

119番(火災・救急)は17ヵ国語に対応しています

仙台市に居住する外国人又は外国人観光客などの、日本語での会話が困難な外国人をサポートするため、次の17ヵ国語について、電話での通訳者を介した24時間365日対応の電話通訳体制の運用を行っています。

対応言語

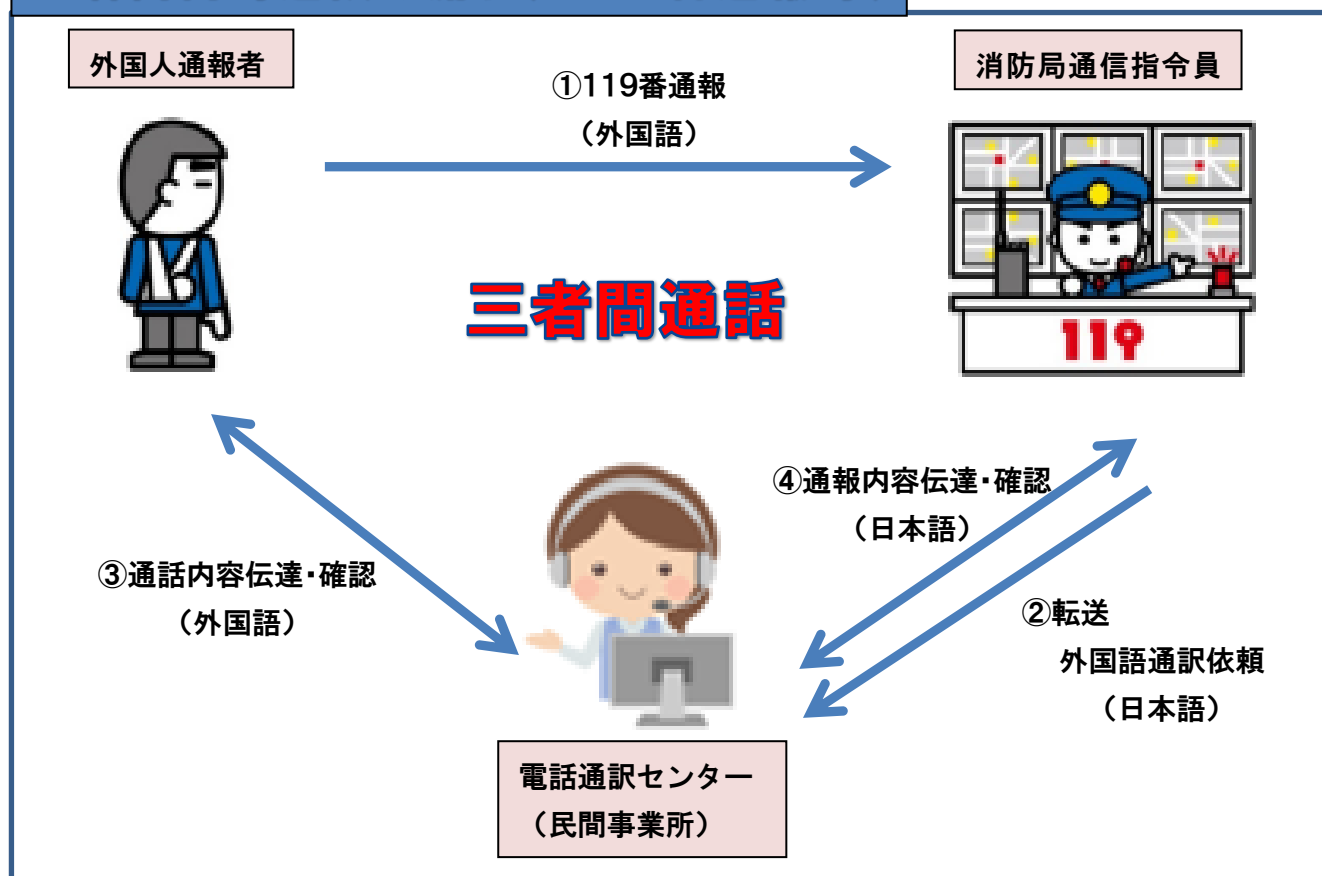
英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語

運用開始 2019年4月1日～

通報手順

- ① 携帯電話もしくは固定電話から119番に通報します。
- ② 消防指令センターに電話がつながります。通信指令員がすぐに通訳センターへおつなぎしますので電話を切らないでください。
- ③ 通報者、通信指令員、通訳者による三者間通話となりますので、そのまま通報を続けてください。

三者間同時通訳の流れ(119番通報時)



お問い合わせ 仙台市消防局 指令課
電話番号 022-234-1111
FAX 番号 022-234-2364
仙台市公式ホームページ <https://www.city.sendai.jp/>



仙台市消防局
ホームページ用 QR コード