仙台市水道局コールセンター

TEL : 022-748-1111 (受付時間 : 平日 8:30-19:00、土曜 8:30-17:00)

https://www.suidou.city.sendai.jp/nx_html/06-madoguchi/06-301.html

【電気】 各電力会社に問い合わせてください。

【ガス】 あなたが住んでいる家・アパートによって連絡先が変わります。

都市ガス (仙台市ガス局)	引越し専用電話 TEL : 0800-800-8978 または 022-256-2111 https://www.gas.city.sendai.jp/ (日・英)
プロパンガス	家主や不動産会社に連絡先を聞いてください。

生活基礎編 / II. 生活 / 3. 電話

仙台市の市外局番は022です。携帯電話から電話をかけるとき、市外局番が必要です。

●携帯電話・SIMカードを買う●

携帯電話会社のお店か、電器店で買うことができます。

【購入するときに必要なもの(会社によって違うこともあります)】

身分証、日本の住所がわかるもの、銀行口座の口座番号(口座開設はP14)など

●公衆電話から電話をかける●

日本の公衆電話は10円、100円硬貨およびテレホンカードで使用することができます。100円硬貨を使用した場合、お釣りはできません。

●国際電話をかける●

電話会社の識別番号(0033 または 001)+010+相手国番号+相手先の市外局番+電話番号

生活基礎編 / II. 生活 / 4. インターネット

●自宅のパソコンでインターネットを使いたい●

電器店でプロバイダに申込みとオンラインで申込み方法があります。

プロバイダはたくさんあるので、様々な料金コースやプランがあります。

※ 電器店でプロバイダの申込みをするときは、身分証(在留カードなど)が必要なほか、住んでいるアパートやマンションの接続状況を調べる必要があります。

生活基礎編 / II. 生活 / 5. 郵便

郵便局やポストは「〒」マークで見つけることができます。

※ Some post offices also offer international remittances.

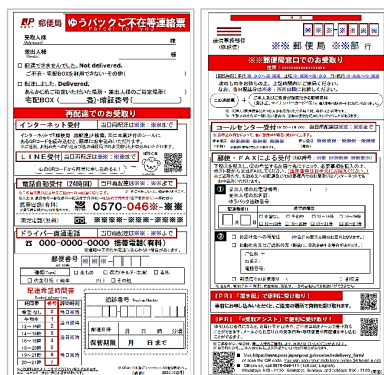
For details, see the Japan Post website <https://www.post.japanpost.jp/index.html>

For information on postal services in English	Japan Post website (E) https://www.post.japanpost.jp/index_en.html
	■ Apply for redelivery of mail items
	By web https://www.post.japanpost.jp/receive/redelivery_form/
	By phone TEL: 0570-046111 (Phone calls are charged)
	Weekdays 8:00 a.m.-9:00 p.m.
	Weekends and holidays 9:00 a.m.-9:00 p.m.

●If you receive a notice of non-delivery●

This is a notice that the post office attempted to deliver post, a package, or international mail when you were not at home. You can pick up your mail or other item at the post office listed on the back side of the notice (you will need the notice, your personal seal or signature, and proof of ID if you do), or contact the post office via phone or the internet to let them know when you would like for your mail to be re-delivered.

※ If you do not contact the post office, your mail or parcel will generally be held for 7 days (international mail for 15 days), after which it will be returned to the sender.



Basics / II. Daily life / 6. Money

●How to open a bank account●

You will need a bank account for purposes such as receiving payments from work. You can create an account by going to the bank, or in some cases, you can open a bank account via the the bank's designated smartphone application. Please check the website of each bank.

※ Procedures carried out at the bank will be conducted in Japanese, so make sure you are accompanied by someone who speaks Japanese.

In addition, some financial institutions require making reservations ahead of time, and some procedures might take longer to complete.

【What to bring】

• Proof of ID (residence card, etc.)

※ Except for diplomats, permanent residents, and those who have not yet received their residence card, you must present your residence card at banks. You cannot establish a bank account if your status of residence expires within a 3 month period starting on the day when you applied for a bank account. Please apply once you have finished the procedures to renew

※ 国際送金を行っている郵便局があります。

詳しくは：日本郵便HP <https://www.post.japanpost.jp/index.html>

英語による郵便案内サービス	日本郵便HP (英) https://www.post.japanpost.jp/index_en.html
	■ 郵便物等の再配達申し込み
	WEB申込み https://www.post.japanpost.jp/receive/redelivery_form/
	電話申込 TEL: 0570-046111 (通話料有料)
	平日 8:00-21:00、土曜・日曜・休日 9:00-21:00

●ポストに「不在等連絡票」が入っていたら●

留守中に、郵便やゆうパック (小包)、国際郵便が届いたお知らせです。その連絡票の裏面に記載されている郵便局へ郵便物等を取りに行くか (郵便局にとりに行く場合は、この連絡票・印鑑またはサイン・身分証が必要です)、再配達希望日を電話・インターネットなどで連絡してください。

※ 郵便とゆうパック (小包) の保管期間は原則7日間 (国際郵便は15日間)、連絡がなかった場合は送った人に返送されます。



生活基礎編 / II. 生活 / 6. お金

●銀行口座を開設する/つくる●

給与の受取をするときなど、口座の開設が必要です。銀行の窓口に行くか、銀行によっては、スマートフォンの専用アプリによる口座開設も可能です。各銀行のWebサイト等を確認してください。

※ 銀行の窓口では、日本語で案内をします。日本語のわかる人と一緒に行きましょう。

また、金融機関によっては、事前に予約が必要な場合や、手続きに時間がかかる場合もあります。

【必要なもの】

• 本人確認書類 (在留カードなど)

※ 銀行では、外交官や特別永住者の方、在留カードを交付されていない方を除き、必ず在留カードを提示します。在留期間満了日が口座開設の申込日から3か月以内の場合、口座開設できません。在留期間更新の手続き終了後に申し込みます。在留資格が「留学」「技能

your residence period. If you have a “student” or “technical intern training” visa, please also bring your student or employee identification with you.

- Personal seal (some banks will accept signatures of foreign residents)

●How to close a bank account ●

You are required to close your bank account before moving out of the country, etc. Take the following items with you to the bank/Japan Post Bank.

【What to bring】

- Cash card (and bank book if you have one), personal seal (not needed if you used a signature), identifying documents (residence card), etc.
- ※ It is a crime to buy, sell, lend or give your bank account to another person. In order to avoid getting wrapped up in any illegal activities, make sure to close your account before leaving the country.
- ※ When your residence card is updated due to a period of stay extension or change in status of residence, please present your updated residence card to the bank’s service counter after it has been updated.

●ATMs●

ATMs are machines that allow you to deposit or withdraw money from your bank account. Most ATMs at banks can be used without a fee on weekdays from around 9:00 a.m. to around 6:00 p.m. if using a card from the corresponding bank. Outside these hours and on holidays, you will be charged a fee. It is also possible to use the ATMs located within convenience stores, etc.

- ※ Some ATMs have languages other than Japanese available

Basics / II. Daily life / 7. Personal seals

●Purchasing a personal seal●

In Japan, personal seals are used in place of signatures. Your first or last name is carved on your seal. You can have a personal seal made at a specialty shop.

●Registering a personal seal●

When buying a car or signing a contract, you have to have your personal seal registered at your ward office. You can only register a seal if you are aged 15 or over, and are registered as a resident. Only one seal per person may be registered. You cannot register your seal if it does not have the same name as your resident record engraved on it. You may not register a seal with your nickname. For details, please contact each ward office.

Basics / II. Daily life / 8. Waste disposal

●Putting out household waste●

Please put out garbage bags in the designated area before 8:30 a.m. on the morning of the

実習」の方は、在留カードとともに、学生証、社員証を提示します。

- 印鑑（外国人の場合、サインを認める銀行もあります）

●銀行口座を解約する●

帰国する時など、日本国外に転出するときには口座の解約が必要です。下記を持って銀行に行きます。

【必要なもの】

- キャッシュカード（通帳がある場合は通帳も）、印鑑（サインの場合は不要）、本人確認書類（在留カード）など
- ※ 口座を売買したり、他人に貸したり、譲り渡すことは犯罪です。犯罪に巻き込まれないよう帰国する時は、必ず口座の解約をしましょう。
- ※ 在留期間の延長、在留資格の変更等により、在留カードを更新した際は、更新後の在留カードを銀行窓口で提示してください。

●ATMについて●

銀行に預けているお金を出し入れする機械です。取引銀行のATMであれば多くの場合、平日朝9時ごろから夜6時ごろまで手数料無料で利用できます。それ以外の時間帯や休日は、利用手数料がかかります。コンビニエンスストアなどにあるATMを利用することもできます。

- ※ 日本語以外の言語で利用できるATMもあります。

生活基礎編 / II. 生活 / 7. 印鑑

●印鑑（はんこ）を買う●

日本ではサインの代わりに印鑑（はんこ）を使います。自分の苗字や名前が彫ってあります。印鑑は、印鑑専門店で作ってもらうことができます。

●印鑑登録をする●







車を買うときや何かの契約をするとき、あなたの印鑑を区役所などで登録しなければいけません。印鑑登録ができるのは、住民登録をしている15歳以上の方です。印鑑登録は1人1つのみです。住民登録をしている名前ではないものが彫ってある印鑑では、登録することはできません。詳しくは、各区役所へ問い合わせてください。

生活基礎編 / II. 生活 / 8. ごみ

●生活ごみを出す●

種類ごとの収集日（ごみを出す日）当日の早朝から朝8時30分までに決められた集積所（ご

appropriate collection day (day to throw out garbage). Please put out household waste and recyclable plastic containers and packaging in their respective designated bags. These designated bags can be bought at supermarkets and convenience stores.

<p>Household waste Put household waste such as food scraps from the kitchen in a designated green bag and tie it closed so the contents do not fall out.</p>  	<p>Plastic containers and packaging Put items that are 100% made out of plastic materials in the designated red bag and tie it closed so the contents do not fall out.</p>  
<p>Cans, bottles, PET bottles Put cans and glass and plastic bottles directly into the yellow collection boxes in the collection area. Put cylindrical batteries, mobile batteries, and mercury medical thermometers in clear bags before placing them in the boxes.</p> 	<p>Paper materials Sort paper into 4 types (newspaper and folded leaflets, cardboard, cartons, magazines and other paper materials) and tie the bundle up with a string before putting it out. You can also put magazines and other paper materials into plastic bags or paper boxes when you dispose of them.</p> 

For details, please see the International Relations Department section of SenTIA's website:

[Top>Information in Foreign Languages>Daily Life>Guide to Sorting Recyclables](#) (J, E, C, K, V, N)

"The Sendai City Guide for Sorting Recyclables and Waste, and How to Put Them Out For Collection" pamphlet is distributed at City Hall, ward offices, and the Sendai Multicultural Center. There is also a video explaining how to put out your garbage on YouTube.

[Sendai Waste Disposal Video](#) 

●Disposing of bulky waste●

Tables, dressers, and other items which longest dimension is over 30cm are considered bulky waste. There is a fee to dispose of these items. You must apply to the Bulky Waste Information Center to have oversized garbage collected and thrown away.

【Application procedure for disposing of bulky waste】







① Call the Bulky Waste Reception Center in Japanese (TEL: 022-716-5301)

Hours of operation: Weekdays 9:00 a.m.-5:00 p.m. (Open on (national) holidays)

※ The dates on which bulky waste can be disposed of are predetermined. Make sure to apply early.

Tell the phone operator what kind of item you would like to dispose of and its size. You will be told your reception number, the price, and what day to dispose of it.

みを出す場所)に出してください。家庭ごみ、プラスチック製の製品と容器包装は、指定のごみ袋(指定袋)に入れて出します。指定袋は、スーパーやコンビニエンスストアなどで売っています。

<p>家庭ごみ 台所の生ごみなど、家の中で出たごみは緑色の指定袋に入れて、中身が出ないように袋の口を結んで出します。</p>  	<p>プラスチック資源 プラスチック素材100%のごみは、赤色の指定袋に入れて、中身が出ないように袋の口を結んで出します。</p>  
<p>缶・びん・ペットボトルなど 缶・びん・ペットボトルなどは直接、筒型乾電池やモバイルバッテリー、水銀体温計は透明な袋に入れて、集積所の黄色い回収箱の中へ出します。</p> 	<p>紙類 新聞・折込チラシ、段ボール、紙パック、雑誌・雑がみの4種類に分けて、ひもで結んで出します。雑誌・雑がみは、ピニール袋や紙箱で出すこともできます。</p> 

詳しくは: SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>外国語情報>生活>資源とごみの分け方・](#)

[出し方](#) (日・英・中・韓・ベトナム・ネパール)

仙台市「資源とごみの分け方・出し方」のパンフレットが欲しいときは、市役所、区役所、仙台多文化共生センターで無料で配布しています。また、ごみの出し方が分かる映像が、動画投稿サイトYouTubeにアップされています。[仙台 ごみ出し 動画](#)

●粗大ごみを出す●

テーブル、タンスなど、一番長い部分の長さがだいたい30cmより長いものは、粗大ごみとして出します。有料です。粗大ごみ受付センターに申し込まないと、捨てることができません。

【粗大ごみを出すための申し込み手順】

① 粗大ごみ受付センター (TEL: 022-716-5301) に日本語で電話します。

受付時間: 平日 9:00-17:00 (祝日・休日でも受付します)

※ 粗大ごみを出す日は、決まっています。早めに申込みましょう。

どんなものを出すか、サイズはどのくらいかを話してください。受付番号や料金、ごみを出す日を教えてください。

② Buy a payment ticket

Buy a payment ticket for the amount you were quoted at a convenience store. Write your reception number on the ticket and attach it to the item in a visible spot.

