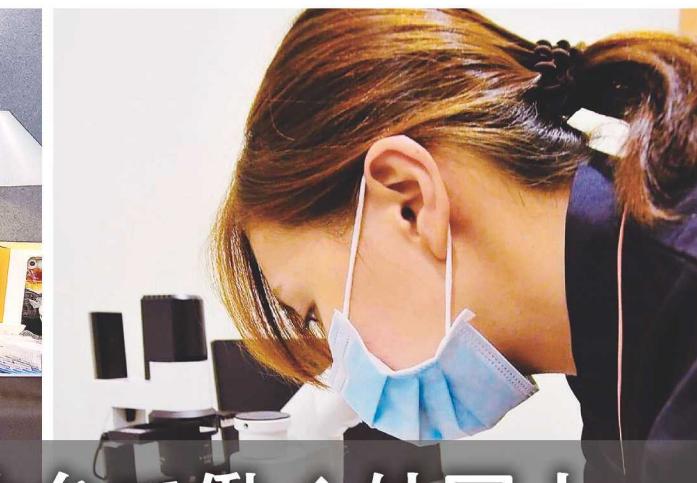


SENDAI Lifestyle



特集 仙台で働く外国人



インタビュー “私のまち仙台”でチャレンジする
働く外国人座談会

多文化SENDAI 宮城アフリカ協会

外国につながる子どもたち 仙台市立国見小学校（その2）

コラム 仙台ではたらく / 子育て in せんだい / 日本語学校の窓から

CIR通信 こんな業務を担当しています！



SenTIA
Sendai Tourism, Convention and
International Association

（公財）仙台観光国際協会（SenTIA）国際化事業部は、言葉や習慣の異なる外国人住民や外国人にルーツを持つ人たちと暮らす「多文化共生」のまちづくりのため、さまざまな事業を行っています。

WEBサイト



Twitter



Facebook





特集

仙台で働く外国人

日本の少子高齢化による労働人口の減少で、国内産業は深刻な人手不足に陥っています。このような状況を踏まえ、2019年4月より外国人材を積極的に受け入れるための新たな在留資格が創設され、今後も外国人就労者がさらに増加することが見込まれます。

今回は、仙台で働く外国人の状況についてお伝えします。

全国で増加する 外国人就労者

日本に住む外国人は、過去30年間で約3倍に増加し、現在は約282万人、総人口の約2.2%となっています。日本で働く外国人も増加し、令和2年度には172万人と過去最高を記録しました。(図1)

外国人労働者数・雇用事務所数共に、毎年最高記録を更新し続けています。

2019年には、中小企業をはじめとした深刻化する人手不足に対応するため、新たな在留資格「特定技能」が創設されました。これにより、単純労働分野と言われる職種にも外国人の就労機会が広がりました。今後「口ナ禍が収束に向かえば、外国人労働者のニーズはますます高まる」と考えられます。それと同時に、外国人が日本で安心して就労・定着できるよう、彼らが安全に生活していくための環境整備が求められています。

※1 仙台の外国人労働者

近年、コンビニや飲食店で外国人が働いているのをよく見かけるようになった方も多いのではないでしょうか。仙台も例

にもれず、外国人労働者数及び雇用事務所数は、届出が義務化されてから、過去最高を更新しました。県内外国人労働者1万3千979人を国籍別で見ると、ベトナムが一番多く、次に中国、ネパールと続いている。そのうち、実に約7割にあたる9千604人が仙台に集中しています。在留資格では、留学生など「資格外活動」の就労が最も多く、次に専門的・技術的分野の在留資格による就労となっています。(図2)

産業別では、コンビニなどの卸売業・小売業で働く外国人が一番多く、二番目に多い製造業、例えばカツト野菜などを作る食品工場などでも、多くの留学生等がアルバイトとして働いています。その他、レストランなどの飲食サービス業や、ホテルなどの宿泊業に従事している人も多く、外国人が幅広い業種で働いていることがわかります。人手不足が深刻化する地域経済で、外国人は重要な働き手になっていると言えるでしょう。

