

# 此手册的使用方法

此手册主要是针对来仙台不到三个月的外国朋友编写的。

在公益财团法人仙台观光国际协会（SenTIA）国际化事业部的主页上，我们登载了更详细的的相关信息以及这本册子上没有介绍的诸多内容，欢迎您浏览 SenTIA 的网站。

公益财团法人 仙台观光国际协会（SenTIA）国际化事业部网页（HP）



此书所使用的日语，是面向外国朋友的简单易懂的日语。

注 1) 使用语言的缩写：日语→日、英语→英、中文→中、韩语→韩

上述以外的语言，用越南语→越这种缩写来表示。

注 2) 此书所登载的公共费用等金额，根据情况可能会有所变动。

## 仙台多文化共生中心

（开放时间：每天 9:00-17:00 年末年初，以及每个月一两天的闭馆日除外）

我们为外国籍居民提供生活咨询以及有关创建多文化共生地区的咨询服务，并以多语种提供仙台市内生活和旅游方面相关的信息。此外，还为希望学习日语的朋友们提供有关日语讲座的信息。

英语，中文，韩语，越南语，尼泊尔语，由咨询员直接应对。

TEL: 022-265-2471 E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp

若想使用英语、中文、韩语、越南语、尼泊尔语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、俄语、印尼语、他加禄语、意大利语、法语、德语、马来语、高棉语、缅甸语、蒙古语、僧伽罗语、印地语、孟加拉语、乌克兰语等语言进行咨询，

请拨打 **口译辅助电话（TEL: 022-224-1919）**。



口译辅助电话网页

**面向外国人的专家咨询会。**

可以向宫城县行政书士会，仙台律师会，仙台出入国在留管理局，宫城劳动局，东北税理士会咨询。咨询免费，需要预约。



专家咨询会网页

# 关于在仙台市政府或区政府办理手续时的相关咨询

在仙台市政府或区政府办理各种手续时，如果有不明白的问题，请利用仙台市综合电话服务中心「杜之都咨询电话」。除了日语，还可以使用其他 5 种语言应对。

仙台市综合电话服务中心「杜之都咨询电话」	
TEL: 022-398-4894	
受理时间	全年无休 8:00-20:00(周六、周日及节假日、以及12月29日~1月3日期间8:00-17:00)
应对语言	日语、英语、中文、韩语、越南语、尼泊尔语 ※ 除了日语以外，其他语言以3方通话方式应对。

## ●以下情况如有不明之处，欢迎咨询●

### (1) 在仙台市政府或区政府办理手续时

如有该去哪个部门、怎么办理手续、或者办理手续时需要带什么材料等疑问时，我们将为您解答。

**例如** · 住址变更的时候

- 孩子出生的时候
- 办理国民健康保险手续的时候
- 办理个人编号卡手续的时候等



### (2) 想知道怎么扔垃圾时

回答垃圾收集日，垃圾分类方法等以及扔垃圾时的相关规定等疑问。

**例如** · 扔垃圾的时间

- 纸类垃圾（杂志、纸箱等）的分类方法
- 易拉罐、瓶子、塑料瓶以及电池的扔弃方法

### (3) 不知向哪里咨询时

如果不知向仙台市政府或区政府的哪个部门咨询的时候，请询问电话服务中心。

※ 如果电话服务中心不能解答时，会请仙台多文化共生中心等协助。