③ Put the item where you are told to by the Bulky Waste Reception Center by 8:30 a.m. on the morning of the designated day

※ You can apply for the collection of some bulky waste online. (Japanese only).

<https://www.sendai-sodai.jp/eco/view/sendai/top.html>

※ Video on bulky waste disposal “Guide on How to Dispose of Bulky Waste in Sendai City” (English only). <https://www.youtube.com/watch?v=jWKQGHq5IRI>

***The City of Sendai does not collect the following items.**

Please consult the store where you bought the item.

Air conditioners • televisions • refrigerators • freezers • washing machines • dryers • computers • tires • gasoline • fire extinguishers • propane gas cylinders • waste oil (kerosene) • explosives • hazardous substances • dangerous drugs • poison • agricultural chemicals • paint • large safes • pianos • batteries • motorcycles (over 50cc) • automobiles

If you need to call the Bulky Waste Information Center and require language assistance, or if you have any questions about waste disposal, please contact **the Sendai Multicultural Center (TEL: 022-224-1919, E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp).**

Basics / II. Daily life / 9. Television and radio

●Television●

If you have set up a television in your home, you will need to sign a broadcast subscription contract with NHK, and pay subscription fees. Subscription fees vary depending on your contract.

For more information, please contact NHK.

NHK toll-free number TEL: 0120-151515

Hours: 9:00 a.m.-6:00 p.m. including Saturdays, Sundays and national holidays (excluding the year-end and New Year holiday period)

NHK subscription fees guide <https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/>

(J, E, C, K, V and 7 other languages.)

●Foreign-language radio programs● ※ Frequency in parentheses

Hello SENDAI! (Advice for living in Sendai)	Radio 3 (76.2), FM Izumi (79.7), FM Taihaku (78.9), FM Natori (80.1) For details, see the International Relations Department section of SenTIA's website: [Top>Hello SENDAI!]	FM
Global Talk (Advice for disaster preparedness)	Date fm (FM Sendai) (77.1)	FM
Foreign language news	NHK Radio 2 (Sendai 1089, Kesenuma 1539)	AM

② 手数料納付券を買います。

コンビニエンスストアへ行き、受付センターから教えてもらった金額分の手数料納付券を買います。納付券には受付番号を記入して、粗大ごみのよく見えるところに貼ってください。

③ 指定された収集日の朝8時30分までに、受付センターから言われた場所に出してください。

※ インターネットを利用して申し込める粗大ごみもあります。(日本語のみ)

<https://www.sendai-sodai.jp/eco/view/sendai/top.html>

※ 粗大ごみの捨て方ビデオ『Guide on How to Dispose of Bulky Waste In Sendai City』

(英語のみ) <https://www.youtube.com/watch?v=jWKQGHq5IRI>

***下記は、仙台市では回収しません。買った店などに相談してください。**

エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・衣類乾燥機・パソコン・タイヤ・ガソリン・
消火器・プロパンガスボンベ・廃油(灯油)・火薬類・劇薬・毒物・農薬・ペンキ・大型金庫・
ピアノ・バッテリー・オートバイ(50cc超)・自動車

粗大ごみ受付センターに電話するために日本語の手伝いが必要なときや、ごみの出し方について分からないときは、**仙台多文化共生センター (TEL: 022-224-1919**

Email: tabunka@sentia-sendai.jp) まで連絡してください。

生活基礎編 / II. 生活 / 9. テレビ・ラジオ

●テレビ●

テレビを設置した場合は、NHKと放送受信契約して、受信料を支払います。受信料は、契約内容によって異なります。詳しくは、NHKへ問い合わせてください。

NHKフリーダイヤル TEL: 0120-151515

対応時間: 土日祝日を含む 9:00-18:00 (年末年始を除く)

NHK受信料の窓口 <https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/>

(このページから言語選択可 日・英・中・韓・朝・ベトナム・他7言語)

●外国語のラジオ番組を聞く● ※ () カッコ内は、周波数

多言語放送局(生活情報)	ラジオ3(76.2)、fm いずみ(79.7)、 エフエムたいはく(78.9)、エフエムなとり(80.1) 詳しくは： SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>多言語放送局]	FM
Global Talk (防災情報)	Date fm(エフエム仙台)(77.1)	FM
外国語ニュース	NHK ラジオ第2放送(仙台1089、気仙沼1539)	AM

●Viewing and listening to international broadcasts on the internet●

NHK international broadcasts are broadcasted 24 hours, aiming to provide people overseas with the latest news and topics about Japan. You can also view or listen to these broadcasts online while in Japan.

NHK World-Japan TV: 24-hour English TV broadcasts.

NHK World Radio Japan: Radio services broadcast in 17 languages.

There is also an app that you can download for free on smartphones and tablets.

For details, see NHK's website: [NHK WORLD https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/](https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/)

(J, E, C, K, V and 15 other languages.)

Basics / II. Daily Life / 10. Police boxes

A police box is a place where police officers are stationed in turns. The officers work to respond to various issues such as crime, and go on patrols to help protect the safety of local residents. If you are the victim of a crime, or have lost your possessions, etc., you can talk to the police officers in the police box about it. It is best to know where your local police box is.

Basics / II. Daily life / 11. Neighborhood associations

A neighborhood association is a volunteer organization that carries out activities to promote mutual aid and friendly relationships within the neighborhood. You can get to know your neighbors by participating in these activities. (Membership fees vary by association, but are used for things such as neighborhood beautification, disaster drills, and recreational activities.)

When you join your neighborhood association, you will receive information such as:

- ① Newsletters from Sendai City and Miyagi Prefecture (Sendai City Newsletter, Miyagi Prefecture News)
- ② Information on various events hosted by the neighborhood association

Basics / II. Daily life / 12. Taxes, pension, and welfare

●Taxes●

All people living in Japan, regardless of nationality, must pay taxes. There are many different types of taxes.

(Examples) Income tax, inhabitant tax (refers to the combined municipal tax and prefectural tax), consumption tax (including local consumption tax), light vehicle tax, automobile tax, etc.

●Paying inhabitant tax when you leave Japan●

All residents of Japan must pay inhabitant tax to the city, town or village in which they resided as of January 1 of the given year. Taxes are calculated based on your income in the previous year (January 1-December 31) and must be paid even if you moved or returned to your country during the year.

●国際放送をインターネットで見ると聞く●

NHKの国際放送では、海外向けに日本のニュースや話題を24時間放送しています。日本国内でもインターネットで視聴できます。

NHK ワールド JAPAN テレビ 24時間英語テレビ放送です。

NHK ワールド JAPAN ラジオ 17言語で放送するラジオサービスです。

スマートフォンやタブレットには、無料のアプリがあります。

詳しくは：NHKのHP [NHK WORLD https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/](https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/)

(このページから言語選択可 日・英・中・韓・朝・ベトナム・他15言語)

生活基礎編 / II. 生活 / 10. 交番

交番は、警察官が交替で勤務し、犯罪や様々なトラブルに対応したり、地域住民の安全を守るためにパトロールをしています。犯罪の被害に遭ったり、落とし物をしたときは、交番で相談することができます。家の近くにある交番を確認しておきましょう。

生活基礎編 / II. 生活 / 11. 町内会

おなじ地域に住む人々が、地域社会での助け合いや、親睦を図る自主的な活動を行っている組織を町内会といいます。地域の人々と交流を深めることができます。(会費は町内会によって異なりますが、町内の清掃活動や防災訓練、レクリエーション行事などの活動のために使われます。)

入会すると、以下のような情報を得ることができます。

- ① 仙台市、宮城県で出している広報紙(「市政だより」・「県政だより」)
- ② 町内会主催の各種催し物の情報

生活基礎編 / II. 生活 / 12. 税金・年金・福祉

●税金について●

日本国内に住んでいる人は、国籍に関係なく税金を払わなければなりません。税金の種類はたくさんあります。

(例) 所得税、住民税(市県民税)、消費税(地方消費税含む)、軽自動車税、自動車税など。

●帰国時における市県民税の納税●

市県民税は、1月1日現在の住所地の市町村から、前年(1月1日~12月31日)の所得に対

※ If your yearly income is below a certain level, you will be exempt from paying inhabitant tax.

When you return to your country, please either pay your taxes in advance or designate a tax agent who can pay on your behalf.

●Pension●

If you live in Japan and are between the ages of 20 and 60, you must pay into a public pension.

There are two kinds of public pension. For details, please inquire at the National Health Insurance and Pension Section of any ward office or a regional Pension Office.

• Employees' pension

When you are employed by a company, you will enroll into the employees' pension at work.

Payments will be deducted from your paycheck.

• National pension

If you are not enrolled in employees' pension, you must enroll in national pension.

※ If you neglect your pension payments you may not be able to update your status of residence

※ Lump-sum withdrawal payments

If you have paid insurance fees for six months or more, and have returned to your country without receiving the pension money that you paid, you can still receive the payout afterwards. You can acquire the invoice form at your regional pension office before returning to your country or from the Japan Pension Service website, and you must claim and send the invoice by post within two years of returning to your home country. For details on documentation and things to keep in mind, please see the Japan Pension Service website.

Information about lump-sum withdrawal payments for mid to long-term foreign residents (available in E, C, K, V, Portuguese, Spanish and 8 other languages):

<https://www.nenkin.go.jp/international/japanese-system/withdrawalpayment/payment.html> (You can choose your preferred language on this webpage)

●Welfare services●

Disability welfare services are also available for persons with physical, mental or intellectual disabilities or intractable diseases, as well as health and welfare services for the elderly. For details, please inquire at the Disabled and Senior Citizens Welfare Section of each ward office.

Sendai Multicultural Center Interpretation Support Hotline (TEL: 022-224-1919)

して課税され、年度途中で引越、帰国をしても納税しなければなりません。

※ 年間所得額が一定以下であれば、市県民税はかかりません。帰国の際には、本人に代わって市県民税を納める納税管理人を選定するか、もしくは予定納税の方法で納税をします。

●年金について●

あなたが20歳から60歳までで日本に住んでいる場合、公的年金に加入する必要があります。公的年金には2種類あります。詳しくは、各区の保険年金課か、地域の年金事務所へ問い合わせてください。

●厚生年金

あなたが会社に雇われて仕事につくと、会社では厚生年金に加入する手続きをします。あなたの保険料は給料から引かれます。

●国民年金

あなたが厚生年金に加入していない場合、国民年金に加入する必要があります。

※ 保険料を滞納すると、在留資格を更新できない場合があります。

※ 脱退一時金

保険料を6か月以上納め、年金を受け取らずに帰国する場合、受給することができます。請求書は帰国前に地域の年金事務所や日本年金機構のHPから入手し、帰国後2年以内に郵送で請求します。添付書類や注意事項など、詳しくは、日本年金機構のHPを見てください。

短期在留外国人の脱退一時金(英・中・韓・ベトナム・ポルトガル・スペイン・他8言語)

<https://www.nenkin.go.jp/international/japanese-system/withdrawalpayment/payment.html> (このページから言語選択可)

●福祉のサービス●

身体障害者・知的障害者・精神障害者・難病患者のための障害者の保健福祉サービスや高齢の方のための高齢者保健福祉サービスがあります。詳しくは、各区の障害高齢課へお問い合わせください。

仙台多文化共生センター 通訳サポート電話 (TEL: 022-224-1919)

Basics / III. Health / 1. Health check-ups

Residents of Sendai City may take citizen health check-ups provided by the City.

For details, please see the International Relations Department section of SenTIA's website:

[Top>Information in Foreign Languages>Health・Medical treatment>Medical examination](#) (J, E, C, K)

Basics / III. Health / 2. Hospitals

Japan has large, well-equipped hospitals (general hospitals) and local, everyday clinics and hospitals. When you are not feeling well, please visit your local clinic/hospital first.

※ General hospitals may require a letter of introduction before you can schedule an appointment.

●Going to a hospital/clinic●

- ① Call the clinic/hospital before you go, and make an appointment if necessary.
- ② Take your health insurance card (※) with you to the clinic/hospital. Hand it in at the reception desk.

※ If you do not bring your health insurance card, you will be charged the full amount for your visit, even if you have health insurance.

※ Hand in your health insurance card at the reception desk the first time you visit a clinic/hospital and again if you were to visit at the beginning of a month.

- ③ The first time you visit a hospital/clinic, you will have to fill out a medical questionnaire. When you are finished, give it to the receptionist. A medical questionnaire is a sheet of questions to determine your state of health.

You can download a multilingual medical questionnaire at

<https://www.kifjp.org/medical/> (This sheet was created by Kanagawa International Foundation and International Community Hearty Konandai in 23 languages.)

- ④ When you are called, enter the examination room.
- ⑤ Pay the consultation fee. If you need medication, you will receive a prescription.
- ⑥ If you have received a prescription, bring it to a pharmacy to buy the medication.

Those who need assistance finding information about doctors and staff who can speak foreign languages at hospitals, dentist offices, etc., or need help making an appointment should contact **the Sendai Multicultural Center:**

(TEL: 022-224-1919 E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp).