※1 仙台市公共職業安定所(管轄区域
仙台市、名取市、岩沼市、亘理町、
山元町)管内の外国人労働者。

※2 本来の在留目的である活動以外に就労活動を行うもの（原則週28時間以内）。留学生のアルバイト等が該当する。

外国人雇用のための支援

現在、外国人の雇用促進に向けて、様々な外国人向け支援や事業主向け支援が行われています。東北大大学をはじめ、仙台の大学で学んでいる外国人留学生向けには、地元定着を促進するプログラムが実施され、インターーンシップ、企業説明会等も実施されています。

事業主向けには、外国人材のマッチング支援や採用セミナー等が開催され、外国人の雇用管理に関する支援も行われています。また、ハローワークや労働局においても多言語相談窓口が設けられています。それらの窓口では、通訳者・外国人雇用専門官の配置や多言語での電話相談等の実施により、外国人のための相談体制が整えられてきています。

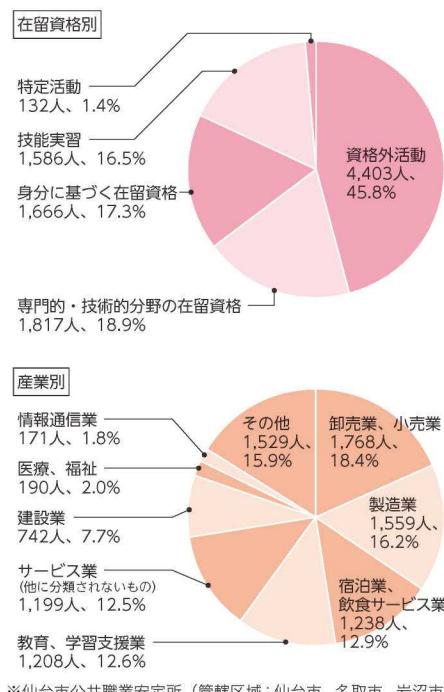
SentTIAが運営する仙台多文化共生センターでも、弁護士などの専門家、労働局などの専門機関と連携し、外国人のための専門相談会を定期的に実施しています。相談会では、雇用契約での問題など、労働分野における相談にも応じています。（裏表紙参照）

就労支援のための日本語教育

最近では、就労支援を目的とした日本語講座も開講されるようになりました。ある講座では、職場での会話や読み書きといったコミュニケーション、キャリアプランニング、就職活動について学ぶほか、実際に外国人が働いていたり、他の講座では、介護の仕事に特化した日本語を学べるよう外国人を支援しています。SentTIAのウェブサイトでは、これらの日本語講座を含む様々な日本語学習情報を紹介しています。



図2 在留資格・産業別の外国人労働者数・割合^{*}
(令和2年10月末現在)



事で役に立つ日本語や日本文化を学ぶと共に、国家試験合格を目指した専門用語や試験対策のための学習を行うなど、介護の仕事に特化した日本語を学べるよう外国人を支援しています。SentTIAのウェブサイトでは、これらの日本語講座を含む様々な日本語学習情報を紹介しています。

多様な人材が活躍できる社会へ

文化や生活習慣の違いに戸惑うことがあっても、ただ外国人を日本の文化・習慣の枠にはめようと/orするのではなく、日本人も相手の文化・習慣を知り理解を深めることで、同じ職場の仲間としてより良い関係性を築くことができるでしょう。また、外国人を雇用することによって、彼らの日本人とは別の視点で物事を見るスキルが生かされ、これまでは違う仕事のアイディアが生まれたり、一緒に働く人の良い刺激になつたりと職場が活性化するメリットも期待できます。多様な人材が活躍できる地域社会を目指すためには、互いの文化的な違いを認め合い、それぞれの個性を発揮できる職場環境づくりが重要な鍵となります。

SenTIA 生活のためのオリエンテーション出前講座

SenTIAでは、外国人市民が自国と日本のルールやマナー等の違いを知り、安心・快適に暮らすための情報を提供しています。企業や学校等の外国人受入れ機関からの依頼に応じ、通訳を付けた出前講座を無料で実施しています。まずはご相談ください。

SenTIA生活のためのオリエンテーション出前講座チラシ▶



SenTIA ウェブページ「日本語を学ぶ」

SenTIAウェブサイトでは、仙台市内の日本語講座や日本語個人指導ボランティア紹介プログラム、オンライン学習教材など、日本語を学ぶための様々な情報を掲載しています。最新の日本語学習情報は随時ブログで紹介しています。

