

본 책자의 사용법

본 책자는 센다이에 거주한지 3개월 미만의 분들을 주요 대상으로 제작되었습니다.
공익 재단법인 센다이 관광국제협회(SenTIA)의 국제화사업부 홈페이지(HP)에 더 자세한
정보 또는 본책자에 게재되어 있지 않은 정보도 실려 있으므로 꼭 참고해 주시기
바랍니다.

공익재단법인 센다이 관광국제협회 (SenTIA) 국제화사업부 홈페이지 (HP)



본 책자에 사용된 일본어는 외국 분들을 위해서 알기 쉬운 일본어로 기재되었습니다.

주 1) 언어 표기 : 일본어→일, 영어→영, 중국어→중, 한국어→한

위 언어 외의 언어는 베트남어→베트남과 같이 표기되어 있습니다.

주 2) 본 책자에 기재된 공공요금 등의 금액은 변경될 수도 있습니다.

센다이 다문화공생센터

(OPEN : 매일 9 : 00-17 : 00 단, 연말연시 및 월 1~2회의 휴관일 제외)

외국인 주민의 생활상담 및 다문화 공생 지역만들기에 관한 상담을 해드리고 있습니다.
센다이의 생활·관광정보를 다언어로 제공하고 있습니다.

또 일본어를 공부하고 싶으신 분들을 위한 일본어 강좌 정보도 제공합니다.

영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네덜어는 상담원이 직접 대응합니다.

TEL : 022-265-2471 Email : tabunka@sentia-sendai.jp

영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네덜어, 포르투갈어, 스페인어, 태국어, 러시아어,
인도네시아어, 타갈로그어, 이탈리아어, 프랑스어, 독일어, 말레이어, 크메르어,
미얀마어, 몽골어, 싱할라어, 힌디어, 벵갈어, 우크라이나어 등으로 문의하고
싶으신 분은,

통역 서포트 전화 (TEL : 022-224-1919) 로 전화해 주십시오.



통역 서포트 전화 HP

외국인을 위한 **전문 상담회**를 정기적으로 개최하고 있습니다.

미야기현 행정서사회, 센다이 변호사회, 센다이 출입국 재류관리국,
미야기 노동국, 도호쿠 세무사회에 상담할 수 있습니다.

상담은 무료로 사전 예약이 필요합니다.



전문상담회 HP

시청·구청에서의 수속 등에 관한 문의

시청·구청에서의 수속 등에 관해서 모르는 것이 있을 때는, 센다이시 종합 콜센터 「숲의 도시 오시에테 콜」을 이용합니다. 일본어 외, 5 개의 언어를 지원하고 있습니다.

센다이시 종합 콜센터 「숲의 도시 오시에테 콜」 TEL : 022-398-4894	
접수시간	연중무휴 8:00-20:00 (토,일,공휴일,12 월 29 일~1 월 3 일은 8:00-17:00)
대응언어	일본어·영어·중국어·한국어·베트남어·네팔어 ※일본어 이외의 언어는 3 자간 통화시스템으로 지원해 드립니다.

●이럴 때 문의해 주세요●

(1) 시청·구청에서의 수속 등에 대하여 알고 싶을 때

어디에 가서 어떤 수속을 하면 될지, 수속할 때 필요한 준비물 등에 관해서 상담해 드립니다.

- 예를들면**
- 주소가 변경된 경우
 - 자녀가 출생한 경우
 - 국민건강보험 수속
 - 마이넘버카드 수속 등



(2) 쓰레기 배출방법을 알고 싶을 때

쓰레기 배출일 및 쓰레기 분리방법 등 쓰레기 배출에 있어서의 규칙 등에 관해서 상담해드립니다.

- 예를들면**
- 쓰레기 배출 시간
 - 종이 쓰레기 (잡지, 골판지 상자 등) 의 분리방법
 - 캔·병·페트병, 건전지 배출방법

(3) 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때

시청 및 구청의 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때도 부담없이 콜센터에 문의주세요.

※콜센터에서 답변이 어려운 경우에는 센다이 다문화공생센터 등으로 연락을 부탁드립니다.
경우가 있습니다.