●Health insurance system and insurance cards●

Residents of Japan must enroll in one of the following two insurance programs. When you enroll, you will receive an insurance card. If you do not enroll, you will be charged the full amount for any visits to the doctor. (If you have health insurance, you pay 30%.)

- ① **Social Insurance (Employee Insurance)**... If you are employed, your employer will complete the procedure for enrollment. Insurance fees will be deducted from your pay.

生活基礎編 / III. 健康管理 / 1. 健康診査

仙台市に住んでいる人は、仙台市で行っている健康診査を受けることができます。

詳しくは：SenTIA 国際化事業部 HP [トップ](#)>[外国語情報](#)>[健康・医療](#)>[健康診断](#) (市民健

診) (日・英・中・韓)

生活基礎編 / III. 健康管理 / 2. 病院

日本には設備が整った大きい病院(総合病院)と、普段から身近なお付き合いをする診療所/病院があります。具合が悪くなったら、まずは近くの診療所/病院に行ってください。

※ 総合病院は、紹介状がないと受診できない場合があります。

●診療所/病院に行く●

- ① まずは診療所/病院に電話します。(必要があれば予約します。)
 - ② 健康保険証(※)を持って診療所/病院に行きます。健康保険証を受付に渡します。
- ※ 保険に入っているも、健康保険証を持っていかないと、全額払わなければいけません。
- ③ 初めての診療や月の最初に診療を受けるとき、受付へ健康保険証を提出します。

③ 初めての受診する場合は、問診票を書きます。終わったら受付に渡します。

問診票…あなたの身体の状況をj知るための質問用紙

多言語版問診票ダウンロード → <https://www.kifjp.org/medical/>

(かながわ国際交流財団と国際交流ハーティ港南台が23言語で作成しています。)

- ④ 呼ばれたら、診察室に入って診察を受けます。
- ⑤ 診察料を支払います。薬が必要なときは、処方箋をもらいます。
- ⑥ 処方箋をもらったときは、薬局に行き、処方箋と薬を交換します。

そのとき、薬代を払います。

外国語ができる医者やスタッフのいる病院や歯医者の情報を見つけるための手伝いや、

病院への予約の手伝いが必要な人は、**仙台多文化共生センター (TEL:022-224-1919)**

Email: tabunka@sentia-sendai.jp)まで連絡してください。

●保険証/健康保険について●

日本に滞在する場合は、下記のどちらかの保険に加入します。加入すると保険証がもらえます。加入しないと、病院に行ったとき、全額を自分で払わなければいけません。(加入の場合は30%負担)

- ① **社会保険(被用者保険)**…仕事をしている場合、雇用主が手続きをします。あなたの保険料は給料から引かれます。

- ② **National Health Insurance**... If you do not have social insurance, you will enroll in this program. Enroll at your ward office. (Bring your residence card, passport, and bank cash card).

For details, please see the International Relations Department section of SenTIA's website:

[Top>Information in Foreign Languages>Daily Life>National Health Insurance Guidebook](#)

(J, E, C, K)

Basics / IV. Children / 1. Pregnancy, childbirth and babies

●If you are pregnant●

Submit a Notification of Pregnancy to your ward's Public Health and Welfare Center or the Public Health and Welfare Section of any general branch.

- ① **You will receive a Maternal and Child Health Handbook** (J, E, C, K, V, N, and 5 other languages)

- A booklet in which you record the progress of your pregnancy, the growth of your baby, and other information.

- ② **You will also receive a supplementary booklet (for expecting and nursing mothers) which includes items such as vouchers for health check-ups for pregnant persons.**

- You can use these subsidized vouchers to receive up to 14 pregnancy check-ups at registered medical institutions.

- After giving birth, you can have up to two postpartum check-ups at registered medical institutions.

- ③ **Health classes are available**

- Parenting classes for pregnant persons and their families are held at Public Health and Welfare Centers.

●Childbirth Assistance Program●

This system helps low income individuals who cannot afford fees associated with giving birth, by offering affordable options that matches their income. Eligibility depends on a household's tax exemption status. Consultation with the ward office of the area in which you reside is available.

For details, see the City of Sendai website: [ホーム Top><らしの情報 Life Information>健康と](#)

[福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>各種](#)

[支援・助成・給付 Support/Subsidies/Benefits>妊娠・出産に関するサポート Support Related to](#)

[Pregnancy/Giving Birth>助産制度 Childbirth Assistance Program](#) (J)

●When your baby is born●

Submit a Notification of Delivery to your ward office within 14 days. You will receive a lump-sum allowance for childbirth. If you have National Health Insurance, apply for the allowance when you submit your notification to your ward's Public Health and Welfare Center, National Health Insurance and Pension Section of the Miyagi General Branch, or the Public Health and Welfare Section of the Akiu General Branch. If you have Employee Insurance (Social Insurance), make your application through your workplace.

Please also fill out the Delivery Contact Information Form in your Maternal and Child Health Handbook supplementary booklet (for expectant and nursing mothers) and send it to your Public Health and Welfare Center as soon as possible. (You will be sent vouchers for health check-ups

- ② **国民健康保険**...①に加入していない場合に加入します。各区役所の窓口在留カードとパスポートと銀行のキャッシュカードを持って加入の手続きをします。

詳しくは: SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>外国語情報>生活>国民健康保険のしおり](#)

(日・英・中・韓)

生活基礎編 / IV. 子ども / 1. 妊娠・出産・赤ちゃん

●妊娠したら●

各区の保健福祉センターや各総合支所保健福祉課に妊娠届を提出します。

- ① **母子健康手帳が渡されます。**(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・他5言語)

- 妊娠中の経過・赤ちゃんの発育の記録などを書く手帳です。

- ② **妊婦健康診査助成券などが付いている別冊(妊産婦編)が渡されます。**

- この助成券を使って、登録医療機関で妊婦健康診査を最大14回受けられます。

- 出産後は、登録医療機関で産婦健康診査を最大2回受けられます。

- ③ **保健指導があります。**

- 保健福祉センターでは、妊婦やその家族に母親/両親教室を行っています。

●助産制度●

収入が少ないため出産費用が準備できない場合、収入に合わせて少ない費用で安心して出産できる制度です。利用できる人は、世帯の課税状況に条件があります。各区役所などで相談できます。

詳しくは: [仙台市HP ホーム><らしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>各種](#)

[支援・助成・給付>妊娠・出産に関するサポート>助産制度](#) (日)

●赤ちゃんが生まれたら●

14日以内に区役所に出生届を出します。出産育児一時金がもらえます。

国民健康保険であれば、出生届と一緒に各区の保健福祉センター保険年金課、宮城総合支所保険年金課、秋保総合支所保健福祉課の窓口で申請しましょう。被用者保険(社会保険)であれば、職場に申請します。

また、なるべく早く、母子健康手帳別冊(妊産婦編)に入っている出生連絡票に記入して保健福祉センターに送ってください(乳児健康診査受診票、予防接種券の付いている別冊(乳幼児編)が送付されます)。

その他、外国人夫妻(父親が母親のどちらかが日本国籍の場合を除く)の間に子どもが生まれた場合は、在留資格取得の申請を行う必要があります。

for your child, and a supplementary booklet (for infants) with vaccination tickets for your child). Additionally, foreign national couples (excluding couples where one of the spouse is a Japanese national) must apply for acquiring status of residence for their newborn child.

The application must be filed at the immigration bureau that has jurisdiction over your domicile within 30 days from the date of birth. If you intend to leave Japan within 60 days from the date of birth, it is not necessary to submit an application for a status of residence for your child.

Childbirth and Child-rearing Guide

Provides explanations regarding pregnancy, child birth, and child-rearing.

International Relations Department section of SenTIA's website:

<https://int.sentia-sendai.jp/child/e/> (J, E, C, K)



What to do when your child is sick

In case of emergency, please visit a hospital listed on page 1.

International Relations Department section of SenTIA's website: [Top>Information in Foreign Languages>Child, Families>What to Do When Your Child is Sick](#) (J, E, C, K)

Health check-ups for babies

You can receive up to three free health check-ups for your baby at registered medical institutions using the forms found in the Maternal and Child Health Handbook supplementary booklet (for infants).

For details, please see the Sendai City website: [ホーム Top>暮らしの情報 Life Information>健康](#)

[と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>健康](#)

[Health>お子さんの健康 Health of Your Child>乳児健康診査 \(2か月児・4~5か月児・8~9か月児\)](#)

[Health Check-ups for Infants \(two-month olds, four to five-month olds, eight to nine-month olds\)](#) (J)

* The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the "Foreign Language" box in the top right corner of the screen.

Basics / IV. Children / 2. Toddlers

Immunization for children

In order for your child to stay healthy, immunization is necessary. The predetermined gaps between when vaccines are received take immunity building into consideration, so please follow the immunization schedule.

If your child has received vaccines in countries other than Japan, consultations with each ward office are available so as to ensure that the child receives all the necessary vaccines. For more details, see the City of Sendai website: [ホーム Top>暮らしの情報 Life Information>健康と福祉](#)

[Health and Welfare>健康・医療 Health and Medical Care>感染症情報・予防接種 Information on](#)

[Infectious Diseases/ Vaccinations>予防接種 Vaccinations >予防接種全般 All Vaccinations>子どもの](#)

[予防接種の接種対象年齢と接種間隔 Vaccination Ages and Schedule for Children](#) (J)

Child allowance

This is money that those raising children can receive from the City. Those who live in Sendai and are raising children that are any age from newborns to children that have yet to graduate from

この申請は出生の日から30日以内に住所地を管轄する出入国在留管理官署において行ってください。

なお、出生の日から60日以内に日本から出国する場合は、在留資格取得の申請の必要はありません。

「出産・子育てガイド」

妊娠・出産・子育てについて、説明しています。

SenTIA 国際化事業部 HP

<https://int.sentia-sendai.jp/child/j/> (日・英・中・韓)



子どもが病気になったら ● *緊急の場合は、P1の病院に行ってください

SenTIA 国際化事業部 HP [トップ>外国語情報>子ども・家庭>子どもが病気になったら](#) (日・英・中・韓)

赤ちゃんの健康診査●

母子健康手帳別冊(乳幼児編)に入っている受診票を使って登録医療機関で、無料の健康診査を3回受けることができます。

詳しくは: [仙台市HP ホーム>暮らしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>健康](#)
[>お子さんの健康>乳児健康診査 \(2か月児・4~5か月児・8~9か月児\)](#) (日)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の“Foreign Language”から言語を選んでください。

生活基礎編 / IV. 子ども / 2. 幼児

子どもの予防接種●

子どもの健康を守るために予防接種が必要です。予防接種の接種間隔は、免疫がつきやすい時期などを考慮して決められています。きちんと守って受けましょう。

日本以外の国で予防接種を受けた場合、まだ受けていない予防接種を受けられるように各区役所などに相談することができます。

詳しくは: [仙台市HP ホーム>暮らしの情報>健康と福祉>健康・医療>感染症情報・予防](#)
[接種>予防接種>予防接種全般>子どもの予防接種の接種対象年齢と接種間隔](#) (日)

児童手当●

子どもを育てている人が市からもらうお金です。仙台に住んでいて、0歳から中学校終了前の子どもを育てている人がもらえます。

子どもが生まれた日、仙台に引越してきた日の翌日から15日以内に各区役所などで手続きを

junior high school can receive the allowance. Please apply within 15 days from the day following your child's birth or the date you moved into Sendai. If you apply late, you may not receive the allowance for that month, so please apply in good time.

For more details, see the City of Sendai website: [ホーム Top>くらしの情報 Life Information>健康と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>各種支援・助成・給付 Support/Subsidies/Benefits>子育て中の方へのサポート Support for Child-rearing Individuals>児童手当 Child Allowance](#) (J・E・C・K)

●Sending your child to nursery school●

If you are unable to take care of your child due to work, school, sickness, or pregnancy, you can have your child cared for at a nursery school. This service is available for children ranging from approximately four months old to until they enter elementary school. There are two kinds of nursery schools available: **those that are authorized by Sendai City**, and **those that are not**. Applications for authorized nursery schools should be made to the Childcare Benefit Section of the ward office in the ward where your first-choice nursery is located, or the Public Health and Welfare Section of the Miyagi General Branch. For unlicensed nursery schools, applications should be made directly to the facility.

●Authorized nursery schools

【Hours】※ Vary according to the school
Usually from 7:00 or 7:30 a.m. to 6:00 or 6:30 p.m. ※ Extended hours also available.
※ Lunch is served in the afternoon (children ages three and over may be required to bring their own rice or bread). You must drop off and pick up your child at the school. Nursery school fees are determined based on factors such as each household's inhabitant tax. (Nursery school fees are free of charge for 3-year-old classes to 5-year-old classes.)

Nursery School Enrollment Information is available on the International Relations Department section of SenTIA's website: [Top>Information in Foreign Languages>Child, Family>Enrollment Procedure for Childcare Facilities and Services](#) (J, E, C, K)

For more information, see the Sendai City website: [ホーム Top>くらしの情報 Life Information>健康と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>あずける Drop Off>定期的に利用する教育・保育サービス等 Regular Education/Child Care Services>幼稚園・保育施設等の利用申込について Applying to Nurseries and Kindergartens>保育施設等の利用を希望されるみなさまへ To Those who Wish to Use Childcare Facilities](#) (J)

※ The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the "Foreign Language" box in the top right corner of the page

Other services offered by nursery schools ※ Apply directly to the nursery school

① Temporary childcare	A temporary childcare service for guardians who are working or ill.
② Childcare services on holidays	A childcare service for guardians who must work or are otherwise unable to take care of their children on Sundays or holidays.