SenTIA ウェブページ「日本語を学ぶ」▶



「私のまち仙台」でチャレンジする

働く外国人座談会

日本で働く外国人が増えています。就業当初は言葉や文化・習慣の違いに戸惑いながらも、それぞれの分野で経験を積み重ね、活躍しています。今回は仙台で働く3名の方に、就労に至った経緯や働いてみての感想について聞きました。

ナオミ 私の兄の妻が日本人で、ケニアに住んでいました。義理の姉に日本のマナー・や文化を教えてもらい、日本に行きたいと思っていました。義理の姉の友だちが仙台に住んでおり、ケニアに遊びに来た際に、誘われて仙台にきました。最初は日本語

ビノド 留学しようとしたとき、父親が安全だからと日本を勧めてくれ、ネパールの学校が仙台を選んでくれました。仙台へ来てみて、親の言うことが分りました。母国では夜遅くに歩くことはできませんが、仙台はその点安心です。留学中、お弁当を作る工場でアルバイトを始め、その会社で社員に登用され、外国人スタッフの管理業務を行ってきました。今は人材派遣会社で同じ業務をしています。私は仙台がすごく好きになりました。

ナオミ 私の兄の妻が日本人で、ケニアに住んでいました。義理の姉に日本のマナー・や文化を教えてもらい、日本に行きたいと思つていました。義理の姉の友だちが仙台に住んでおり、ケニアに遊びに来た際に、誘われて仙台にきました。最初は日本語学校に入り、半年間ホールームスティをしました。アルバイトをしながら学校に通うことは大変でしたが、ずっと日本にいたいと思うようになりました。専門学校でホテルマネージメントを勉強した後、ホテルに入社し、12年働いています。

アルベア フィリピンで看護師として働いていましたが、兄の勧めで日本にきました。EPAというプログラムで、石巻の病院で働くことになります。

アルベア・フェル・リベラ・
ドゥエート さん

フィリピン出身。来日7年目の看護師。日比EPA**候補者として来日後、石巻市の病院に勤務しながら資格試験に合格。昨年度、仙台市内の病院でも勤務し、様々な医療現場で経験を積む。趣味は映画鑑賞。



チャンド・ビノドさん

ネパール出身。来日10年目の会社員。市内の日本語学校と専門学校を卒業後、アルバイトをしていた市内の企業に就職。現在は転職し、人材派遣会社の仙台支店で外国人材の紹介や管理業務に携わる。趣味は旅行。



ナオミ・マイナ さん

ケニア出身。来日20年目の会社員。市内の日本語学校を卒業後、専門学校でホテルマネージメントを学ぶ。市内のホテルに12年勤務し、通訳・受付・ラウンジなど広く接客業務に従事する。趣味はダンス。

—日本で働いて良かつたこと
大変だったことを教えてください

ビノド 初めは本当に大変でした。レストランでアルバイトをしましたが、日本語が分からず周りの人に怒られてばかりでした。日本語学校からアドバイスを受けて、日本語の勉強を頑張りました。日本語が分かるようになると、仕事がしやすくなりました。社員になつてからは責任も重くなり、休みみたいときには

ね。日本語が分かるようになつても、方言が理解できないこともありました。また採血のとき患者さんから不安がされることもありました。しかし、経験があることを説明し、時には冗談を言つたりして「コミュニケーーションを取りながら対応しました。そのうち、患者さんたちは日本人と区別なく、私から採血や注射を受けてくれるようになつりました。

たのですが、自分の力で日本の生活をしたいと思うようになりました。自分で初めてアパート探しと引っ越しをし、仙台の病院で働き始めました。

休むことが難しくなりました。特に問題はありませんでした。

ナオミ 日本語を覚えるのが大変でしたが、お客様の顔と名前を覚えるところからでも大変で、

アルベア 外国人という見た目で判断しないようにして欲しいですね。医師や看護師などの医療従事者であれば、外国人でも皆技術や経験を持っているのです。医療以外でもそれは同じです。レストランやお店でも、頑張っているスタッフに日本人・外国人の区別はないと思います。