●Unlicensed childcare facilities

For information on the services provided by unlicensed childcare facilities, please contact the facility directly. As long as certain conditions are fulfilled, you can receive payment from the City of Sendai equal to the amount of childcare fees under the maximum amount limit.

For a list of unlicensed childcare facilities, see the Sendai City website*: [ホーム Top>くらしの情報 Life Information>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>あずける Drop Off>定期的に利用する教育・保育サービス等 Regular Education/Childcare Services>認可外保育施設](#)

します。手続きが遅れると、遅れた月分のお金がもらえない場合もあります。早めに手続きをしましょう。

詳しくは: [仙台市HP ホーム>くらしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>各種支援・助成・給付>子育て中の方へのサポート>児童手当](#) (日・英・中・韓)

●子どもを保育所に預けたい●

親が仕事や学校、病気、出産などで保育できないとき、子どもを保育所に預けることができます。だいたい生後4か月から小学校就学前までの子どもが対象です。保育所には、仙台市の認可を受けている認可保育所と、それ以外の保育施設である認可外保育施設があります。認可保育所は第一希望の保育所がある区役所保育給付課または宮城総合支所保健福祉課に入所の申し込みをし、認可外保育施設を利用したい場合は、直接各施設に申し込みます。

●認可保育所●

【保育時間】※ 保育所によって異なります。
概ね 7:00 (～7:30) から 18:00 (～18:30) まで ※ 延長保育あり。
※ お昼には給食 (3歳以上については主食持参のところもあります。) が出ます。送り迎えが必要です。保育料は世帯の市民税額などに応じて決められます (3歳児クラスから5歳児クラスまでの保育料は無料です)。

保育所入所案内: [SenTIA 国際化事業部 HP トップ>外国語情報>子ども・家庭>保育施設等利用案内](#) (日・英・中・韓)

詳しくは: [仙台市HP ホーム>くらしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>あずける>定期的に利用する教育・保育サービス等>幼稚園・保育施設等の利用申込について>保育施設等の利用を希望されるみなさまへ](#) (日)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の "Foreign Language" から言語を選んでください。
保育所で行っているそのほかの事業 ※ 直接それぞれの保育所に申し込みます。

①一時預かり	保護者が仕事や病気などのとき、一時的に保育を行います。
②休日保育	保護者が日曜・祝日に仕事などのとき、保育を行います。

●認可外保育施設●

認可外保育施設のサービス内容は各園へ直接問い合わせてください。一定の要件を満たす場合、上限額の範囲内で仙台市から保育料分の給付を受けることができます。

認可外保育施設一覧: [仙台市HP ホーム>くらしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>あずける>定期的に利用する教育・保育サービス等>](#)

Unlicensed Childcare Facilities>認可外保育施設一覧 List of Unlicensed Childcare Facilities (J)

※ The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the “Foreign Language” box in the top right corner of the screen.

※ Unlicensed childcare facilities may also offer childcare at night or on holidays. Contact the childcare facility directly to apply for entry.

●Sending your child to kindergartens●

Children from three years of age until they enter elementary school are eligible to enroll in kindergarten. Apply directly to the kindergarten you wish to enroll your child in. Many kindergartens accept applications for April enrollment beginning in November of the previous year. Nursery school fees within the upper limit are free of charge.

●Sending your child to authorized centers for early childhood education and care●

These facilities serve the functions of both a nursery school and a kindergarten. They provide childcare for children under three years old, and education and childcare for children from age three until they enter elementary school. They also provide child-rearing support for households raising children in the neighborhood. Nursery school fees are determined based on each household’s inhabitant tax and other circumstances. (Nursery school fees are free of charge for 3-year-old classes to 5-year-old classes).

※ Age of enrollment varies by the facility, so please inquire directly at the facility where you wish to enroll your child. For details, see the Sendai City website:

ホーム Top>くらしの情報 Life Information>健康と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>あずける Drop Off>定期的に利用する教育・保育サービス等 Regular Education/Childcare Services>幼稚園・保育施設等の利用申込について Applications for Kindergartens and Nursery Facilities>幼稚園・認定こども園の利用を希望されるみなさまへ For Those Who Would Like to Use Children’s Facilities (J)

※ The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the “Foreign Language” box in the top right corner of the screen

●Sending your children to regional child daycare services●

These are comparatively small childcare facilities aimed at children aged three and under. Applications must be completed in the same way as those for authorized nursery schools.

●Places where parent and child can play together (Nobisuku)●

Child-rearing Fureai Plazas (Nobisuku) are facilities that aim to provide child-rearing support for infants, toddlers and their families. Parents and their children can play for free in the “plaza” and consult the staff about child-rearing. Parents can also make use of the paid service “temporary childcare” if their child is within the age range of 6 months old and pre-elementary school age. The days and hours of operation differ across facilities. To use the service, one must register as a member and submit an application beforehand.

For details, see the City of Sendai website: ホーム Top>くらしの情報 Life Information>健康と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing Policies>学ぶ・出かける Learning and Outings>親子で使える施設・スペース Parent and Child Friendly Spaces>のびすく Nobisuku (Child-rearing Fureai Plazas, etc.) (J)

認可外保育施設>認可外保育施設一覧 (日)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の “Foreign Language” から言語を選んでください。

※ 認可外保育施設の中には、夜間・休日の保育などを行っているところもあります。入所の申し込みは直接その保育施設に連絡してください。

●子どもを幼稚園に行かせたい●

満3歳から小学校に入るまでの子どもが対象です。

入園は希望する園に直接申し込みます。4月入園の申し込みは前の年の11月から受け付けるところが多いです。保育料は、上限額の範囲内で無料です。

●子どもを認定こども園に預けたい/行かせたい●

保育所と幼稚園の機能をあわせ持つ施設です。

小学校就学前までの子どもを対象に、3歳未満児には保育を、3歳以上児には教育・保育を提供します。また、地域の子育てを家庭を対象に子育て支援も行います。

保育料は世帯の市民税額などに応じて決められます(3歳児クラスから5歳児クラスの保育料は無料です)。

※ 園によって受け入れ年齢が異なります。直接園に確認してください。

詳しくは：仙台市HP ホーム>くらしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>あずける>定期的に利用する教育・保育サービス等>幼稚園・保育施設等の利用申込について>幼稚園・認定こども園の利用を希望されるみなさまへ (日)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の “Foreign Language” から言語を選んでください。

●子どもを地域型保育事業に預けたい●

3歳未満の子どもの対象にした、比較的小さな保育施設です。申し込み方法は保育所入所と同じです。

●親子で遊べる場所(のびすく)●

子育てふれあいプラザ(のびすく)は、乳幼児とその家族を対象とした子育て支援の施設です。無料の「ひろば」では、親子で遊んだり、子育てに関する相談をすることができます。

有料の「一時預かり」は、生後6か月から就学前まで、子どもを預けることができます。利用できる日や時間は各施設で異なります。利用には事前に会員登録と申し込みが必要です。

詳しくは：仙台市HP ホーム>くらしの情報>健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>学ぶ・出かける>親子で使える施設・スペース>のびすく(子育てふれあいプラザ等) (日)

●Visiting a children's center●

These are facilities that provide children with toys and a place to play. All children ages 0 to 17 are welcome.

For details, see the City of Sendai website: ホーム Top>くらしの情報 Life Information>健康

と福祉 Health and Welfare>子育て・若者 Child-rearing/Youth>子育て施策 Child-rearing

Policies>学ぶ・出かける Learning and Outing>親子で使える施設・スペース Parent and Child

Friendly Spaces>児童館 Children's Halls>児童館・児童センター Children's Halls/Centers (J)

※ The Sendai City website has an auto-translate function. Please select a language from the “Foreign Language” box in the top right corner of the screen

※ **When you are unsure of how to apply for nursery schools or other childcare facilities...**

- You can consult the Sendai Multicultural Center.
- You use the free “tsukibo” volunteer service provided by the foreigner support association, **OASIS** (see page 35 for details).

Sendai Multicultural Center Interpretation Support Hotline (TEL: 022-224-1919)

Basics / IV. Children / 3. School

●Sending your child to Sendai municipal elementary and junior high schools●

Apply at the School Affairs Section of the Sendai City Board of Education.

- The school your child will attend is determined by where you live.
- There is no tuition fee. School lunch fees, education material fees and other fees apply.
- Classes are conducted in Japanese.

※ If your period of stay is short (less than two months) you can apply for temporary enrollment.

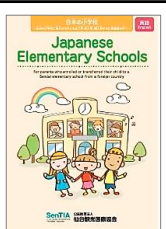
For details, contact: School Affairs Section, Sendai City Board of Education

TEL: 022-214-8860

Simple explanation about Japanese elementary schools, junior high schools, and school life in Japan

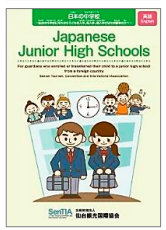
●Japanese Elementary Schools

International Relations Department section of SenTIA's website:
https://int.senia-sendai.jp/child/school/e/pdf/English_JES.pdf
 (J, E, C, K, V, N, Tagalog)



●Japanese Junior High Schools

International Relations Department section of SenTIA's website:
https://int.senia-sendai.jp/e/download/information/japanese_jhs_e.pdf
 (J, E, C, K, V, N, Tagalog)



※ These materials are distributed for free at the Sendai Multicultural Center

●児童館/児童センターに行きたい●

子どもに遊び場と遊びを提供する施設です。0歳から18歳未満まで誰でも利用できます。

詳しくは: 仙台市HP ホーム>くらしの情報 健康と福祉>子育て・若者>子育て施策>

学ぶ・出かける>親子で使える施設・スペース>児童館>児童館・児童センター (日)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の“Foreign Language”から言語を選んでください。

※ 保育所やその他の施設を利用したいけれど、申し込みの仕方が分からない…

• 仙台多文化共生センターに相談することができます。

• 外国人支援の会OASISの「付き添いボランティア (詳しくはP35)」のサービスを無料で利用することができます。

仙台多文化共生センター 通訳サポート電話 (TEL: 022-224-1919)

生活基礎編 / IV. 子ども / 3. 学校

●仙台市立の小・中学校に子どもを通わせたい●

仙台市教育委員会学事課で手続きが必要です。

- 住んでいるところで、通う学校が決まります。
- 授業料はかかりません。昼食代 (給食費) や、教材費などはかかります。
- 授業は日本語です。

※ 滞在期間が短い場合 (2か月以内) は、仮入学をすることができます。

詳しくは、仙台市教育委員会学事課 (TEL: 022-214-8860) へ問い合わせてください。

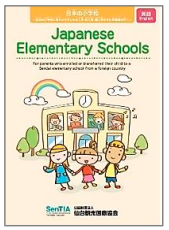
日本の小学校・中学校、学校生活について、分かりやすく説明しています。

●冊子「日本の小学校」

SenTIA 国際化事業部 HP

https://int.senia-sendai.jp/child/school/e/pdf/English_JES.pdf

(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・タガログ)

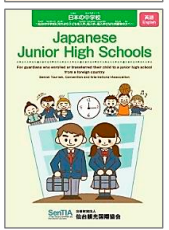


●冊子「日本の中学校」

SenTIA 国際化事業部 HP

https://int.senia-sendai.jp/child/school/j/pdf/japanese_jhs_e.pdf

(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・タガログ)



※ 仙台多文化共生センターで、冊子を無料で配布しています。

●Support and activities for students and parents whose first language is not Japanese●

Service/Organization	Description of activities	Inquiries
Language support for returnees and foreign children in Japanese schools	Dispatching aides to support students during classes at Sendai municipal elementary and junior high schools	Educational Supervision Section, Board of Education TEL: 022-214-8875
Foreign Residents' Child Support Group	Support for children's Japanese studies, school studies, and volunteer training	Office TEL: 090-2793-8899
SAT Nihongo Club	A children's study support club that meets every Saturday in small group settings	Aoba Ward Chuo Shimin (Civic) Center TEL: 022-263-5010
Children with Roots Abroad Support Consultation Desk	Dispatching of volunteer interpreters and coordinators to schools, hosting training seminars for citizens and people who provide support, etc.	SenTIA TEL: 022-268-6260 Sendai Multicultural Center, Sendai International Center TEL: 022-265-2471
Summer school	A program where children can enjoy studying with volunteers during summer vacation	SenTIA TEL: 022-268-6260
Career guidance	An information session for elementary and junior high school students who wish to enroll in high school in Japan and their parents	SenTIA TEL: 022-268-6260

●International schools in Sendai●

Tohoku International School	TEL: 022-348-2468
Horizon Academy Sendai Campus	TEL: 022-739-9622
Tohoku Korean Primary and Junior High School	TEL: 022-229-2131

Miyagi Career Guidebook for Children and Parents who are Non-Native Japanese Speakers

Provides detailed explanations on the Japanese education system, high school, and high school entrance exams

<https://shinro-miyagi.jimdofree.com/english/>

(J, E, C, K, V, N, Tagalog, Spanish)

※ You can get this booklet for free at the Sendai Multicultural Center.



●日本語を母語としない外国人児童生徒やその親のためのサポート/活動●

サービス/団体名	活動内容	問い合わせ先
帰国・外国人児童生徒等指導協力者派遣事業	仙台市内公立小・中学校の授業を受ける際にサポートする協力者を派遣します	きょういくいんかいきょういくしどうか教育委員会教育指導課 TEL: 022-214-8875
外国人の子ども・サポートの会	子どもの日本語学習・教科学習サポート、ボランティアの研修会などの開催	じむきょく事務局 TEL: 090-2793-8899
さっと日本語クラブ	毎週土曜日少人数で教科学習をサポートするクラブ	あおばくちゅうおうしみん青葉区中央市民センター TEL: 022-263-5010
外国につながる子どもサポートせんだい相談デスク	学校現場への通訳ボランティア、コーディネート者の派遣、支援者や市民を対象にした研修会の開催など	せんでいあ SenTIA TEL: 022-268-6260 せんだいたふんかきょうせい仙台多文化共生センター TEL: 022-265-2471
なつやす 夏休み教室	夏休みの期間にボランティアと一緒に楽しく勉強します	せんでいあ SenTIA TEL: 022-268-6260
しんろ 進路ガイダンス	日本で高校進学を希望している小・中学生や親のための説明会	せんでいあ SenTIA TEL: 022-268-6260

●仙台市内の外国人学校●

がっこうほうしんなんこうかくえん とうほく 学校法人南光学園 東北インターナショナルスクール	TEL: 022-348-2468
がっこうほうしん とうほく 学校法人ホライゾン学園 仙台校	TEL: 022-739-9622
とうほくちやうせんしやちゅうこうきょうがっこう 東北朝鮮初中高級学校	TEL: 022-229-2131

冊子「日本語を母語としない子どもと親のための進路ガイドブック宮城」

日本の学校制度、高等学校、高校入試について、詳しく説明しています。

<https://shinro-miyagi.jimdofree.com/>

(日・英・中・韓・ベトナム・ネパール・タガログ・スペイン)

※ 仙台多文化共生センターで、冊子を無料で配布しています。




Basics / V. Transportation / 1. Public transportation

●Buses●

Buses in Sendai include Sendai City buses and Miyagi Kotsu buses.


How to ride the bus

a)  In Sendai, you board the bus from the middle and get off from the front door. When paying by cash, please take a ticket from ① as shown on the left. When using IC cards, such as icsca, please tap your card in the location as shown by ②.



b) When you hear the name of the bus stop you would like to get off at, please push one of the buttons inside of the bus.



c)  Pay your bus fee when you get off the bus. When paying with cash, first put the ticket and then the displayed amount into ③. If you need change, put money in ④ before you disembark. The change dispenser only accepts 1,000 yen notes, 500, 100, and 50 yen coins.



When using IC cards, please touch your card on ⑤.

※ If the funds on your IC card is low, you can recharge your card on the bus. Please ask the bus driver (you will not receive change)




せいかつきそへん 生活基礎編 / V. 交通 / 1. 公共交通機関


●バスに乗る●

仙台市内には市バス、宮城交通バスなどが走っています。


バスの乗り方

a)  仙台のバスは、真ん中のドアから乗り、前から降ります。現金で支払うときには①のところから整理券を取ってください。icscaなどのICカード乗車券を使うときには、②の表示のところにタッチしてください。



b)  降りたいバス停の名前が聞こえたら、バスの中についているボタンを押してください。



c)  運賃は降りるときに支払います。現金で支払うときは、③に整理券を最初に入れてから、表示されている金額を入れてください。お金を両替したいときは、降りる前に④のところにお金を入れてください。両替ができるお金は、1,000円札、500円硬貨、100円硬貨、50円硬貨だけです。ICカード乗車券を使うときは、⑤の表示のところにタッチしてください。



※ ICカード乗車券に入れたお金が少なくなったときは、バスの中でもお金を入れることができます。バスを運転している人に言ってください（おつりは出ません）。

●Subway●

There are two Sendai Subway lines (Namboku Line and Tozai Line).

●Purchasing commuter passes (tickets which allow someone to get on and off at designated areas for as many times as needed, within a specific time period) and icasca cards●

You can purchase a commuter pass at places such as ticket machines inside subway stations. At counters selling commuter passes you can also purchase one-day passes, which can be used to get on and off of buses and the subway for as many times as needed within a day. icasca cards can also be purchased at subway station ticket machines. For details, please call the Transportation Bureau Information Center.

Sendai City Buses and Subway	Transportation Bureau Information Center TEL: 022-222-2256 (J) https://www.kotsu.city.sendai.jp/ (J, E)	
	Miyagi Kotsu Headquarters	TEL: 022-771-5310
Miyagi Kotsu Buses	North-bound: Tomiya Office	TEL: 022-358-9031 (Lost and found)
	South-bound: Sendai Office	TEL: 022-243-2131 (Lost and found)
JR East	Sendai Station Lost and Found Center	TEL: 022-227-0255
	JR East Info Line (E, C, K)	TEL: 050-2016-1603

●JR trains●

JR train tickets can be purchased at travel agencies as well as train stations.

●Long-distance buses●

Long-distance buses run between Sendai and other cities. For example, there is a bus from Sendai to Tokyo that takes about 5 hours and 30 minutes. Reservations are required. For details, please contact the respective bus companies.

●Taxis●

Most taxis can seat 5, including the driver. If the light on the passenger side of the windshield reads 空車 (kuusha/empty car), raise your hand to stop the taxi. The back door on the left-hand side opens automatically, so you just need to wait until it opens.

Make sure to check the base fare, which is displayed on the side window on the left (same side as where you board the taxi). The fare rises in proportion to the time and distance, so it will increase even when the taxi is stopped in front of a traffic light or stuck in a traffic jam. There is a surcharge between the hours of 10:00 p.m. and 5:00 a.m.

If you cannot speak Japanese, give the driver a note with your destination written on it.

Sendai Multicultural Center Interpretation Support Hotline (TEL: 022-224-1919)

●地下鉄に乗る●

仙台市の地下鉄は2つの路線(南北線・東西線)があります。

●定期券(決まったところで何回も乗り降りすることができる乗車券)・icscaを買う●

買うことができる場所: 地下鉄駅にある定期券うりばなどで買うことができます。定期券うりばでは、1日乗車券(バス・地下鉄が1日何回も乗り降りすることができる乗車券)も買うことができます。また、icscaは地下鉄駅にある券売機でも買うことができます。もっと知りたいときは、交通局案内センターに電話してください。

仙台市バス・地下鉄	交通局案内センター	TEL: 022-222-2256 (日)
		https://www.kotsu.city.sendai.jp/ (日・英)
宮城交通バス	宮城交通 本社	TEL: 022-771-5310
	北部方面: 富谷営業所	TEL: 022-358-9031 (忘れ物)
	南部方面: 仙台営業所	TEL: 022-243-2131 (忘れ物)
JR東日本	仙台駅お忘れ物センター	TEL: 022-227-0255
	JR East Info Line (英・中・韓)	TEL: 050-2016-1603

●JR線の電車に乗る●

JRの切符は、駅のほか旅行代理店でも買うことができます。

●長距離バスに乗る●

仙台と他の都市の間には、長距離バスが走っています。たとえば、仙台～東京は5時間30分くらいです。予約が必要です。詳しくは、各バス会社へ問い合わせてください。

●タクシーに乗る●

タクシーのほとんどは、運転手をふくめて5人乗りです。フロントガラス助手席側のランプが「空車」になっていれば、手をあげて止めることができます。左側後部のドアが自動で開きます。開くまで待ってください。初乗の基本料金は、乗車側の窓に掲示してあるので確認してください。運賃は時間距離併用制です。信号や渋滞などで車が動かなくても、運賃は上がります。夜10時から朝5時までは割増料金となります。日本語ができない場合は、行き先が書いてあるメモを運転手に渡すとよいでしょう。

***仙台多文化共生センター 通訳サポート電話 (TEL: 022-224-1919) ***

Basics / V. Transportation / 2. Cars, motorcycles and bicycles

●Driving a car or motorcycle in Japan●

You must have a Japanese driver's license or an International Driver's Permit. There are two ways to obtain a Japanese license:

- Convert a driver's license from a foreign country
- Take a written test (J, E, C, V), an aptitude test, and a driving test

●Converting a foreign license●

Prior reservation (calling beforehand) is required before the application process (reviewing documents) can begin.

Driver's License Center TEL: 022-373-3601 (ext. 275) / Weekdays 3:00 p.m.-5:00 p.m.

Converting a foreign license	Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • You must have lived in the country that issued your license for at least three months after it was issued. ※ Your passport will be used to check your period of stay in the country that issued your passport after your driver's license issuance. If the exit/entry stamp or other information cannot be used to check when you departed the country, other evidence will be required (graduation certificate, certificate of employment, tax payment certificates, etc.). • Your foreign license must not be expired. • Your current address must be in Miyagi Prefecture.
	What you will need	<ul style="list-style-type: none"> • Application form for driver's license (available at the Driver's License Center) • One 3 x 2.4 cm, black-and-white or color photograph of your face. You must not be wearing a hat, the photo must have a plain background, and your teeth must not be showing. • A copy of your resident record (issued at ward offices) ※ This must include your nationality (not required for those with a Japanese license.) You can obtain this at your ward office. For more information on resident records, see page 6. • Your foreign driver's license • Your passport (all passports if you have old ones) • Your Japanese driver's license (if you have one) • A Japanese translation of your foreign driver's license (*1)
Other	Depending on the country that issued your license, you might only need to take the aptitude test (eye exam, etc.), or you might need to also take a written test (available in multiple languages) and a driving test. You must pay the test fee even if you do not pass. If you are unable to speak Japanese you must bring an interpreter along with you when taking the test.	

(*1) Some countries offer translation services at their embassies or consulates. You can also contact **JAF** which offers paid translation service. For details, either refer to the JAF website or

生活基礎編 / V. 交通 / 2. 自動車・バイク・自転車

●日本で車やバイクを運転する●

日本の運転免許証か国際運転免許証などがが必要です。日本の免許証を取るには、2つの方法があります。

- 外国免許（日本以外の免許）からの切替えて取る方法
- 学科試験（日本語、英語、中国語、ベトナム語から選択可）、適性試験、技能試験を受けて取る方法

●外国免許（日本以外の免許）から切り替える●

申請手続き（書類審査）の前に、事前調整（事前連絡）が必要です。

運転免許センター TEL: 022-373-3601 (内線275) / 平日 15:00-17:00

外国免許からの切り替え	条件	<ul style="list-style-type: none"> • 運転免許を取得した国に、取得後3か月以上住んでいたこと ※ パスポートで取得国の交付後の滞在期間を確認しますが、出入国がスタンプなどで確認できない場合は他の証明書などが必要です。（卒業証明書、雇用証明、納税証明など） • 運転免許の有効期限が切れていないこと • 住所が宮城県
	必要なもの	<ul style="list-style-type: none"> • 運転免許申請書（運転免許センターにあります。） • 写真1枚（3×2.4cm、白黒・カラーどちらでも可。帽子をかぶっているもの、背景があるもの、歯が見えているものは不可。） • 住民票の写し（区役所でもらいます） ※ 国籍が記載されているもの（日本の免許証を持っている人は必要ありません）住民票について、詳しくはP6へ • 外国の自動車運転免許証など • パスポート（古いパスポートがあれば全て） • 日本の運転免許証（持っている人のみ） • 外国の運転免許証を日本語に翻訳したもの（*1）
その他	<p>手続きは、免許証の発給国によって、適性試験（視力検査など）のみの場合と、学科の確認（数か国語で受験可能）と運転技能の確認を行う場合があります。不合格でも受験手数料が必要です。また、日本語による会話ができない方は、通訳者に同行してもらってください。</p>	

(*1) 国によって、大使館や領事館で日本語に翻訳してもらえます。

また、**JAF**でも、有料で翻訳文を作成します。詳しくは、**JAF**のHPを見るか、**JAF**

inquire via the following number (TEL: 022-783-2826; weekdays 10:00 a.m.-5:00 p.m.)

●Registering your car or motorcycle●

If you own a car or motorcycle, you must register it. Contact the store where you bought the vehicle or one of the organizations below.

Regular cars	Tohoku District Transport Bureau Miyagi Transportation Branch Office	TEL: 050-5540-2011
Light automobile/Kei cars	Light Motor Vehicle Inspection Organization Miyagi Office	TEL: 050-3816-1830
Motorcycles 126cc and above	Tohoku District Transport Bureau Miyagi Transportation Branch Office	TEL: 050-5540-2011
Motorcycles 125cc and below	Taxation and Accounting Section of the ward office/ Taxation and Resident Registration Section of the general branch where the motorcycle's primary parking space is located.	

●Bicycles●

- Register your bicycle to prevent theft, and be sure to get it inspected and keep it well maintained.
- Do not park your bicycle on the street—use a designated bicycle parking area. If you park in an area where parking is prohibited, your bicycle may be confiscated, and you will have to pay a fee in order to get your bicycle back.