ビノド 職場では、日本人も外国人も同じルールで働けるようにしてほしいですね。残念ながらそういうつていい職場もあるようですが、一緒に働く仲間なのでですから、ルールは同じようになります。ナオミ 様々な文化への理解が進めば良いなと思います。お客様や一緒に働く人たちがどういう国に住んでいるか、その国がどのような文化なのか、関心を深めることでより良いサービスや職場環境につながると思います。

「何か日本人の同僚との印象的なエピソードはありますか。」
アルベア 遅刻したときのこと
が忘れられません。時間ちょうどぐらに着いたのですが、1分でも遅刻と言われたときは驚きました。プライベートな遅刻の理由も書類に書かなければなりません。今では余裕を持つて職場に着くようになります。日本人は早めに職場に着いて、用意をしたり、心の準備をしたりするのだなというのが分かつてきました。



仙台で活動する外国人コミュニティや
多文化共生・国際交流団体を紹介します

宮城アフリカ協会 (afam)



現在67名のメンバーで活動中。主に東北大学や秋田、山形、福島の各大学院で学ぶ研究生が所属している。

AFAM主な活動内容

- 留学生のキャリア支援のほか、次のような事業も行っています。
- オンライン料理教室やバーチャルツアーや開催
- 高齢者施設の訪問、歌やダンス等を通じた利用者との交流
- 地元企業や大使館と協力したセミナー・シンポジウムの開催
- 自治体や大学等が開催するイベントへの協力・参加
- 日本に入国したばかりの留学生の生活サポート 等

会長のアイザックさんは、「アフリカ人交流組織として地域社会へ貢献していくため、今後は日本の若い世代のアフリカ文化に対する理解促進や、母国の人子供達に教育の機会を与える環境づくりにも取り組んでいきたい」と話してくれました。

団体の活動について、詳しくはウェブサイトをご覧ください。

<https://afam-org.com/ja/home/>

外国人児童と 家族のための 小学校入学準備講座

小学校に入学を予定している外国人の子どもと保護者のための、入学準備についての講座です。SenTIAが毎年2~3月に開催しています。日本の小学校の様子、ルール、家庭での学習などについて分かりやすく説明します。



ラマダン明けの日、皆で好きなものを描きました。絵は大切なコミュニケーションツールです。

国際教室では、外国籍児童が新しい環境で学習でき、日本の友達と一緒にコミュニケーションを取れるよう日本語指導を行っています。本校には外国籍児童が10か国16人、外国ルーツの児童が12か国20人おり、個性あふれる児童がたくさんいます。日本語をどんどん使いたがる子、恥ずかしくて話せない子など様々なで言語や文化だけでなくその子の性格に合わせた指導を心掛けています。

日本に来たばかりの子には、まず簡単な日本語で話そうとする姿に、成長を感じて嬉しくなります。国際教室がスの友達などと関わろうとします。分かる日本語で話そつとする姿に、成長を感じて嬉しいです。国際教室へつなぐ架け橋になればと思っています。

外国につながる 子どもたち



多様な子どもたちが学ぶ学校の様子を現場の先生に伝えてもらいます

国見小学校 国際教室（その2）

よこやま ひろか
横山 広佳 教諭

仙台市立国見小学校勤務4年目、昨年から国際教室担当。趣味はアイドルの応援、アイドルのダンス、Netflixを観ること。



コラム

仙台に暮らす多文化な皆さんのライフスタイルを紹介します



コミュニケーションの斎藤高晴社長は「外国人だから雇っているわけではない。会社に必要なスキルを持っている人を採用しようと思ったら結果的に外国人だった」と話してくれました。

せんだい多文化まちづくりチャンネル

インタビューの動画は「せんだい多文化まちづくりチャンネル」で見ることができます。

2017年東北大学に留学しました。一度帰国したのですが、2019年に就職のため仙台に戻ってきました。留学期間を合せて、仙台に3年ぐらい暮らしています。現在、会社では日本語と英語から中国語への翻訳のほか、観光ウェブサイトの管理を担当しています。小さいところから日本が大好きで、いつか日本へ行きたいと思っていました。日本で働くメリットは、大好きな日本の文化が身近にあることです。取材などで「外国人からの視点」を求められることもあり、いろいろな場所へ行き、いろいろな体験ができることも外国人として働く良いところだと思います。ただ、コロナ禍のせいで台湾にすぐに帰れないことだけは、海外で働くデメリットですね。多文化共生のために情報発信がとても大事です。外国と日本の文化を発信して、分かりあえるプラットホームを作つていきたいと思っています。