※ For a map of bicycle parking areas, see:

<https://www.city.sendai.jp/jitenshataisaku/kurashi/machi/kotsu/jitensha/churinjo/map.html> (J, E)

●Please obey Japanese traffic regulations●

- Bicycles and all other vehicles use the left side of the road. Pedestrians (people walking) are to walk on the right side of the road.
- Bicycles may be ridden on pedestrian pathways if the path is signposted/marked as shown below.
- You should not drive a vehicle, including bicycles, after consuming alcohol.
- In "Sendai City's Ordinance on Bicycle Safety," the city defines the rules that bicycle users must abide by. For detailed information, check the Sendai City website:
<https://www.city.sendai.jp/jitensha/foreign.html> (J, E, C, K, V, N)

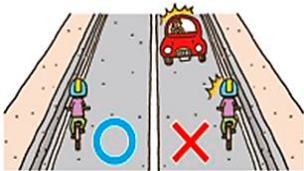


Image source:
"Do you know the traffic rules for cycling? Are you following them?" (Public Relations Office – Government of Japan)



Road marking



Traffic sign (designated for bicycles and pedestrians)

【Bicycles】

- When riding on the sidewalk, pedestrians are prioritized, and cyclists must stay close to the

(TEL : 022-783-2826 平日のみ 10:00-17:00) へ問い合わせてください。

●自動車やバイクを登録する●

自動車やバイクを所有する場合、登録が必要です。買った店か下記に連絡します。

普通自動車	東北運輸局宮城運輸支局	TEL : 050-5540-2011
軽自動車	軽自動車検査協会 宮城主管事務所	TEL : 050-3816-1830
排気量126cc以上のバイク	東北運輸局宮城運輸支局	TEL : 050-5540-2011
排気量125cc以下のバイク	主たる定置場のある区役所税務会計課・総合支所税務住民課	

●自転車に乗る●

- 自転車を所有したら、防犯登録と点検・整備をしましょう。
- 自転車を道路にはとめないでください。駐輪場にとめましょう。駐輪禁止の場所にとめると撤去され、自転車保管所に移動されます。引き取るときに、お金を払わなければいけません。

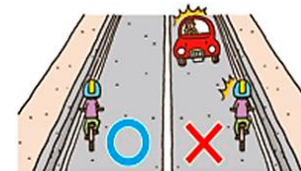
※ 駐輪場マップ

<https://www.city.sendai.jp/jitenshataisaku/kurashi/machi/kotsu/jitensha/churinjo/map.html> (日・英)

●日本の交通規則を守りましょう●

- 自転車を含め車は道路の左側を走りましょう。歩行者(歩いている人)は、歩くときは道路の右側を歩きます。
- 下の写真の標識・標示がある歩道は、自転車で通行することができます。
- 自転車も含めて、お酒を飲んだら車を運転してはいけません。
- 「仙台市自転車の安全利用に関する条例」で、自転車利用者が守らなければいけないことを定めています。詳しくは、仙台市のホームページを見てください。

<https://www.city.sendai.jp/jitensha/foreign.html> (日・英・中・韓・ベトナム・ネパール)



お役立ち情報:
「知ってる? 守ってる?」
自転車利用の交通ルールとマナー
(政府広報オンラインより)



道路標示



道路標識
(自転車および歩行者専用)

【自転車】

- 歩道を走るときは歩行者(歩いている人)優先で、車道寄りを徐行(ゆっくり走る)しなけれ

road and cycle slowly.

- It is against regulations to use your mobile phone for phone calls or otherwise, to use an umbrella, or to hang things on your handlebars, while riding a bicycle.
- You must not wear headphones or earphones while riding a bicycle.
- You must not ride side by side or have two people ride on the same bicycle at once.
- Be sure to wear a helmet and protect your head.
- You must turn on the light of the bicycle when it is dark.
- ※ Those who have been caught violating regulations two or more times by the police within a three year period must attend a training course.



【Cars】

- You must wear a seatbelt regardless of which seat you sit in.
- Children under the age of 6 must use a booster seat in the car.

【Motorcycles】

- You must wear a helmet.

「Traffic safety guide for pedestrians and cyclists in Japan」

- https://www.npa.go.jp/koutsuu/kikaku/trafficsafety/traffic_safety_english.pdf (E)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/06_traffic_safety_cn.pdf (C)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/07_traffic_safety_kr.pdf (K)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/05_traffic_safety_pt.pdf (Portuguese)

You can purchase a book about Japanese traffic rules (E, C).

For details, please contact: JAF (TEL: 022-783-2826)

Road signs



Dead end



No entry



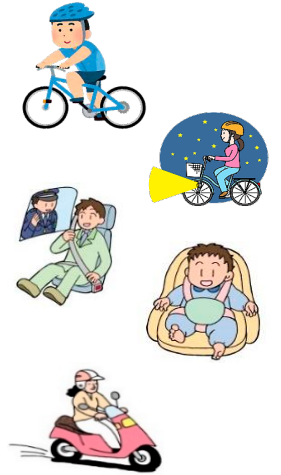
Only designated directions permitted



No overtaking

ばなりません。

- 携帯電話・スマートフォンの通話や操作、傘や物を持ち、ハンドルに掛けるなどをして運転をしてはいけません。
- ヘッドホンやイヤホンを使用して運転をしてはいけません。
- 2人乗りや横に並んで運転してはいけません。
- ヘルメットをかぶって頭を守りましょう。
- 暗くなったら、ライトをつけて運転しましょう。



※ 3年以内に2回以上警察に摘発された自転車運転者は、講習を受けなければなりません。

【自動車】

- 後部座席も含めすべての座席でシートベルトをつけましょう。
- 6歳未満の子どもは、チャイルドシートを使用しなければなりません。

【バイク】

- ヘルメットをかぶらなければなりません。

「歩行者と自転車のための日本における交通安全ガイド」

- https://www.npa.go.jp/koutsuu/kikaku/trafficsafety/traffic_safety_english.pdf (英)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/06_traffic_safety_cn.pdf (中)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/07_traffic_safety_kr.pdf (韓)
- https://www.npa.go.jp/english/bureau/traffic/document/05_traffic_safety_pt.pdf (ポルトガル)

日本の交通ルールの本を買うことができます。(英・中)

詳しくは、JAF (TEL: 022-783-2826) へ問い合わせてください。

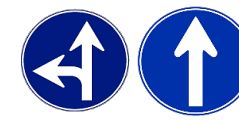
道路標識



通行止め



車両進入禁止



指定方向外進行禁止



追越しのための右側部分はみ出し通行禁止



No stopping or parking



No parking



Speed limit (50km/h)



Bicycles only



Bicycles and pedestrians only



駐停車禁止



駐車禁止



制限速度 (50km/時間)



自転車専用



自転車及び歩行者専用



Pedestrians only



Two-step turn required for mopeds



止まれ

Stop



横断禁止

No crossing



School/kindergarten/nursery



歩行者専用



原動機付自転車の右折方法



一時停止



歩行者横断禁止



学校、幼稚園、保育所などあり

Multilingual Traffic Safety DVD

Provides simple explanations on how to ride bicycles safely, what to do if you get into an accident and more, in 5 different languages.

<https://www.youtube.com/watch?v=MurfsFk8CZ4>

(J, E, C, V, N)



●Signing up for insurance●

If you injure someone after causing a traffic accident, you may be required to pay a large sum of money.

If you own a car or motorcycle, you must sign up for liability insurance. Buying optional insurance is also highly recommended. If you bought or were gifted a car, you must check whether it is insured. You can apply at the dealership where you bought the car or directly with an insurance company. You must also enter into a bicycle liability insurance if you intend to ride a bicycle. Insuring your bicycle is also useful if you were involved in an accident. There are a few kinds of bicycle insurance, including a TS sticker that you can receive if you purchased insurance when having your bicycle inspected and fixed at a bicycle shop (for a fee). Bicycle liability insurance can also be purchased on the internet or at convenience stores. You can also have it added on as an additional insurance policy clause through automobile insurance or fire insurance.

多言語交通安全DVD

自転車の安全な利用方法や自転車事故を起こしてしまったらどうするか

などを、分かりやすく説明しています。

https://www.youtube.com/watch?v=A_8EITiJitM

(日・英・中・ベトナム・ネパール)



●保険に入る●

事故を起こして人にけがをさせると、お金をたくさん請求されることがあります。

自動車やバイクの所有者は、自動車賠償責任保険（通称自賠責保険）に加入しなければなりません。任意保険にも入りましょう。車を買ったり、もらったときは、必ず保険に入っているかどうか確認してください。車を買った店や、保険会社で申し込むことができます。

また、自転車に乗るときも、自転車損害賠償保険に入らなければなりません。自転車の保険には、自転車の店で点検や整備（有料）を受けると入ることができる「TSマーク」などがあります。自転車損害賠償保険は、インターネットやコンビニエンスストアでも入ることができます。その他、自動車保険や火災保険などの「特約」でも入ることができます。

Basics / VI. Work

You can work in Japan if your status of residence allows it and the nature of the work matches the eligibilities outlined by your status of residence.

Employment agencies (registration required to use services)

Hello Work Sendai	Sendai MT Bldg. 4F, 4-2-3 Tsutsujigaoka, Miyagino-ku TEL: 022-299-8819 【Foreigners' Employment Service Corner】 Chinese consultation hours: Tuesday 10:00 a.m.-4:00 p.m. (excluding 12:00 p.m.-1:00 p.m.) English consultation hours: Thursday 10:00 a.m.-4:00 p.m. (excluding 12:00 p.m.-1:00 p.m.) *Days and hours of operation are subject to change Search for jobs online at https://www.hellowork.mhlw.go.jp/ (J)
------------------------------	---

You can also search for jobs using the free pamphlets distributed at train stations and supermarkets.

【Useful words for job-hunting】

Shuro shikaku shomeisho	Document certifying that you are eligible to work in Japan.
Shikaku-gai katsudo	Authorization necessary for you to be able to work a job that falls outside of the eligibilities outlined by your status of residence. This permit is necessary even for international students who would like to work part-time jobs. For details, see page 6.
Shashin tsuki rirekisho	A form (resumé) on which you outline your academic and work history, as well as other information. It is submitted to companies or shops where you wish to seek employment. It is necessary even when seeking part-time work. You can learn how to fill out this form here: https://www.tia.toyota.aichi.jp/jp-site/e-learning/ (Toyota Nihongo e-learning: E, C, Portuguese, Spanish) ※ In addition to a <i>rirekisho</i> , you may also need to submit a <i>shokumu keirekisho</i> (CV).
Shorui senko	The process of potential employers reviewing your <i>rirekisho</i> in order to decide whether to hire you or not.
Mensetsu	A job interview. Your <i>rirekisho</i> will be used as a reference.

Job Hunting Guide for International Students

A guide created by the Japan Student Services Organization (JASSO) (J, E).
https://www.jasso.go.jp/ryugaku/after_study_j/job/guide.html

生活基礎編 / VI. 仕事

就労可能な在留資格をもって、仕事の内容が在留資格に合ったものであれば、日本で仕事をすることができます。

仕事を紹介している機関（紹介を受けるには、登録が必要です）

ハローワーク 仙台	みやぎのくつじがおか 仙台 宮城野区 榴岡 4-2-3 仙台MTビル 4F TEL: 022-299-8819 【外国人雇用サービスコーナー】 中国語通訳配置時間: 火曜 10:00-16:00 (12:00-13:00除く) 英語通訳配置時間: 木曜 10:00-16:00 (12:00-13:00除く) *対応可能な曜日や時間は、変更になる場合があります。 インターネット検索もできます → https://www.hellowork.mhlw.go.jp/ (日)
----------------------	---

駅構内やスーパーなどで配付している、無料のパンフレットで仕事を探すこともできます。

【仕事を探すときに、よく使う言葉】

就労資格証明書	日本で仕事をする資格があることを証明する文書です。
資格外活動	持っている在留資格以外の仕事をするときに、この許可が必要です。留学生がアルバイトをするときにも、この許可が必要です。詳しくはP6へ
履歴書 (写真付)	がくれき 学歴や職歴など、自分の経験を書く用紙です。働きたい企業やお店に、提出します。アルバイトをするときにも必要になります。書き方は → https://www.tia.toyota.aichi.jp/jp-site/e-learning/ でみることができます。 (とよた日本語学習支援システムeラーニング・英・中・ポルトガル・スペイン) ※履歴書以外に、職務経歴書が必要になる場合があります。
書類選考	企業やお店が、履歴書を参考にあなたを採用するかどうか検討することをいいます。
面接	企業やお店の人とあなたが会って、色々な質問をしながら、あなたを採用するかどうか検討することをいいます。そのとき、履歴書を参考にします。

外国人留学生のための就活ガイド

JASSO (独立行政法人 日本学生支援機構) 作成 (日・英)

https://www.jasso.go.jp/ryugaku/after_study_j/job/guide.html

Other Information

●Studying Japanese●

Japanese Classes and Study Programs in Sendai

Classes	Sendai Japanese Language Course	TEL: 022-268-6260 (SenTIA)
	Japanese Learners' Room	TEL: 022-228-1190 (Yagiyama Citizen Center) E-mail: yagiyama-siminc@hm-sendai.jp ※ Childcare available
	MIA Japanese Language Course	TEL: 022-275-3796 (Miyagi International Association (MIA))
Small groups/ Individual	Japanese Language Volunteers	TEL: 022-268-6260 (SenTIA)
	Nihongo no Mori	E-mail: luzdeaki@gmail.com (Sasaki)
	Moniwadai Nihongo Salon	TEL: 022-392-1580 ※ You can bring your child along with you
	Izumi Japanese Salon	TEL: 090-4312-5431
	ICAS Japanese Language Course	E-mail: npo.icas@gmail.com (International Citizens' Association of Sendai, ICAS)

●Japanese Language Proficiency Test (JLPT)

The Japanese Language Proficiency Test is a test aimed at non-native speakers and is held twice a year, once in July and once in December. Applications can be submitted online.

For more information see the JEES (Japanese Educational Exchanges and Services) website

[Japanese Language Proficiency Test https://info.jees-jlpt.jp/](https://info.jees-jlpt.jp/) (J, E)

●Scholarships for international students in Japan

In Japan, there are various scholarships on offer for exchange students. You can view a pamphlet with a list of the main scholarships on offer from the Study in Japan informational website below.

[Pamphlets for scholarships for international students in Japan](https://www.studyin-japan.go.jp/ja/planning/about-scholarship/)

<https://www.studyin-japan.go.jp/ja/planning/about-scholarship/> (J)

<https://www.studyin-japan.go.jp/en/planning/about-scholarship/> (E)

ほか じょうほう その他の情報

●日本語を勉強する●

仙台市内の日本語学習クラス/プログラム

クラス・教室 Uchiwa	せんだい日本語講座	TEL: 022-268-6260 (SenTIA)
	日本語ティールーム	TEL: 022-228-1190 (八木山市民センター) Email: yagiyama-siminc@hm-sendai.jp ※託児あり
	MIA日本語講座	TEL: 022-275-3796 (公益財団法人 宮城県国際化協会 (MIA))
少人数・個人 Uchiwa	日本語ボランティア	TEL: 022-268-6260 (SenTIA)
	にほんごのもり	Email: luzdeaki@gmail.com (佐々木)
	もにわだいにほんご 茂庭台日本語サロン	TEL: 022-392-1580 ※子ども連れ可
	いずみにほんご 泉日本語サロン	TEL: 090-4312-5431
	あいかすにほんご ICAS日本語講座	Email: npo.icas@gmail.com (NPO法人アイカス 国際都市仙台を支える市民の会)

●日本語能力試験●

日本語能力試験は、日本語を母語としない人のための試験で、毎年、7月と12月に試験があります。試験の申し込みは、インターネットでできます。

詳しくは: JEES (公益財団法人 日本国際教育支援協会)

HP [日本語能力試験 https://info.jees-jlpt.jp/](https://info.jees-jlpt.jp/) (日・英)

●日本留学奨学金●

日本には、留学生を対象とした様々な奨学金があります。下記の日本留学情報サイトから、主な奨学金をまとめたパンフレットをみることができます。

[日本留学奨学金パンフレット](https://www.studyin-japan.go.jp/ja/planning/about-scholarship/)

<https://www.studyin-japan.go.jp/ja/planning/about-scholarship/> (日)

<https://www.studyin-japan.go.jp/en/planning/about-scholarship/> (英)

●Obtaining information●

Questions and consultations about daily life

<p>Sendai Tourism, Convention and International Association (SenTIA), International Relations Department</p> 	<p>English available. Weekdays 9:00 a.m.-5:30 p.m. Higashi Nihon Fudosan Sendai Ichibancho Bldg. 6F, 3-3-20 Ichibancho, Aoba-ku, Sendai TEL: 022-268-6260 Fax: 022-268-6252 HP : https://int.sentia-sendai.jp/e/ X (Formerly Twitter) : https://twitter.com/SENTIA_info/ Facebook : https://www.facebook.com/sendai.sira/</p>
<p>Sendai Multicultural Center</p>   <p>Interpretation Support Hotline</p>	<p>English, Chinese, Korean, Vietnamese, Nepali, Portuguese, Spanish, Thai, Russian, Indonesian, Tagalog, Italian, French, German, Malay, Khmer, Burmese, Mongolian, Sinhala, Hindi, Bengali, and Ukrainian available. Provides daily life consultations for foreign residents and offers advice for multicultural community building. Everyday: 9:00 a.m.-5:00 p.m. ※ Except during the year end and new year holiday and maintenance days (one to two days per month) TEL: 022-265-2471 FAX: 022-265-2472 Interpretation Support Hotline TEL: 022-224-1919 E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp</p>
<p>Specialist Consultations for Foreign Residents</p> 	<p>Free consultation and interpretation. Held periodically. Reservation required. Specialists from the Miyagi Administrative Scrivener Association, Sendai Bar Association, Sendai Regional Immigration Bureau, Miyagi Labour Bureau, and Tohoku Tax Accountants' Association are available for consultation. TEL: 022-265-2471 (Sendai Multicultural Center)</p>
<p>OASIS (Open Assist & Support in Sendai)</p>	<p>Dispatches accompanying volunteers to help foreigners who find communication in Japanese difficult, or are not yet used to life in Japan by accompanying them on visits to public offices, private organizations, educational institutes, hospitals, etc. TEL: 022-265-2471 (Inside Sendai Multicultural Center)</p>
<p>Miyagi International Association (MIA)</p>	<p>English and Chinese available. Weekdays 8:30a.m.-5:15p.m. Miyagi-ken Sendai Godochosha 7F, 4-17 Tsutsumidori-Amamiyamachi, Aoba-ku, Sendai TEL: 022-275-3796 https://mia-miyagi.jp/</p>

●情報を得る●

生活に関する質問や相談

<p>公益財団法人 仙台観光国際協会 (SenTIA) 国際化事業部</p> 	<p>英語対応可。平日 9:00-17:30 青葉区一番町 3-3-20 東日本不動産仙台一番町ビル 6F TEL : 022-268-6260 FAX : 022-268-6252 HP : https://int.sentia-sendai.jp/j/ X (Twitter) : https://twitter.com/SENTIA_info/ Facebook : https://www.facebook.com/sendai.sira/</p>
<p>仙台多文化共生センター</p>   <p>通訳サポート電話 HP</p>	<p>英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ロシア語・インドネシア語・タガログ語・イタリア語・フランス語・ドイツ語・マレー語・クメール語・ミャンマー語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウクライナ語対応可。 外国人住民の生活相談や、多文化共生の地域づくりに関する相談等。 毎日 9:00-17:00 ※年末年始・月1、2日間の休館日を除く TEL : 022-265-2471 FAX : 022-265-2472 Email : tabunka@sentia-sendai.jp</p>
<p>外国人のための専門相談会</p> 	<p>相談・通訳無料。定期開催。要予約。 宮城県行政書士会、仙台弁護士会、仙台出入国在留管理局、宮城労働局、東北税理士会に相談可。 TEL : 022-265-2471 (仙台多文化共生センター内)</p>
<p>外国人支援の会OASIS</p>	<p>日本語でのコミュニケーションが不自由であったり、日本の生活に慣れていない外国人に同行し、公的機関、教育機関、病院等でサポートをする付き添いボランティアサービスあり。 TEL : 022-265-2471 (仙台多文化共生センター内)</p>
<p>公益財団法人 宮城県国際化協会 (MIA)</p>	<p>英語・中国語対応可。平日 8:30-17:15 青葉区堤通雨宮町4-17 宮城県仙台合同庁舎 7F TEL : 022-275-3796 https://mia-miyagi.jp/</p>

Miyagi Support Center for Foreign Nationals (part of MIA)	<p>Japanese, English, Chinese, Korean, Vietnamese, Tagalog, Indonesian, Nepali, Portuguese, Thai, Hindi, Spanish, and Russian available.</p> <p>Weekdays 9:00 a.m.-5:00 p.m. ※ Unavailable on public holidays and during year-end and New Year's holiday</p> <p>Consultation with other organizations is also available via three-way phone calls (Miyagi International Association (MIA))</p> <p>TEL: 022-275-9990</p>
Support Hotline, Foreign Language Specialist Line (General Incorporated Association Social Inclusion Support Center)	<p>Phone consultations available in English, Chinese, Korean, Tagalog, Vietnamese, Thai, Portuguese, Spanish, Nepali and Indonesian. (Availability of languages vary depending on the time of the day.)</p> <p>① Consultation hotline (free dial) Daily 10:00 a.m.-10:00 p.m. TEL: 0120-279-226 (for Iwate, Miyagi and Fukushima Prefecture only) (TEL: 0120-279-338 if calling from other regions)</p> <p>※ Press 「2」 after the phone guidance. https://www.since2011.net/yorisoi/n2/</p> <p>② Online social media consultations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phone consultations using Facebook messenger https://www.since2011.net/yorisoi/n2-sns/ • Comarigoto Information Dissemination (chat consultation) https://comarigoto.jp/
Legal Affairs Bureau, Foreign Language Human Rights Consultation Line	<p>English, Chinese, Korean, Filipino, Portuguese, Vietnamese, Nepali, Spanish, Indonesian and Thai available.</p> <p>Weekdays 9:00 a.m.-5:00 p.m. TEL: 0570-090911</p>
Japan Legal Support Center, Multi-language Information Services (Hou terasu)	<p>English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, Vietnamese, Tagalog, Nepali, Thai and Indonesian available.</p> <p>Weekdays 9:00 a.m.-5:00 p.m. TEL: 0570-078377</p> <p>※ IP phone • Prepaid phone TEL: 050-3754-5430 https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html</p>

みやぎ外国人相談センター (MIA内)	<p>日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語・インドネシア語・ネパール語・ポルトガル語・タイ語・ヒンディー語・スペイン語・ロシア語対応可。</p> <p>平日 9:00-17:00 ※ 祝日、年末年始を除く</p> <p>トリオフォン(三者間電話)を利用し、他の専門相談窓口への相談も可。(公益財団法人 宮城県国際化協会 (MIA) 内)</p> <p>TEL : 022-275-9990</p>
よりそいホットライン・外国語専門ライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	<p>英語・中国語・韓国語・朝鮮語・タガログ語・ベトナム語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・ネパール語・インドネシア語対応可 (対応言語は時間によって異なる)</p> <p>① 電話相談 (フリーダイヤル) 毎日 10:00-22:00 TEL : 0120-279-226 (岩手・宮城・福島県以外から TEL : 0120-279-338)</p> <p>※ガイダンス後「2」を押す。 https://www.since2011.net/yorisoi/n2/</p> <p>② インターネットによる SNS 相談</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook の Messenger を使った通話相談 https://www.since2011.net/yorisoi/n2-sns/ • 困りごと情報提供 (チャット相談) https://comarigoto.jp/
法務局・外国語人権相談ダイヤル	<p>英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語対応可。</p> <p>平日 9:00-17:00 TEL : 0570-090911</p>
法テラス・多言語情報提供サービス	<p>英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語対応可。</p> <p>平日 9:00-17:00 TEL : 0570-078377</p> <p>※IP電話・プリペイド携帯電話 TEL : 050-3754-5430 https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html</p>

El Sola Sendai	<p>Only available in Japanese (you may arrange and bring your own interpreter)</p> <p>① Consultations for women</p> <ul style="list-style-type: none"> General consultations in person (reservations required) Monday, Wednesday- Saturday 9:00 a.m.-5:00 p.m., Tuesday 9:00 a.m.-9:00 p.m. TEL: 022-268-8302 Telephone consultations Monday, Wednesday -Saturday 9:00 a.m.-3:30 p.m. TEL: 022-224-8702 Legal consultations with a lawyer (in person only) (prior reservations and screening interview required) <p>② Consultation desk for discrimination based on sex, etc. Monday-Saturday 9:00 a.m.-5:00 p.m. TEL: 022-268-8043</p>
----------------	--

Sendai Tourist Information

Sendai Tourist Information Center	<p>English available. Daily 8:30 a.m.-7:00 p.m. (December 31-January 3 9:00 a.m.-5:00 p.m.) JR Sendai Station 2F TEL: 022-222-4069</p>
-----------------------------------	--

Informational booklets for foreigners

Information in Foreign Languages provided by the City of Sendai and SenTIA	<p>Multilingual information related to topics such as daily life, disaster risk reduction, health and medical treatment, and child and family. https://int.sentia-sendai.jp/e/information/ (SenTIA)</p>
Daily Life Support Portal for Foreign Nationals (Immigration Services Agency Website)	<p>Multilingual information about topics including daily life and work for foreign residents living in Japan and those who support them. https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/ (Immigration Services Agency, Ministry of Justice)</p>

エル・ソーラ仙台	<p>日本語のみ対応 (ご自身で手配した通訳者の同席可)</p> <p>① 女性相談</p> <ul style="list-style-type: none"> 面接相談 (要予約) 月曜・水曜-土曜 9:00-17:00, 火曜 9:00-21:00 TEL: 022-268-8302 電話相談 月曜・水曜-土曜 9:00-15:30 TEL: 022-224-8702 弁護士による法律相談 面接のみ (要予約、事前に面接相談が必要) <p>② 性別による差別などに関する相談窓口</p> <p>月曜-土曜 9:00-17:00 TEL: 022-268-8043</p>
----------	---

仙台市の観光案内

仙台市観光情報センター	<p>英語対応可。毎日 8:30-19:00 (12月31日~1月3日は 9:00-17:00) JR仙台駅 2F TEL: 022-222-4069</p>
-------------	---

外国人向けの情報

仙台市・SenTIAが提供する外国語情報 (HP)	<p>生活、防災、健康・医療、子ども・家庭等に関する、多言語情報 https://int.sentia-sendai.jp/j/information/ (SenTIA)</p>
外国人生活支援ポータルサイト (HP)	<p>日本に在留する外国人やその支援者に対しての、生活や仕事等の多言語情報 https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/ (法務省出入国在留管理庁)</p>

●Contact information for the Prefectural Office, City Hall, and ward offices●

Miyagi Prefectural Office	3-8-1 Honcho, Aoba-ku	TEL: 022-211-2111
Sendai City Hall	3-7-1 Kokubuncho, Aoba-ku	TEL: 022-261-1111
Aoba Ward Office	1-5-1 Kamisugi, Aoba-ku	TEL: 022-225-7211
Izumi Ward Office	2-1-1 Izumi-chuo, Izumi-ku	TEL: 022-372-3111
Taihaku Ward Office	3-1-15 Nagamachi-minami, Taihaku-ku	TEL: 022-247-1111
Miyagino Ward Office	2-12-35 Gorin, Miyagino-ku	TEL: 022-291-2111
Wakabayashi Ward Office	3-1 Hoshuinmaecho, Wakabayashi-ku	TEL: 022-282-1111
Miyagi General Branch Office	5 Kannondo, Shimoayashi, Aoba-ku	TEL: 022-392-2111
Akiu General Branch Office	45-1 Ohara, Nagafukuro, Akiu-machi, Taihaku-ku	TEL: 022-399-2111

●Public Facilities in Sendai City●

The following public facilities are located within Sendai City.