息子さんとショッピング

現在息子は中学校3年生で受験生です。出願手続きなど日本語が難しくて大変ですが、先生方に手伝ってもらいながら息子と協力して進めています。仕事のことなど不安なこともありますが、息子の進学も決まりそうなのでこれからが楽しみです。

日本語を学ぶ理由は人それぞれだ。仙台の旅行会社で働くスーザさんは、母国ミャンマーへの慰靈巡拝をはじめ、欧米視察の添乗員など日本と世界の架け橋となる仕事を続けて三十年になる。その間、協力者を募り、ミャンマーに小学校をいくつも建てた。国民的作家である父親の小説を日本語に翻訳して出版した。母国で災害が起きたと聞けば、募金活動を始めた。その傍ら女手一つで娘を育て上げた。しかし、一昨年、実母が他界。さらに母国でのクーデター……コロナ禍で身動きが取れない上、仕事も激減した。それでも歩みを止めなかつた。この後の未来のために何ができるか。「日本語をプラッシュアップしたい!」と彼女は当校の日本語能力試験対策コースに申し込んできた。実は漢字と長文が苦手だった。



2021年12月の日本語能力試験N1に見事合格したスーザさん

彼女の熱心さには舌を巻いた。「こんなに勉強したのは学生以来!」と少しがさせた。そのままのように目を輝かせた。その瞳には遠い異国への希望の光が灯っていた。

仙台ではたらく



王友安(ワンヨアン)さん／台湾出身。東北大学への留学後、一旦帰国。再来日し、株式会社コミュニケーション(仙台市)に就職。広瀬川沿いの散歩が趣味。

in 子育てせんだい



サマネ ノアバディさん／イラン出身。来仙3年目。夫と息子の3人暮らし。現在、日本語講座を受講中。漢字が大好き。将来の夢は仙台で起業してレストランを開くこと。

日本語学校の窓から



遠藤和彦(えんどうかずひこ)さん／米沢市生まれ。東北大学で日本語教育学を学ぶ。仙台国際日本語学校教務主任。趣味は小説を書くこと。好きなものは漫画、焼鳥、産直。

CIR通信 Vol.2 こんな業務を担当しています！

仙台市国際交流員（CIR）がSenTIAで携わっている多文化共生事業について紹介します。



CIR タイラー

アメリカ・フロリダ出身。
来日4年目。
登山やトレッキング好き。



CIR ペイジ

ニュージーランド出身。
在仙5年目。日本滞在は7年目。
お菓子作りとサイクリングが好き。



※国際交流員（CIR : Coordinator for International Relations）

JETプログラム（政府の外国青年招致事業）で来日し、自治体の国際交流担当部局等で国際交流や多文化共生事業に携わっています。
仙台市には現在、2名のCIRがいます。

CIRとして勤務してきた3年間で、SenTIAで幅広い業務に携わる機会がありました。今回は毎月FMラジオで放送されている番組「多言語放送局：ようこそせんだい！」と、仙台多文化共生センターに寄せられる外国人の相談対応について紹介したいと思います。

多言語放送局では、季節の話題や、生活情報、SenTIAからのお知らせなどについて月に1回15分間で放送しています。日頃からラジオで外国語を放送することで、災害時などにラジオが大切な情報源になることを知ってもらうためです。ラジオ収録について、最初はこのようなコミュニケーション能力が必要な仕事ができるかどうか不安でした。内気な私ですが、経験豊富な先輩と一緒に経験を積み、スムーズに収録進行できるようになりました。私自身もラジオ番組を通して、生活・仙台の行事・災害といった外国人にとって役立つ情報を学び、トーク能力も磨かれました。これからも、この学びやトーク能力を駆使して、外国人に分かりやすい情報を発信していきたいと思います。

次に相談対応についてです。SenTIAで運営する仙台多文化共生センターでは、外国人住民の生活などに関するさまざまな相談に多言語で対応しています。ラジオ収録は事前に準備が可能ですが、相談対応ではそうはいかず、臨機応変に対応しなければなりません。効率的に対応するには、まずは相談者から情報を聞き出し、その状況を正確に把握

することが大事です。自分の知識だけですぐに対応できないときは、他の職員と相談し、チームとして対応策を考えることもよくあります。日本語が話せる私でも、一人では生活の問題を解決できない場合もあります。同じ日本で生活をしている外国人として、その心細い気持ちはよくわかります。仕事や生活の面で私を支えてくれた人がたくさんいますので、私も少しでも外国人住民の力になれるように、これからも仕事に取り組んでいきたいと思います。



ラジオ収録の様子

多言語放送局はSenTIAウェブサイトでも聴くことができます。

<https://int.sentia-sendai.jp/radio/>



SenTIA サポーター（国際化事業部 賛助会員）募集中！

言葉や文化の違いをこえて、誰もが生き生きと暮らせる「多文化共生の地域づくり」に向けて、皆様からの支援をお待ちしています。事業にご賛同いただける方は、どなたでもお申し込みいただけます！

会員の種類／会費（年度ごと）

学生／1口	500円	個人／1口	1,000円
市民団体／1口	2,000円	法人／1口	5,000円

賛助会費は、SenTIAの外国人支援事業に使われていただきます。

申込方法等については、
ウェブサイトをご覧ください。
市民団体・法人会員のサポーターも
紹介しています。

<https://int.sentia-sendai.jp/j/activity/supporter.html>



法人会員のご紹介

●（公財）宮城県国際化協会

国籍、民族等の違いにかかわらず、県民の人権が尊重され、県民が等しく社会参加を図ることができる豊かで活力ある地域社会を実現するため、多文化共生と県民主体の国際交流・協力活動を促進する様々な事業を行っています。

2021年度 新規登録の 市民団体会員 のご紹介

- チリ支援友の会
- RAN日本語教室
- ライフ・アテンドみやぎ

仙台多文化共生センター をご利用ください

TEL 022-224-1919



仙台多文化共生センターでは、仙台に暮らす外国人住民の相談に多言語で対応しています。地域や学校、公的機関等からの各種相談にも応じています。お気軽にご利用ください。



通訳サポート電話 TEL 022-224-1919

3者間通話ができる電話を使って外国人住民への生活情報の提供と、通訳によるコミュニケーションのお手伝いをします。区役所・市民センター・保育所・学校などで、外国人住民とのコミュニケーションでお困りの際にご利用ください。(商用利用はできません)

対応
言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、インドネシア語、イタリア語、フランス語、ドイツ語、マレー語、クメール語、ミャンマー語、モンゴル語、シンハラ語

外国語による相談対応

外国人住民の日常生活での困りごと、悩みごとに、外国語で対応します。

スタッフが英語・中国語で対応します。その他の言語については「通訳サポート電話」で対応することができます。中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語は、相談員がそれぞれ週に1~2回、仙台多文化共生センターで直接相談に応じます。

外国人のための専門相談会

在留資格、法律、仕事で困っていること、行政手続き、税金などについて、専門家に相談できます。
事前申込が必要です。通訳も無料で申し込みます。詳しくはお問い合わせください。

2022年4月以降の予定 時間はすべて1:00 p.m. – 4:00 p.m.

※開催日が変更になることがあるので、ウェブサイト（右側のQRコード）を確認してください



仙台出入国在留管理局	仙台弁護士会	宮城県行政書士会	宮城労働局	東北税理士会
毎月第4金曜	毎月第2金曜	毎月第1土曜	奇数月の第3木曜	次回予定は ウェブサイトで ご確認ください。

〒980-0856 仙台市青葉区青葉山無番地 仙台国際センター 会議棟1階
毎日 9:00 a.m. ~ 5:00 p.m. (月に1~2日程度の休館日を除く)

TEL : 022-265-2471

FAX : 022-265-2472

E-mail: tabunka@sentia-sendai.jp

仙台多文化共生センターは、仙台市の委託を受け、
(公財)仙台観光国際協会(SenTIA)が運営しています。