● Libraries

There are seven public libraries in Sendai City. Library card holders can borrow and make reservations for library materials. Libraries can be used for free.

For details, see the Sendai City Library website: <https://lib-www.smt.city.sendai.jp/>

(J・E・C・K)



● Citizen Centers (Shimin Centers)

Citizen Centers are communal facilities where citizens can partake in grassroots activities and lifelong learning. Citizens can use these facilities to learn, interact, and promote community building.

For details, see the Citizen Center User Guide: <https://www.hm-sendai.jp/siminc/> (J)



Besides from the aforementioned facilities, there are also other public facilities including parks, cultural facilities, sports facilities, and more.

For details, see the City of Sendai website: [ホーム Top>くらしの情報 Living Information>](#)

[施設案内 Facility Guide>公共施設案内 Public Facility Guide](#)

※ The City of Sendai website has an auto-translate function.

Please select a language from the “Foreign Language” box in the top right corner of the screen.

In addition, the following facilities have entrance fee reductions or exemption schemes for international students and their families.

Eligibility	<p>(1) Individuals residing in the City whose status of residence is “Student”</p> <p>(2) Individuals enrolled in universities/junior college/vocational school/specialized training college located in Sendai City whose status of residence is “Student”</p> <p>(3) Family members accompanying individuals who meet requirements (1) or (2)</p> <p>※ Published information is subject to change. For details, inquire at each facility directly.</p>
-------------	---

●県庁・市役所・区役所の連絡先●

宮城県庁	青葉区本町 3-8-1	TEL : 022-211-2111
仙台市役所	青葉区国分町 3-7-1	TEL : 022-261-1111
青葉区役所	青葉区上杉1-5-1	TEL : 022-225-7211
泉区役所	泉区泉中央2-1-1	TEL : 022-372-3111
太白区役所	太白区長町南 3-1-15	TEL : 022-247-1111
宮城野区役所	宮城野区五輪2-12-35	TEL : 022-291-2111
若林区役所	若林区保春院前丁 3-1	TEL : 022-282-1111
宮城総合支所	青葉区下愛子字観音堂5	TEL : 022-392-2111
秋保総合支所	太白区秋保町長袋字大原45-1	TEL : 022-399-2111

●仙台市の公共施設●

仙台市には、以下のような公共施設があります。

○図書館

市内には7箇所の市立図書館があり、利用者カードを作ると、図書館資料を借りたり、資料の予約をすることができます。図書館の利用は無料です。

詳しくは：仙台市図書館 <https://lib-www.smt.city.sendai.jp/> (日・英・中・韓)



○市民センター

市民センターは、地域における自主活動及び生涯学習の拠点施設です。学び・交流・地域づくりの場として使うことができます。

詳しくは：市民センター利用案内 <https://www.hm-sendai.jp/siminc/> (日)



このほかにも、公園や文化施設、スポーツ施設など、さまざまな公共施設があります。

詳しくは：仙台市HP [ホーム>くらしの情報>施設案内>公共施設案内](#)

※ 仙台市HPには自動翻訳機能があります。

HP 右上の“Foreign Language”から言語を選んでください。

また、以下の施設は、外国人留学生とその家族を対象に、施設の入場料を無料または割引にする制度があります。

対象者	<p>(1) 「留学」の在留資格をもつ仙台市に住んでいる方</p> <p>(2) 「留学」の在留資格をもつ仙台市にある大学・短期大学・高等専門学校・専修学校に在籍する方</p> <p>(3) (1) または (2) に同伴する家族</p> <p>※ 掲載内容は変更となる場合があります。</p> <p>詳しい条件については、直接各施設へお問い合わせください。</p>
-----	---

How to redeem	Show your student ID and residence card at the reception of a facility	
Participating facilities	Address/Phone number/ Website	
Sendai Yagiyama Zoological Park	1-43 Yagiyama Honcho, Taihaku-ku TEL : 022-229-0631 https://www.city.sendai.jp/zoo/index.html	
Sendai Literature Museum	2-7-1 Kitane, Aoba-ku TEL : 022-271-3020 https://www.sendai-lit.jp/	
Sendai City Museum	26 Kawauchi, Aoba-ku TEL : 022-225-3074 https://www.city.sendai.jp/museum/index.html	
3M Sendai City Science Museum	4-1 Dainohara Forest Park, Aoba-ku TEL : 022-276-2201 http://www.kagakukan.sendai-c.ed.jp/	
Sendai Astronomical Observatory	9-29-32 Nishikigaoka, Aoba-ku TEL : 022-391-1300 https://www.sendai-astro.jp/	
Sendai City Museum of History and Folklore	1-3-7 Gorin, Miyagino-ku (Inside Tsutsujigaoka Park) TEL : 022-295-3956 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~rekimin/index.html	
Sendai City War Reconstruction Memorial Hall	2-12-1 Ohmachi, Aoba-ku TEL : 022-263-6931 https://www.hm-sendai.jp/sisetu/sensai/index.html	
Sendai City Tomizawa Site Museum	4-3-1 Nagamachi-minami, Taihaku-ku TEL : 022-246-9153 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~chiteinomori/	
Sendai City Jomon Site Park	10-1 Yamada-Uenodaicho, Taihaku-ku TEL : 022-307-5665 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~jyoumon/	
Sendai City Akiu Otaki Botanical Garden	5 Otaki, Baba Akiu-machi, Taihaku-ku TEL : 022-399-2761 http://sendai-green-association.jp/green/akiu/	
Sendai Wild Plants Garden (Yasoen)	2-1-1 Mogasaki, Taihaku-ku TEL : 022-222-2324 http://sendai-green-association.jp/green/yasouen/	

利用方法	施設の受付で、学生証 と在留カードを提示してください。	
対象施設	所在地・電話番号・ホームページ	
仙台市 仙台市 八木山動物公園	太白区八木山本町1-43 TEL : 022-229-0631 https://www.city.sendai.jp/zoo/index.html	
仙台文学館	青葉区北根2-7-1 TEL : 022-271-3020 https://www.sendai-lit.jp/	
仙台市博物館	青葉区川内26 TEL : 022-225-3074 https://www.city.sendai.jp/museum/index.html	
仙台市科学館	青葉区台原森林公園4-1 TEL : 022-276-2201 http://www.kagakukan.sendai-c.ed.jp/	
仙台市天文台	青葉区錦ヶ丘9-29-32 TEL : 022-391-1300 https://www.sendai-astro.jp/	
仙台市 歴史民俗資料館	宮城野区五輪1-3-7 (榴岡公園内) TEL : 022-295-3956 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~rekimin/index.html	
仙台市戦災復興 記念館資料展示室	青葉区大町2-12-1 TEL : 022-263-6931 https://www.hm-sendai.jp/sisetu/sensai/index.html	
地底の森 ミュージアム	太白区長町南4-3-1 TEL : 022-246-9153 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~chiteinomori/	
仙台市 仙台市 縄文の森広場	太白区山田ノ上台町 10-1 TEL : 022-307-5665 https://www.sendai-c.ed.jp/~bunkazai/~jyoumon/	
仙台市 秋保大滝植物園	太白区秋保町馬場字大滝5 TEL : 022-399-2761 http://sendai-green-association.jp/green/akiu/	
仙台市 仙台市 野草園	太白区茂ヶ崎2-1-1 TEL : 022-222-2324 http://sendai-green-association.jp/green/yasouen/	

<small>ゆび かいわ</small> 指さし会話 Conversation Chart	はい Yes ○	いいえ No ×
--	---------------------------	---------------------------

あ 当てはまる項目を指でさしてください。

Point to what you would like to say.

<small>にほんご はな か</small> 日本語が話せません/書けません。 I can't speak/write Japanese.	わかります。 I understand.	わかりません。 I don't know.
---	-------------------------	--------------------------

●あいさつ ●GREETINGS

<small>わたし もう</small> 私は～と申します。 My name is ~.	ありがとうございます。 Thank you.	どういたしまして。 You're welcome.
ごめんなさい。 I'm sorry.	すみません。 Excuse me.	

●お願い ●REQUESTS

<small>ねが</small> お願いします。/~をください。 Please give me~	<small>たず</small> お尋ねしたいのですが。 Can I ask you a question?	
<small>いちどい</small> もう一度言ってください。 Please say it again.	<small>い</small> ゆっくり言ってください。 Please say it slowly.	<small>み</small> ~を見せてください。 Please show me~.
<small>か</small> それをここに書いてください。 Please write it down here.	<small>ま</small> ちょっと待ってください。 Please wait a moment.	<small>ほ</small> ~が欲しいです。 I want~.
<small>まよ</small> 迷いました。(家に/ここに)連れて行ってください。 I'm lost. Please take me home/ here.		<small>い</small> ~へ行きたいです。 I want to go to~.

●質問 ●QUESTIONS

<small>ほけんしょう みぶんしょうめいしょ ざいりゅう</small> 保険証/身分証明書/在留カードはありますか? Do you have a health insurance card/ID/residence card?		
<small>えいご はな ひと</small> 英語を話す人はいますか? Is there anyone who speaks English?	<small>なん</small> これ/それ/あれは何ですか? What is this/it/that?	
~はありますか? Do you have~?	これはいくらですか? How much does this cost?	~はどこですか? Where is~?
<small>か</small> どこで~を買えますか? Where can I buy ~?	<small>ちず げんざいち</small> この地図で現在地はどこですか? Where am I now on this map?	
<small>い</small> ~に行くのにはどの(バス/電車/地下鉄)に乗ればいいですか? Which (bus/train) should I take to go to ~?		
<small>い</small> ~に行くにはどこで降りればいいですか? Where should I get off to go to ~?	<small>じかん</small> どのくらい時間がかかりますか? How long does it take?	
<small>つき</small> 次の(バス/電車/地下鉄)は何時ですか? What time does the next (bus/train) leave?	<small>い</small> ~へはどう行けばよいですか? How can I get to~?	

●質問の答え ●ANSWERS

<small>ちか</small> この近くにはありません。 There isn't one near here.	<small>ちず</small> (地図で)ここです。 You are here (on the map).
こちら/あちらです。 Over here/there.	<small>うんでんしゅ えきいん てんいん ほか ひと き</small> (運転手/駅員/店員/他の人)に聞いてください。 Please ask (the driver/a station officer/a store clerk/someone else).
<small>でんしゅ ちかてつ</small> (バス/電車/地下鉄/タクシー)で行かなければいけません。 You need to take a (bus/train/taxi) to get there.	

たす 助けてください！ Help!	きゅうきゅうしゃ よ 救急車を呼んでください！ Please call an ambulance!
--------------------------------	--

● 病院 ● HOSPITAL

たいちょう 体調はどうですか？ Are you feeling ok?	びょういん い 病院に行きたいです。 I want to go to a hospital.	どうき 動悸がします。 I have heart palpitations.
あたま いた 頭が痛いです。 I have a headache.	は げ 吐き気がします。 I feel sick.	おなか いた おなかが痛いです。 I have a stomachache.
めまいがします。 I feel dizzy.	げり 下痢をしています。 I have diarrhea.	アレルギーがあります。 I have an allergy.

● 単語帳 ● VOCABULARY

しやくしょ 市役所 City Hall	くやくしょ 区役所 Ward office	しゅつにゆうこくかんのきょく 出入国管理局 Immigration Bureau	びょういん 病院 Hospital
ゆうびんきょく 郵便局 Post Office	ぎんこう 銀行 Bank	ATM	こうしゅう 公衆トイレ (お手洗い) Public washroom
ATM	ATM	ちかてつ 地下鉄 Subway	てい バス停 Bus stop
もよえき 最寄り駅 The nearest station	えき 駅 Station	ちかてつ 地下鉄 Subway	てい バス停 Bus stop
スーパーマーケット Supermarket	ドラッグストア Drug store	コンビニエンスストア Convenience store	

せんだいた ぶん かきょうせい つうやく でんわ
仙台多文化共生センター 通訳サポート電話 (TEL: 022-224-1919)

Sendai Multicultural Center Interpretation Support Hotline TEL: 022-224-1919

せんだいしゅうへんろせんず
仙台周辺路線図 Sendai area transportation

